

東大阪市リージョンセンター
「若江岩田駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和4年12月実施

回収枚数： 167枚

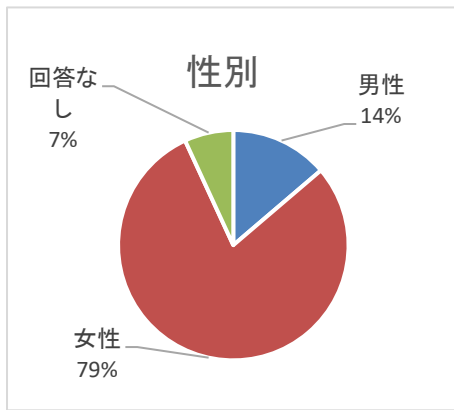
有効枚数： 167枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

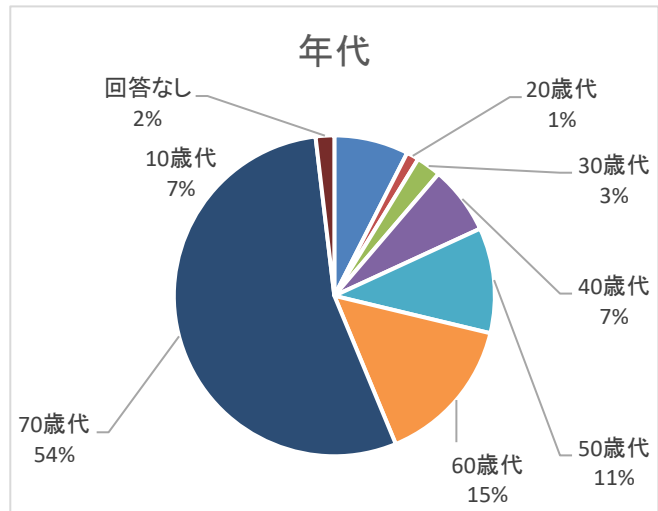
若江岩田駅前市民プラザ アンケート ◇ 総数167件

アンケート期間 令和4年12月

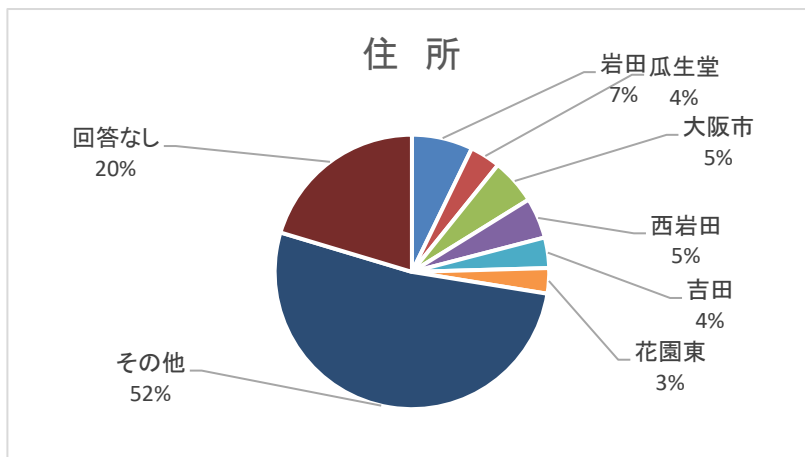
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
22	127	11	160
13.8%	79.4%	6.9%	100.0%

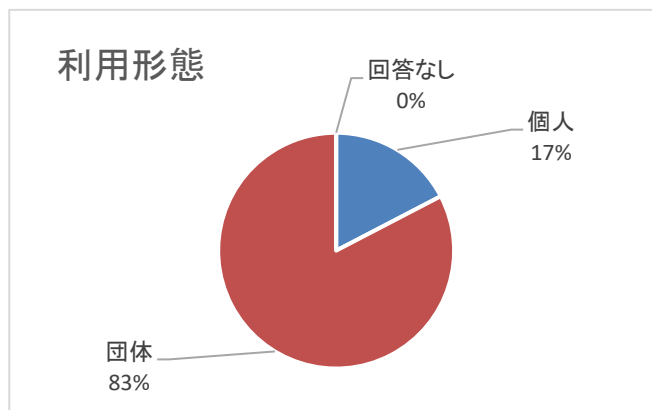


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
12	2	4	11	17	24	87	3	160
7.5%	1.3%	2.5%	6.9%	10.6%	15.0%	54.4%	1.9%	100.0%



