

東大阪市リージョンセンター  
「若江岩田駅前市民プラザ」  
施設利用に関するアンケート結果

令和6年12月実施

回収枚数： 186枚

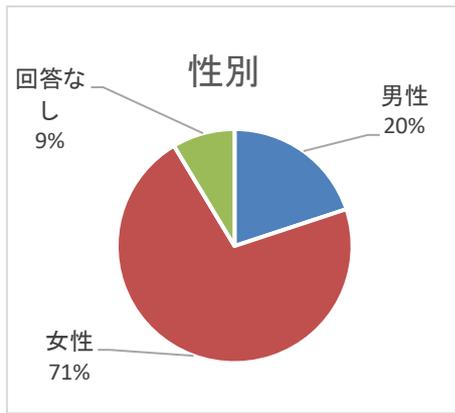
有効枚数： 186枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠にありがとうございました。  
今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

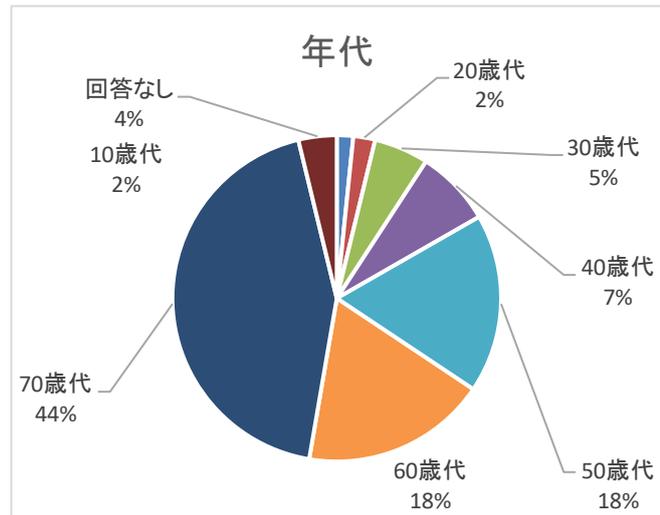
## 若江岩田駅前市民プラザ アンケート ◇ 総数186件

アンケート期間 令和5年12月

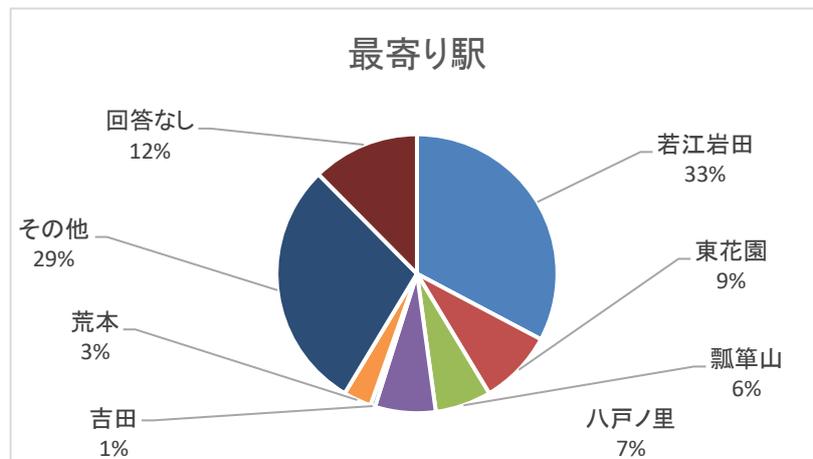
### 1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
37	133	16	186
19.9%	71.5%	8.6%	100.0%

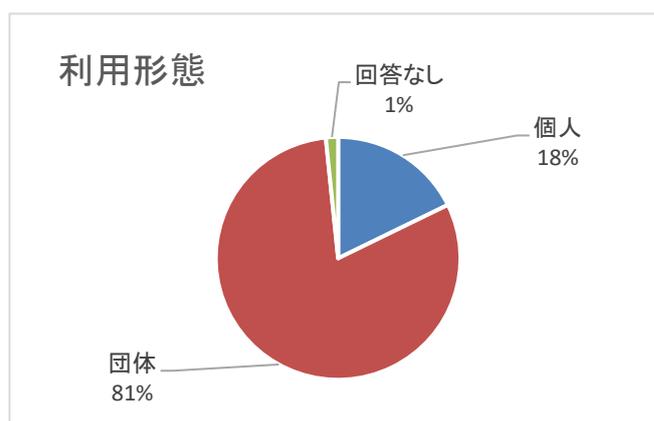


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
3	4	10	14	33	34	81	7	186
1.6%	2.2%	5.4%	7.5%	17.7%	18.3%	43.5%	3.8%	100.0%



