

東大阪市リージョンセンター  
「若江岩田駅前市民プラザ」  
施設利用に関するアンケート結果

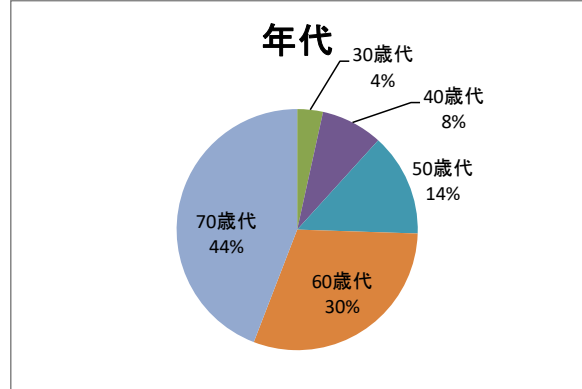
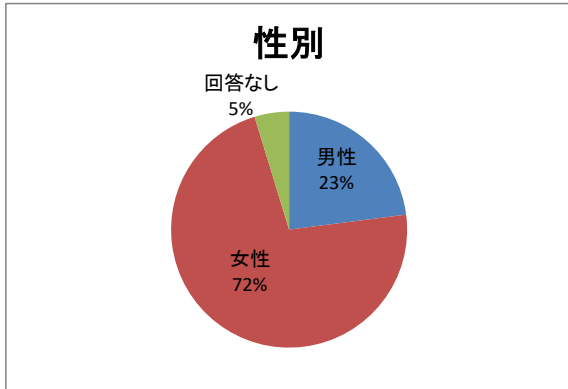
令和2年11月実施

回収枚数： 148枚

有効枚数： 148枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。  
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

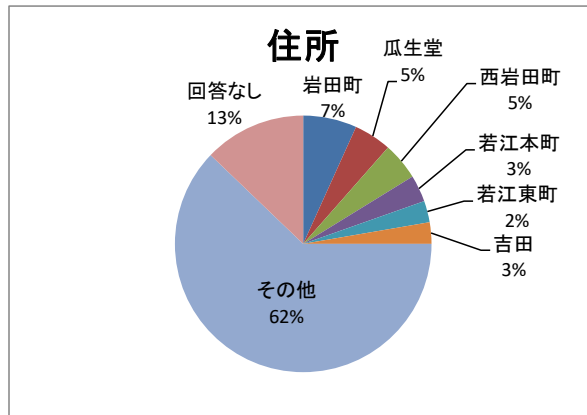
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。  
性別 年代



男性	女性	回答なし	合計
34	107	7	148
23.0%	72.3%	4.7%	100.0%

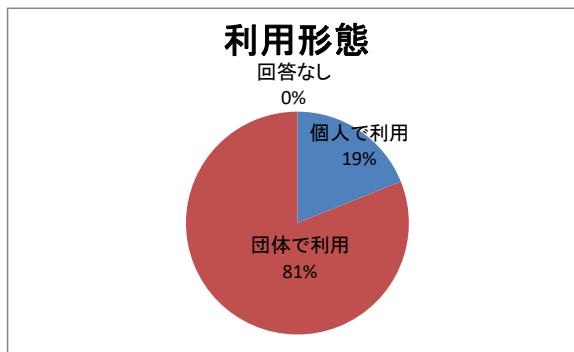
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	0	5	12	20	44	64	145
0.0%	0.0%	3.4%	8.3%	31.3%	30.3%	44.1%	100.0%

住所



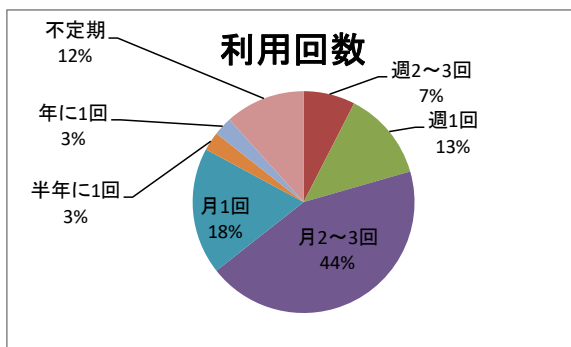
岩田町	瓜生堂	西岩田町	若江本町	若江東町	吉田	その他	回答なし	合計
10	7	7	5	4	4	92	19	148
6.8%	4.7%	4.7%	3.4%	2.7%	2.7%	62.2%	12.8%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



