

東大阪市リージョンセンター
「若江岩田駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和5年12月実施

回収枚数： 139枚

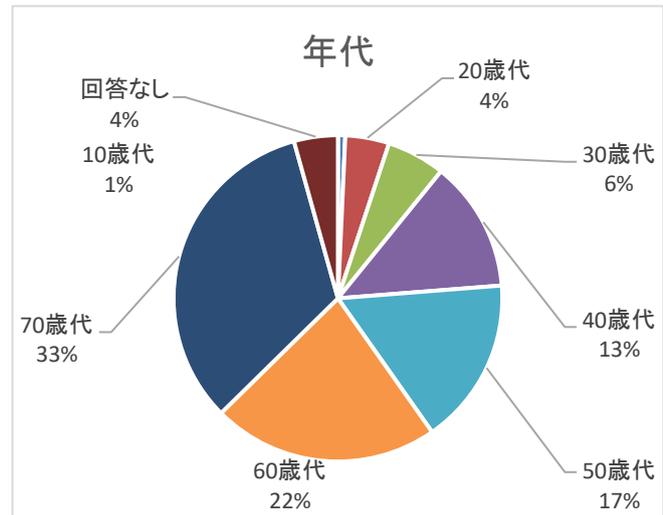
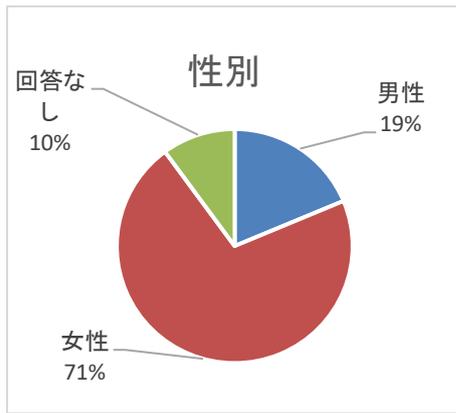
有効枚数： 139枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

＞ 若江岩田駅前市民プラザ アンケート ◇ 総数139件

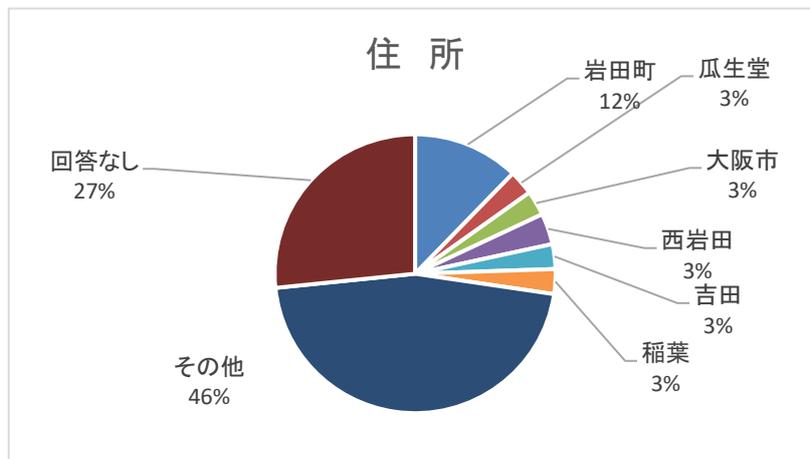
アンケート期間 令和5年12月

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



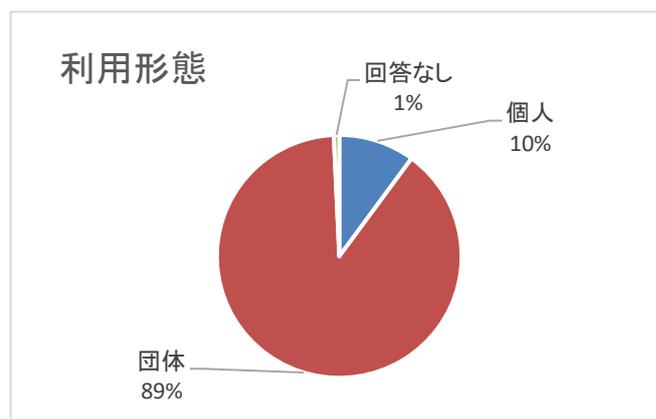
男性	女性	回答なし	合計
26	99	14	139
18.7%	71.2%	10.1%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
1	6	8	18	23	31	46	6	139
0.7%	4.3%	5.8%	12.9%	16.5%	22.3%	33.1%	4.3%	100.0%



