

東大阪市リージョンセンター
「四条市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和6年12月実施

回収枚数： 83枚

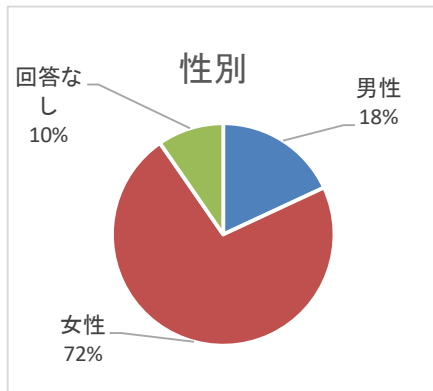
有効枚数： 83枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠にありがとうございました。
今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

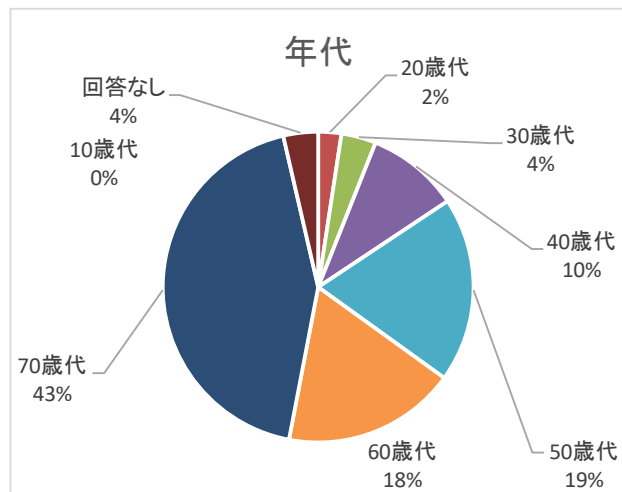
◇ 四条市民プラザ アンケート ◇ 総数104件

アンケート期間 令和5年12月

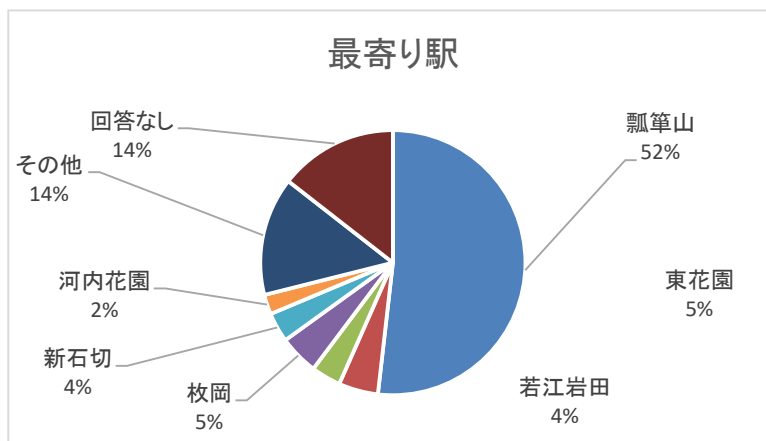
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
15	60	8	83
18.1%	72.3%	9.6%	100.0%

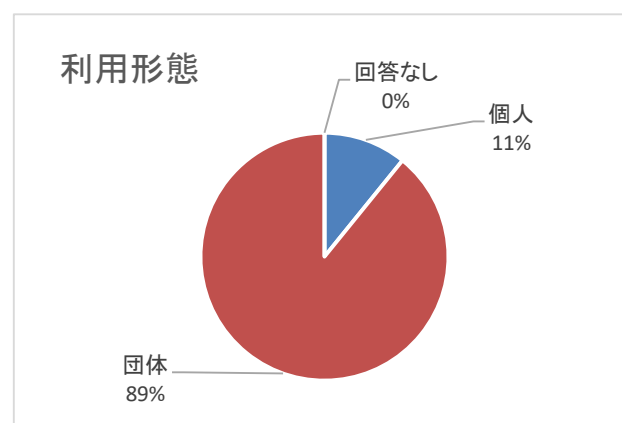


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
0	2	3	8	16	15	36	3	83
0.0%	2.4%	3.6%	9.6%	19.3%	18.1%	43.4%	3.6%	100.0%



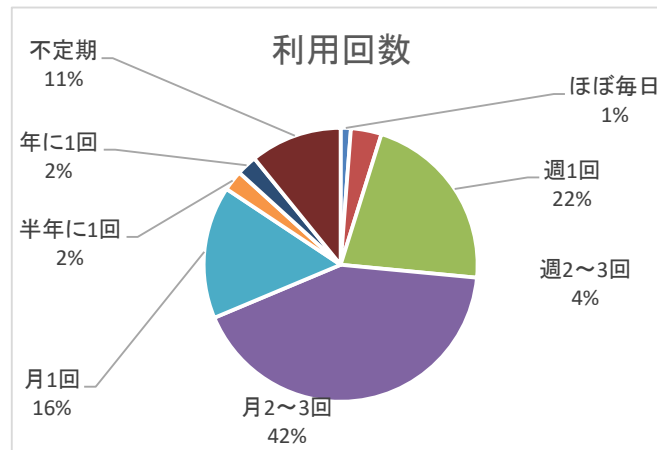
瓢箪山	東花園	若江岩田	枚岡	新石切	河内花園	その他	回答なし	合計
43	4	3	4	3	2	12	12	83
51.8%	4.8%	3.6%	4.8%	3.6%	2.4%	14.5%	14.5%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