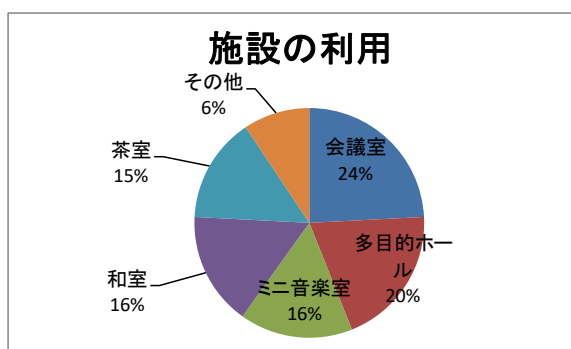
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
28	120	0	148
18.9%	81.1%	0.0%	100.0%

### 3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	11	19	64	27	4	4	17	146
0.0%	7.5%	13.0%	43.8%	18.5%	2.7%	2.7%	11.6%	100.0%

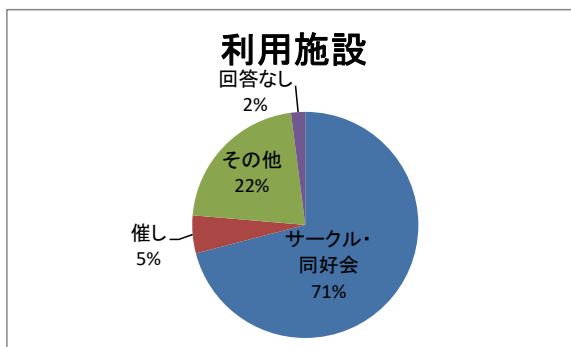
### 4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	多目的ホール	ミニ音楽室	和室	茶室	その他	回答なし	合計
44	36	29	29	27	17	0	182
24.2%	19.8%	15.9%	15.9%	14.8%	9.3%	0.0%	100.0%

### 5. 利用目的を教えてください。



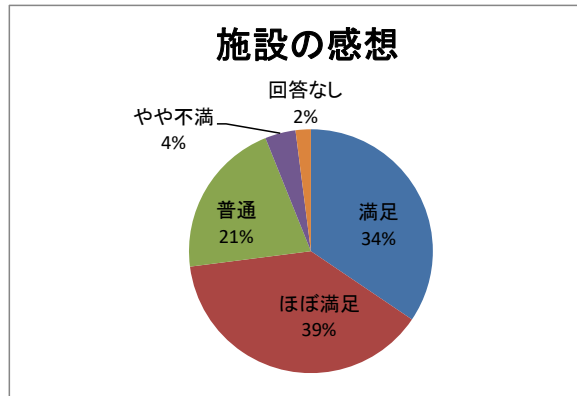
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
105	8	32	3	148
70.9%	5.4%	21.6%	2.0%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、アコーディオン、ギター、囲碁、お茶、健康づくり、社交ダンス、書道、大正琴、ちぎり絵、陶芸、勉強会、ヨガ、ダンス、ロボット教室など

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、体操、コーラスなど

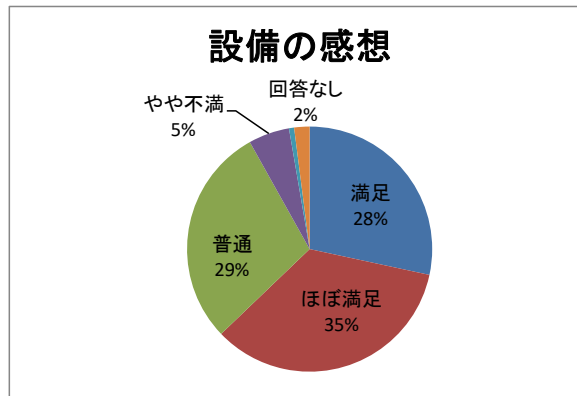
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、ヨガ、教室、創作、ダンスなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