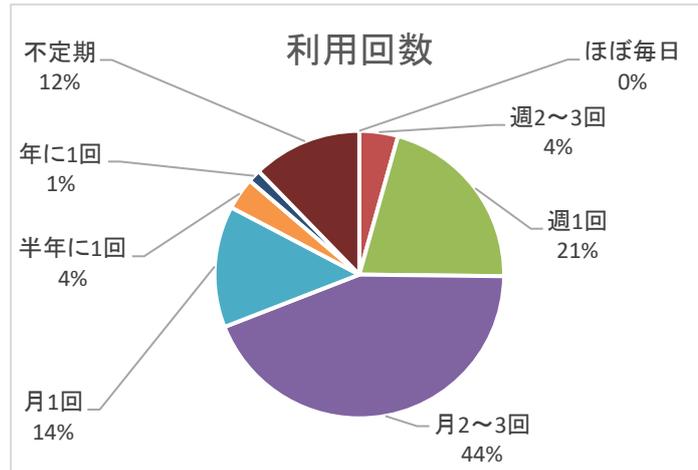
岩田町	瓜生堂	大阪市	西岩田	吉田	稲葉	その他	回答なし	合計
17	4	4	5	4	4	64	37	139
12.2%	2.9%	2.9%	3.6%	2.9%	2.9%	46.0%	26.6%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



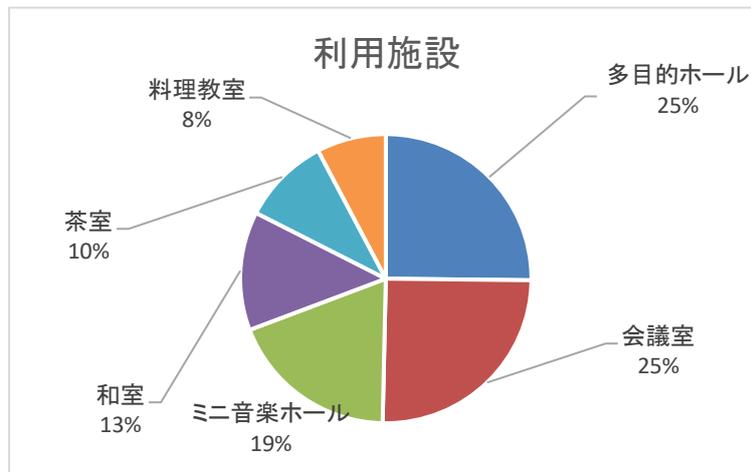
個人	団体	回答なし	合計
14	124	1	139
10.1%	89.2%	0.7%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



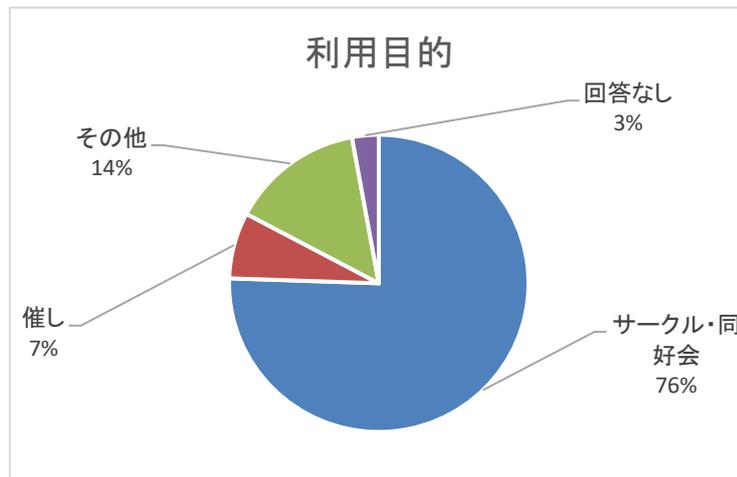
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	6	29	61	19	5	2	17	139
0.0%	4.3%	20.9%	43.9%	13.7%	3.6%	1.4%	12.2%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