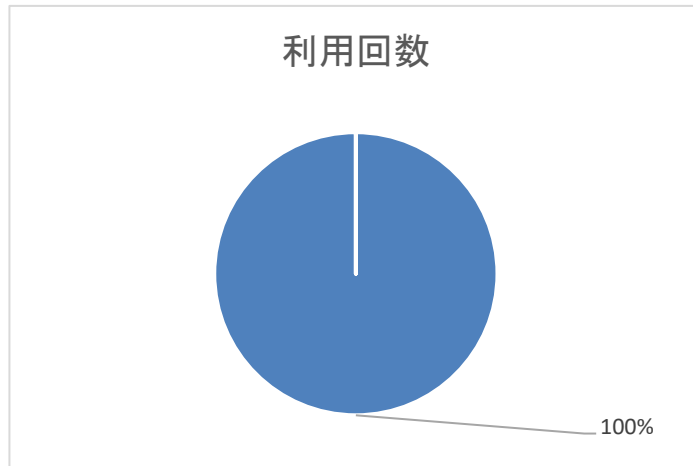
岩田	瓜生堂	大阪市	西岩田	吉田	花園東	その他	回答なし	合計
12	6	9	8	6	5	87	34	167
7.2%	3.6%	5.4%	4.8%	3.6%	3.0%	52.1%	20.4%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



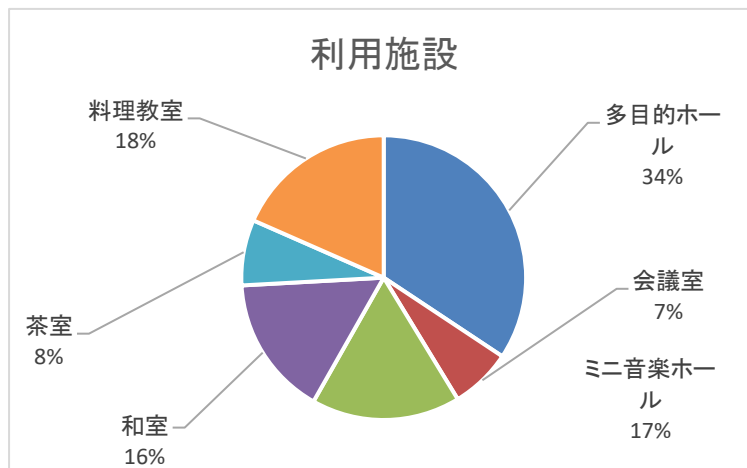
個人	団体	回答なし	合計
29	138	0	167
17.4%	82.6%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



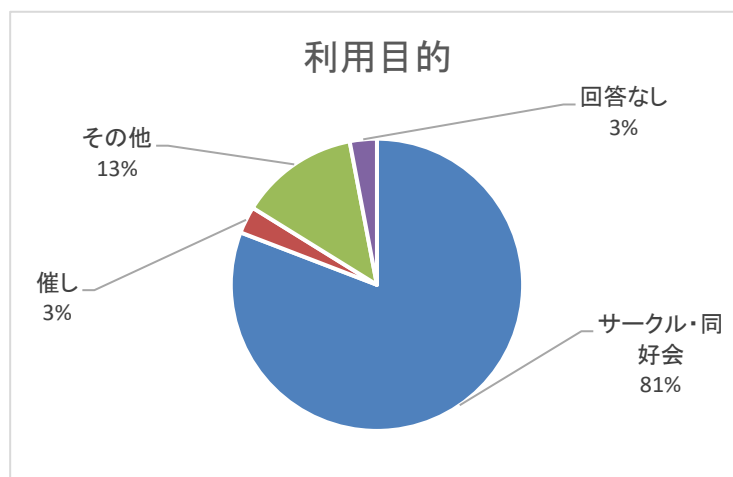
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	22	36	62	35	0	0	12	167
0.0%	13.2%	21.6%	37.1%	21.0%	0.0%	0.0%	7.2%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