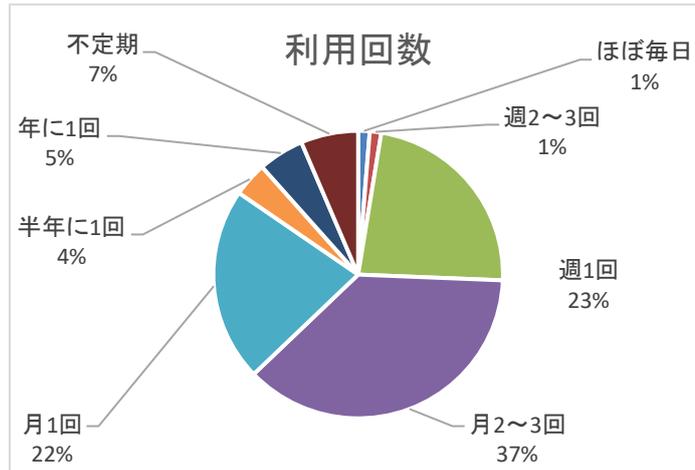
若江岩田	東花園	瓢箪山	八戸ノ里	吉田	荒本	その他	回答なし	合計
61	16	12	13	1	6	54	23	186
32.8%	8.6%	6.5%	7.0%	0.5%	3.2%	29.0%	12.4%	100.0%

### 2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



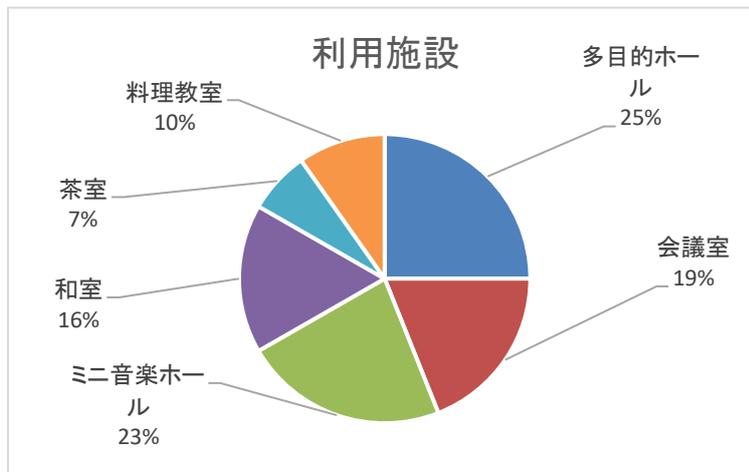
個人	団体	回答なし	合計
33	150	3	186
17.7%	80.6%	1.6%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



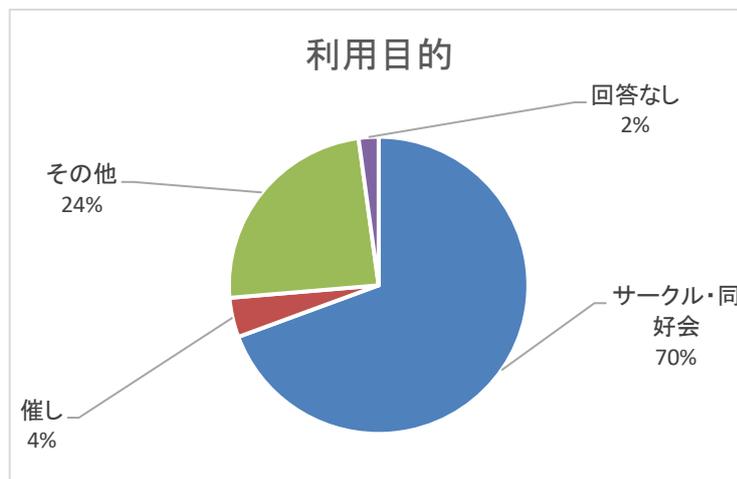
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
1	18	47	64	22	6	7	21	186
0.5%	9.7%	25.3%	34.4%	11.8%	3.2%	3.8%	11.3%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。(複数回答可)