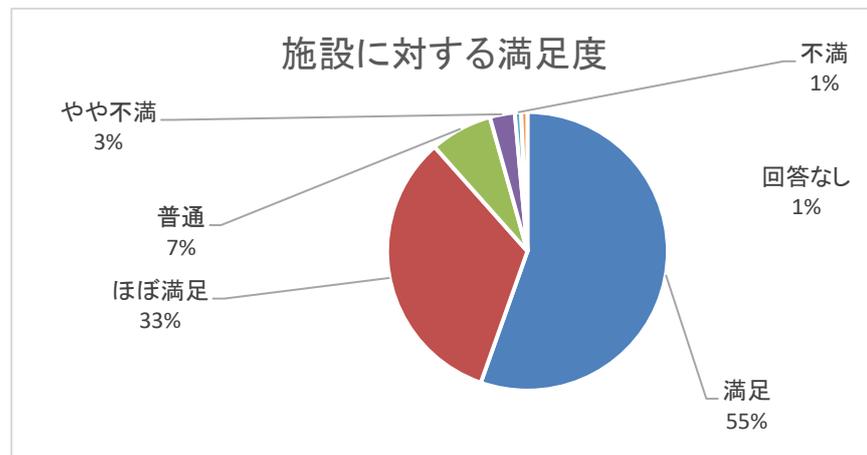
多目的ホール	会議室	ミニ音楽ホール	和室	茶室	料理教室	美術工芸室	合計
36	36	27	19	14	11	20	163
22.1%	22.1%	16.6%	11.7%	8.6%	6.7%	12.3%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



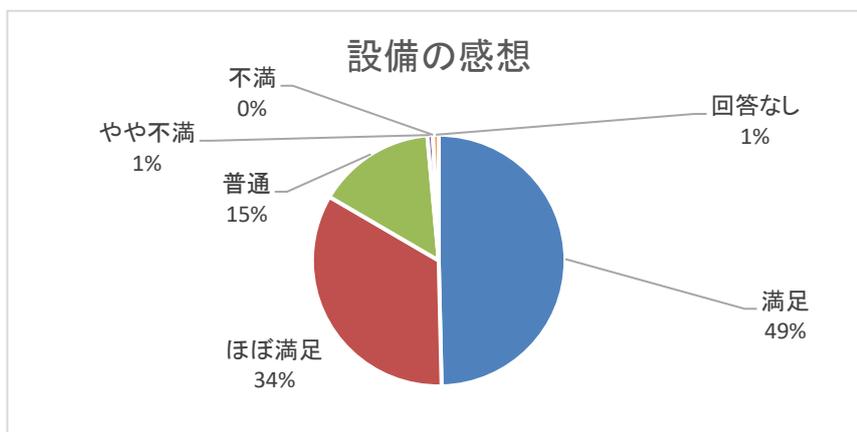
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
105	10	20	4	139
75.5%	7.2%	14.4%	2.9%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