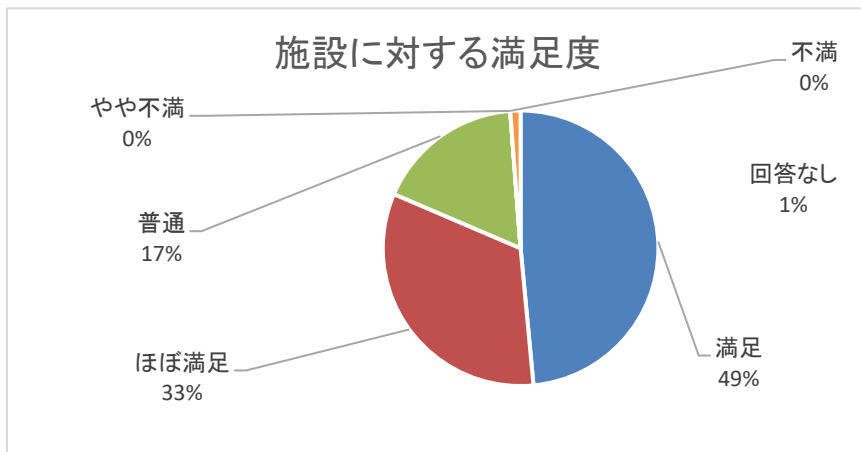
多目的ホール	会議室	ミニ音楽ホール	和室	茶室	料理教室	美術工芸室	合計
69	14	34	32	15	37	23	224
30.8%	6.3%	15.2%	14.3%	6.7%	16.5%	10.3%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



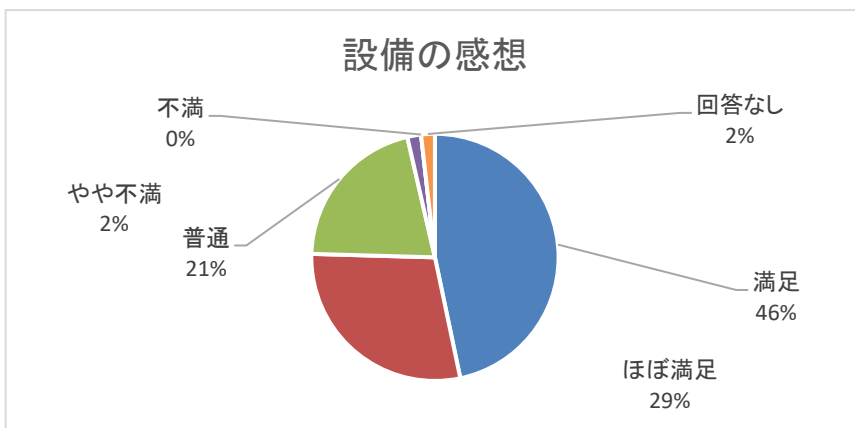
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
135	5	22	5	167
80.8%	3.0%	13.2%	3.0%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