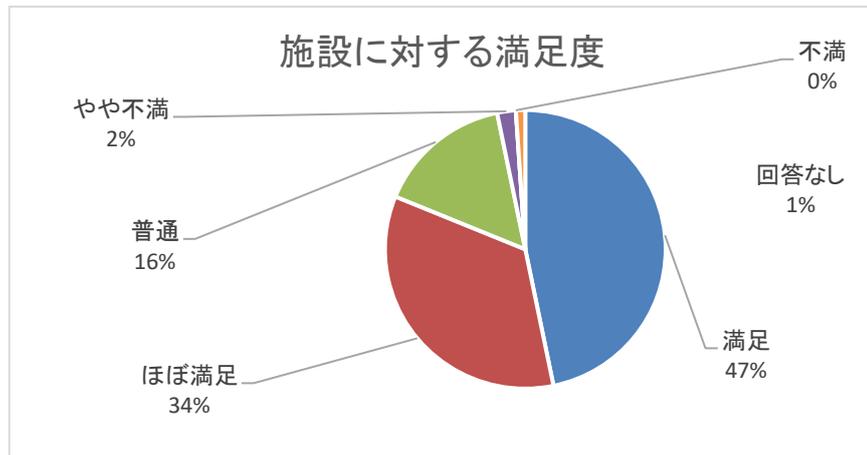
多目的ホール	会議室	ミニ音楽ホール	和室	茶室	料理教室	美術工芸室	合計
54	41	49	36	15	21	21	237
22.8%	17.3%	20.7%	15.2%	6.3%	8.9%	8.9%	127.4%

5. 利用目的を教えてください



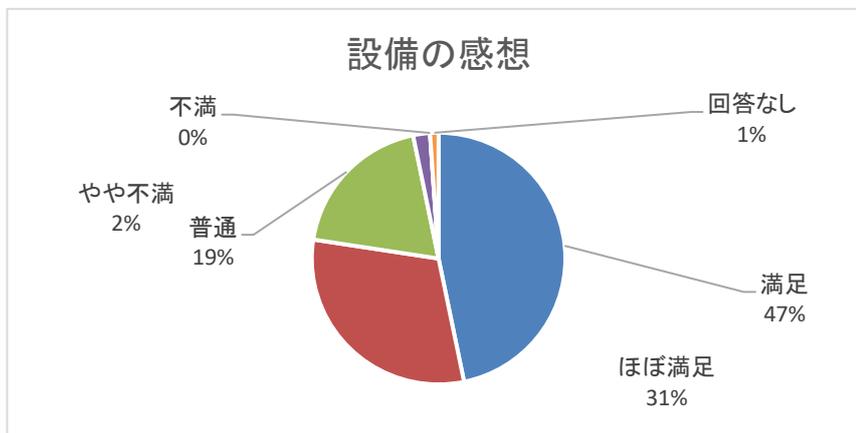
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
129	8	45	4	186
69.4%	4.3%	24.2%	2.2%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



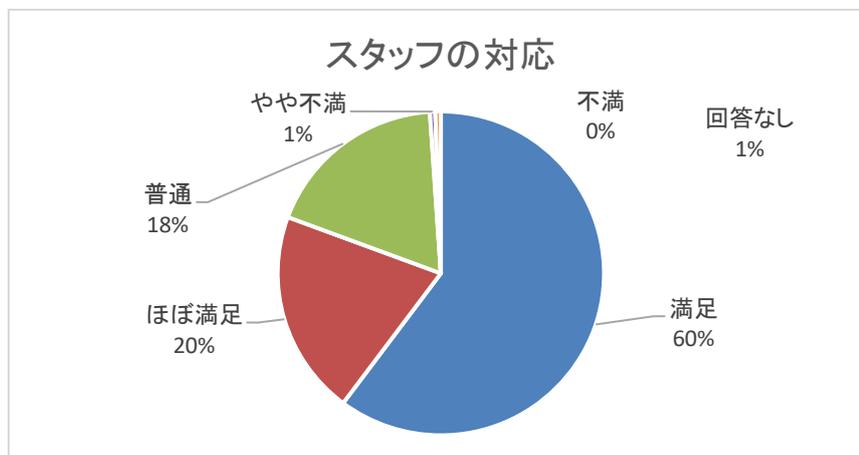
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
87	64	29	4	0	2	186
46.8%	34.4%	15.6%	2.2%	0.0%	1.1%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
87	57	36	4	0	2	186
46.8%	30.6%	19.4%	2.2%	0.0%	1.1%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
112	38	34	1	0	1	186
60.2%	20.4%	18.3%	0.5%	0.0%	0.5%	100.0%