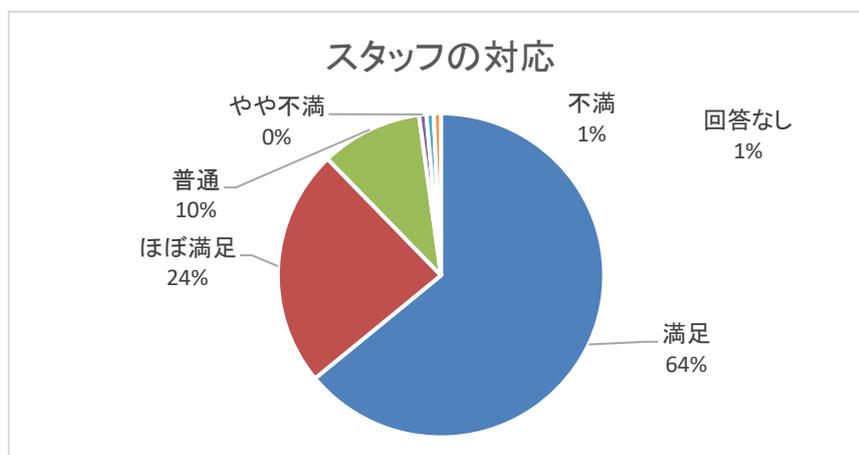
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
77	46	10	4	1	1	139
55.4%	33.1%	7.2%	2.9%	0.7%	0.7%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
69	47	21	1	0	1	139
49.6%	33.8%	15.1%	0.7%	0.0%	0.7%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
89	33	14	1	1	1	139
64.0%	23.7%	10.1%	0.7%	0.7%	0.7%	100.0%

若	内 容	性別	年代
1	Wi-Fiが不安定な時があった（定期的に更新しないと切れる？）空調が乾燥しやすかった。	女性	20歳代
10の回答	いつも市民プラザをご利用いただきありがとうございます 時間や場所の関係により再アクセスが必要な場合がございます。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。		
2	いつもきれいに掃除してくださりありがとうございます。	女性	40歳代
3	受付の方が親切。	女性	50歳代
4	綺麗で、対応も親切でうれしかったです。	女性	30歳代
5	最近とても清掃が行き届いております。ブラインド下もきれいです。	女性	60歳代
6	掃除も行き届き、空調もその場で調整できること。	女性	50歳代
7	できれば会議室AまたはBがいいのですが。	女性	70歳代以上
8	電気が明るすぎる、電気代の無駄です。	女性	60歳代
8の回答	昨年度LED化の工事が実施され全体の照明光度が明るくなりました また省エネとなり電気代は減少効果が認められています。		
9	ピアノが古い。	女性	50歳代
9の回答	計画的にオーバーホールを進めていきたいと思えます。		
10	一人の方が月に8回（日曜）も使用して、ほかの人が日曜取れなくメンバーがこれない。	女性	60歳代
11	予約がしにくい、一人の人が。日曜全部利用して独占している。	女性	60歳代
10・11・35・52の回答	いつも市民プラザをご利用いただきありがとうございます 予約システムでは4ヶ月先の予約を抽選会形式で先行予約を受付けており公平なシステムによる抽選になります ぜひご参加ください 抽選には予約サイトからご参加いただけます。		
12	空調が大きな音がすることがあります。	女性	50歳代
13	空調の温度設定がもう少し調整できると嬉しいです。	女性	50歳代
14	たまに不具合がある、照明と音響。	女性	60歳代
15	使わない。	男性	60歳代

16	窓側のスピーカーの音がでていない、たまにピンマイクの音が途切れる。	女性	40歳代
17	ライトが新しくなったり、調節ができたり、スポットライトもあり素晴らしい。	女性	40歳代
18	いつも笑顔で対応してくださり、気持ちよく使わせて頂いております。	女性	40歳代
19	いつも親切にさせていただいております。	女性	50歳代
20	顔も覚えて頂いて、いつも丁寧に接して頂いております。	女性	40歳代
21	声掛けも気持ちよくさせていただいております。	女性	60歳代
22	スタッフの皆様が、優しい声掛けと笑顔でその日を楽しく過ごせます。	女性	50歳代
23	大変親切です。	女性	60歳代
24	丁寧な対応ありがとうございます。カラオケが使えるようになってよかったです。	女性	60歳代
25	満足です。	女性	30歳代
26	優しくない。(対応)	女性	60歳代
27	いつも気持ちよくお貸し下さって助かります。	女性	30歳代
28	いつも親切にいただきありがとうございます。	女性	30歳代
29	いつも抽選に外れます。特定の団体のみ有利にしているのでしょうか？差し入れしないからですか？	女性	50歳代
29の回答	抽選会は予約システムで公平に実施しております。		
30	いつも利用させて頂きありがとうございます。毎回綺麗な状態で使わせてもらい感謝しております。	女性	20歳代
31	いつも冷暖房をつけて頂きありがとうございます。	女性	40歳代
32	色付き照明ほしい。	男性	70歳代以上
33	飲食の緩和をしてほしい。	女性	70歳代以上
33の回答	現在、多目的ホール、音楽室、美術工芸室では水分補給は可能ですが食事はできません。今後につきましては他の貸室同様に飲食可能を検討いたします。		