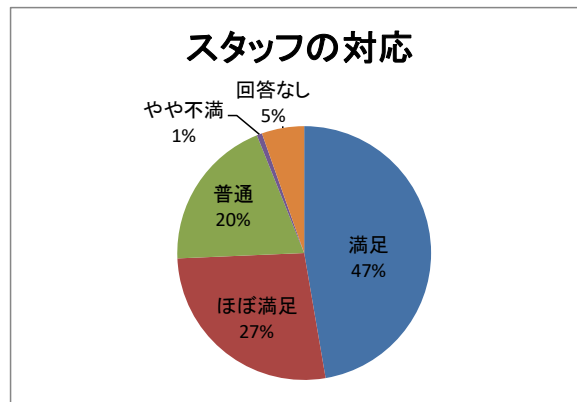
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
51	57	31	6	0	3	148
34.5%	38.5%	20.9%	4.1%	0.0%	2.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
42	51	43	8	1	3	148
28.4%	34.5%	29.1%	5.4%	0.7%	2.0%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
70	40	29	1	0	8	148
47.3%	27.0%	19.6%	0.7%	0.0%	5.4%	100.0%

## 9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	軽食できるスペースが欲しい	男性・60代
2	(ミニ音楽ホール利用) ゴミ箱を置いてほしい	男性・60代
3	(会議室利用) 机の数がもう少し多いとうれしい(コロナで距離をとるため) (スタッフ対応) 優しい対応です。	男性・60代
4	(会議室利用) テーブルタップ(コンセントを伸ばす) のがあると嬉しい。	男性・60代
5	(美術工芸室利用) 棚の空きができたので部屋の備品(釉薬)をおかしてほしい。	男性・70代
6	多目的ホールの机を増やしてほしい。定員はコロナのため72名であるが机は18台しかなくて不足している	女性・30代
7	親切にしてくださってありがとうございます。	女性・40代
8	多目的室の更衣室のシャワーあたりからくさいにおいがします。季節柄空気清浄機などがあるとクラスに安心が生まれます。	女性・50代
9	(料理教室利用) 電子レンジが欲しい。	女性・50代
10	ネット予約ができるようにしてほしい	女性・50代
11	換気をよくしてほしい。	女性・60代
12	除菌の容器をスプレー式からおして液体がでるタイプにぜひかえて頂きたいです。	女性・60代
13	楽しく利用させてもらってます。	女性・60代
14	(ミニ音楽ホール利用) 排煙窓を固定する箱を作ってください 常時窓を開放できるので喜んでます。	女性・60代
15	(会議室利用) 6階のイコーラムは5人使用の部屋でも空気清浄機が設置されている、同じ市の施設なのになぜ設置されないのか?6階をみてほしい	男性・70代
16	部屋に空気清浄機があればありがたい	女性・60代
17	この時期、部屋にも6階のように空気清浄機をおいてほしい。	女性・70代
15~17 の回答	貴重なご意見ありがとうございます。市役所にご意見をお伝えさせていただきます。	
18	音楽室の机をあと2~3台増やしてほしい。	女性・70代

## 9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
19	会議室はシートを敷かなくてもいいようにしてほしい、料理教室の時間帯を考えてほしい。	女性・70代
20	(料理教室利用) 湯呑をあらうスポンジを新しくしてほしい	女性・70代
21	(料理教室利用) 掃除道具を増やしてほしい。	女性・70代
22	冬になると空気が乾燥するので加湿器をおいてほしい	女性・70代
23	予約を月の頭を一括してできるとありがたい。3か月前というのは大変です。また電話かファックスでも可能にしてほしい	女性・70代
24	ロッカーの使用方法について一日貸ではなく利用できるように考慮してほしい、でなければ利用価値がないのでは？	女性・70代
25	ロッカーを使用させてほしい。	女性・60代
26	ロッカーを使用させてほしい	女性・70代
24～26 の回答	市民プラザにあるロッカーは当日ご利用いただく方の為のものとなります。多くの方が利用される施設ですのでご理解ご協力の程よろしくお願いたします。	
27	他施設では釉薬がおいて粘土桶が使用できるのでここでもやりたい	不明・50代