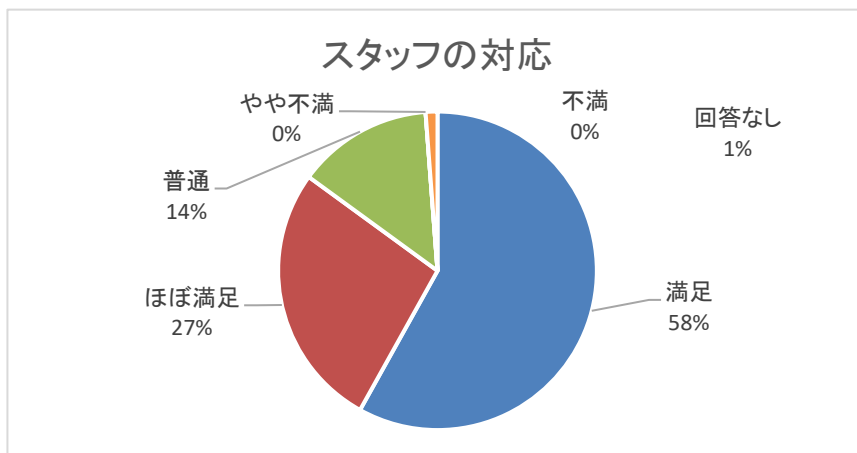
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
81	55	29	0	0	2	167
48.5%	32.9%	17.4%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
78	48	35	3	0	3	167
46.7%	28.7%	21.0%	1.8%	0.0%	1.8%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
97	45	23	0	0	2	167
58.1%	26.9%	13.8%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%

若	内 容	性別	年代
1	サンダルが新しくなり、よくなった。		70
2	部屋がきれいで整理されていてありがとうございます。	女性	40
3	ドアストッパーがついて便利。		70
4	ありがとう、今後も宜しく。	女性	60
5	いつも丁寧に受付してくださりありがとうございます。	女性	40
6	美術工芸室の椅子が痛いので、クッションが欲しい。新しいサンダルは大変よい。	男性	60
6の 回答	クッション椅子を置いております。		
7	ここ数年前からスタッフの対応が親切でよくなっていると感じています。ご苦労様です。	男性	70
8	多目的ホールの照明が暗い、鏡が動かないようにしてほしい、ゆがまず映る鏡にしてほしい。		
9	満足です。	女性	70
10	申込方法を工夫してほしい。会議室が使用できないのでできるように工夫してほしい。	女性	70
11	早く会議室を使いたいです。市が押さえているなら、ほかの部屋の価格を少しさげてほしいです。料理をせずに料理室を使っています。（会議だけなら価格が高い）	女性	50
12	（会議室）A・Bが使えないのでホールを半額で貸してほしい。	男性	
10～ 12の 回答	令和5年4月から会議室A・Bの使用が可能になりました。		
13	教室の種類をもっと増やしてほしい、安価で。		60
14	部屋申し込みの工夫が必要。	女性	70
15	施設の申し込み方法を工夫してほしい＝楽になるように。	女性	70
16	予約方法の簡素化、例えばウェブの利用。	男性	70
14～16 の回答	ウェブサイトでの予約が可能になりました。		
17	部屋数が少ないので、もう少し多くの方が利用できるようにしてほしい。	女性	70
18	自動販売機の安いのが欲しい。	女性	10
19	空気清浄機が欲しい。	女性	10
20	Wi-Fiをもっと使いやすく。	女性	10
21	時間帯の幅を増やしてほしい。	女性	10

22	物を預かってくれる設備がほしい。	女性	40
23	ロッカーを常時利用できるように開放してほしい。	女性	70
22・23の回答	当日使用の無料ロッカーをご利用ください。		
24	気軽に参加できるのでうれしいです。	女性	70
25	午前の部を9時半から12時半にしてほしい。	女性	70
26	部屋の環境もよく、スタッフの対応もよくこちらの市民プラザには満足しています。	女性	60
27	部屋もきれいで、受付の方の対応もいいので、いつも気持ちよく使わせて頂いております。	女性	50
28	膝が悪いのでパイプ椅子があるので助かっています。できましたらもう1～2台追加してください。	女性	70
29	いつも気持ちよく利用させて頂いております。	女性	70
30	いつもお気遣いありがとうございます。	女性	70
31	エスカレーターの常時運転に問題を感じる。省エネ対策を考えるべき。	男性	70
31の回答	建物管理組合に確認したところ、現状のエスカレーターに装置をつけるには相当のコストがかかるとのことです。		
32	いつもありがたく使用させて頂いております。		70
33	とても親切なお方ばかりです。	女性	70
34	室内が広くて、テーブルも広く使いやすい。	女性	20