若	内 容	性別	年代
1	現状での状態で結構です	男性	70代
2	他のプラザよりも事前に空調を設定してくださっているので入った瞬間サイコーの気分です	女性	40代
3	空調の方をよくして頂きたいです	女性	60代
4	空調がその時によって効き方が違う (効くのが遅い時がある)	女性	40代
3・4の回答	個室の個別空調と異なり全館空調となっている為、空調調整でご不自由をおかけしていますが、ご理解をお願いいたします。		
5	音楽室で運動(空手や合気道)の使用はやめて頂きたいです	男性	50代
5	ずっと廊下で話す人の声が大きすぎて気になりました。施設は綺麗でありありがとうございます	女性	30代
6	トイレの衛生面がよくないと思う 便座クリーナーがあればいいと思います	女性	60代
7	いつも部屋を使いやすくしてくれています	女性	70代
9	会議室ABの大きさが同じだったらもっと良い	男性	未回答
10	会議室ABの部屋の床が凸凹が多いです	男性	10代
11	高齢者のためパイプ椅子が固くて痛いのでかえてほしい	女性	70代
12	椅子が痛いので変えてほしい	女性	70代
11・12の回答	いつもご利用ありがとうございます。固いパイプ椅子は座りごちの良い椅子に交換させて頂きました。		
13	若江岩田駅前市民プラザは7つの中で一番親切なところと感じています	女性	50代
14	キャンセルの時返金してもらえたら嬉しいです	未回答	50代
14の回答	使用日前7日までのお届けは使用料の半額を返金し、使用日前6日以後は返金できませんのでよろしくをお願いいたします。		
15	男子トイレにもウォシュレットをつけてほしい	男性	60代
16	音楽室に携帯電話の電波が入るようにしてほしい	男性	60代

17	準備時間、15分前よりもう少し（20～30分）前にしていただければ非常にありがたいです。いす出し等、結構時間がかかりますの・・・。	女性	70代
18	催し物の啓発拡充	男性	70代
19	和室の照明の光が鮮やかなのでもう少しオレンジ系の暖かい色にしてほしい	女性	40代
20	清潔で整頓されている	男性	70代
21	各部屋での空調設定ができて使いやすい	未回答	60代
22	空調の調整がもう少しできると助かります	女性	50代
23	ダウンライトが明るすぎて、上向きでねるとまぶしい	女性	60代
24	明るすぎる	女性	50代
25	電気が明るすぎる	女性	60代
26	ピアノの位置が良くない 皆さんの顔が見渡せない（発表会用なら今の位置でいいと思いますが）	女性	60代
27	風向きの調整がうまくいかない	女性	60代
28	いつも快適ですぐ使用できるように整えて頂きありがとうございます	女性	40代
29	隣の声が気になる	女性	70代
30	和室が狭い	女性	60代
31	和室が少し狭い	未回答	70代
32	DVDを使えるようにしてほしい	未回答	未回答
33	広く使えて水場があるのがうれしいです	男性	70代
34	パイプ椅子に坐っている時間が長いので痛くなります	女性	70代
35	ネットがつながりにくい	女性	50代
35の 回答	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。場所によりつながりにくい場合がございます。		

36	お花なので水道が多くて助かっています	未回答	50代
37	静かでゆったりできてよいです	未回答	50代
38	多目的ホールの床が真っ白。床が汚いです。そうじして下さい！	女性	50代
38の 回答	清掃する際、十分に注意致します。		