34	ウェブ予約便利で助かっております。	女性	50歳代
35	多くの人に利用できるようにしてください。日曜日に一人で予約を取る人がいます。	女性	70歳代以上
36	オープン当時より利用しております、ネットもつなげてよくなっています。	女性	60歳代
37	お手洗いに便座をふくようにアルコールがあったらありがたいです。	男性	回答なし
38	会場の使える日がコロコロかえられるのがこっちも都合があるので決めた日程はあまり変えないでほしい、対応がそっけない。	女性	70歳代以上
39	カラオケがあるので歌う機会が増えました。飲食ができるようにしてください。禁止の理由がわかりません。また問い合わせします。	女性	60歳代
40	カラオケがあるので地域の人たちと歌っています。シニアの交流の場になっています。	女性	70歳代以上
41	カラオケをつけて頂きなかなかよいです。	女性	70歳代以上
42	綺麗な教室で楽しく学ばせて頂いております。	女性	70歳代以上
43	公共の施設の役割とすべてのグループお互いにきもちよく使い、各々に尊重しあえるように利用していきたいです。	女性	50歳代
44	時間制をお昼の13時から17時までを二回にわけての利用にできれば助かります。	女性	40歳代
45	施設の状況で曜日がわかるのが困る。予定が立たない。	女性	60歳代
46	スタッフは大変親切で感謝してまいります。全日曜日を使用する人への制限をしてください。	女性	60歳代
47	チャイム放送の音を小さくしてほしい。	男性	60歳代
48	抽選システムについて（当選確定）の処理をなくしてほしい。①とりあえず申ししておこう！確定しなければ無料だからいるため②確定処理を忘れると大変だから6階のイコーラムのように、当選したら有料にしてほしい。キャンセル料がかかるようにしてほしい。	男性	60歳代
48の回答	当選確定処理は、予約システムの運用上、必要な手続きとなりますので、ご理解・ご協力をお願いします。		
49	電気がまぶしい。（照明）	女性	50歳代
49の回答	昨年度LED化の工事が実施され全体の照明光度が明るくなりました。故に省エネとなり電気代は減少効果が認められています。		
50	夏冬、空調を先につけて頂いている日があります、すごく助かります。（和室はききに時間がかかるため）	女性	40歳代

51	ピアノを新しくしてほしい 椅子も1脚壊れているので新しくしてほしい。	女性	50歳代
51の回答	ピアノの更新は高額となる為、計画的にオーバーホールを進めていきたいと思います。椅子は対応させていただきました。		
52	美術教室の日曜に午前午後一人で利用するグループがあります、月に8~9回も独占やめてください。	女性	60歳代
53	広くて利用しやすい。	女性	40歳代
54	ミニ音楽室のカラオケはどうしてやめるのですか？	男性	70歳代以上
54の回答	カラオケ利用率の低い市民プラザの通信カラオケの契約を10月末日で終了させていただきます。 日下市民プラザと四条市民プラザでは引き続き通信カラオケを設置いたします。 契約終了に伴い著作権の都合で新曲の更新が10月末日までしか行えません。(日下・四条・中鴻池・楠根) ご不便をお掛けしますが、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。		
55	もう少し早く部屋に入れたら助かる。	女性	50歳代
56	もっといろいろな(種類)ふやしてほしい。同好会やサークル。	女性	70歳代以上
57	ロッカーを開放してほしい 一日でなく1か月とかで貸してほしい1日では借りる意味がない。	女性	70歳代以上
57の回答	若江岩田駅前市民プラザではロッカー利用者が多いため、当日限りのロッカー貸出としています。ご理解ください。		