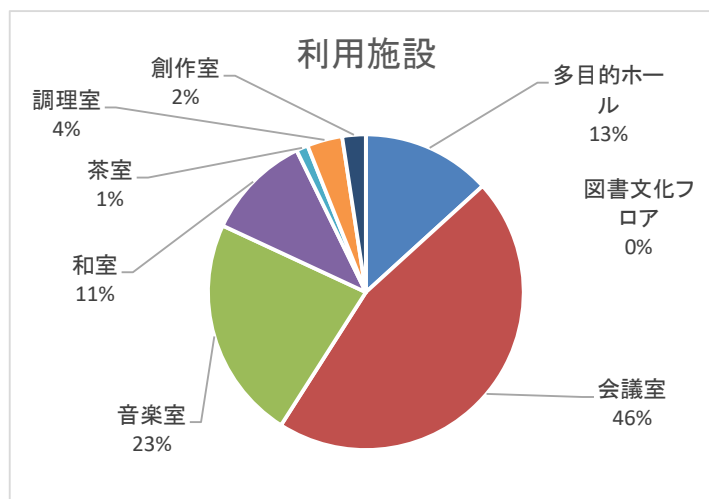
個人	団体	回答なし	合計
9	74	0	83
10.8%	89.2%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



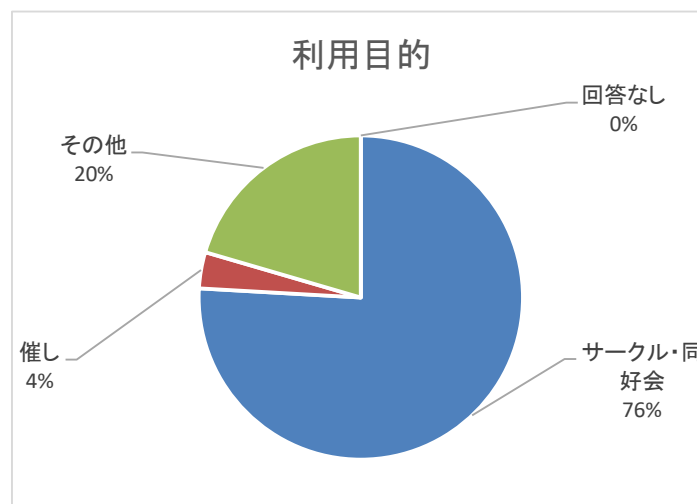
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
1	3	18	35	13	2	2	9	83
1.2%	3.6%	21.7%	42.2%	15.7%	2.4%	2.4%	10.8%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。(複数回答可)



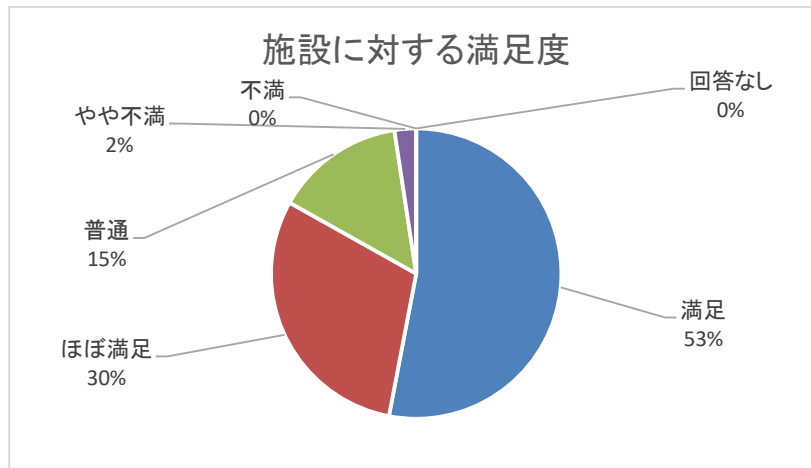
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	茶室	調理室	創作室	図書文化フロア	合計
11	38	19	9	1	3	2	0	83
13.3%	45.8%	22.9%	10.8%	1.2%	3.6%	2.4%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



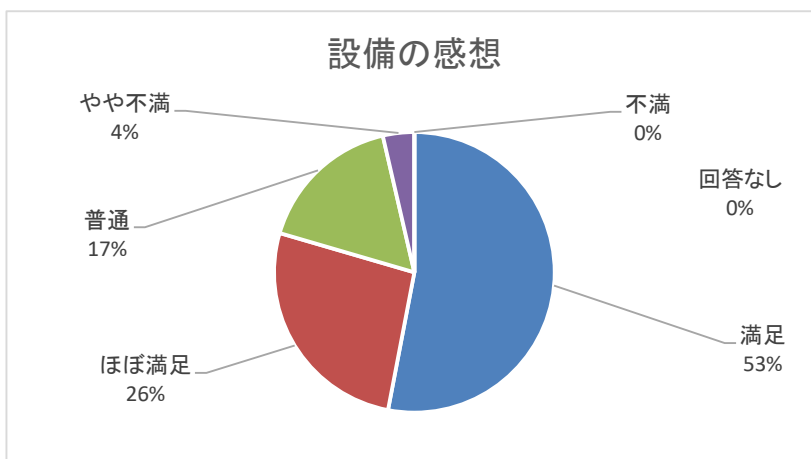
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
63	3	17	0	83
75.9%	3.6%	20.5%	0.0%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



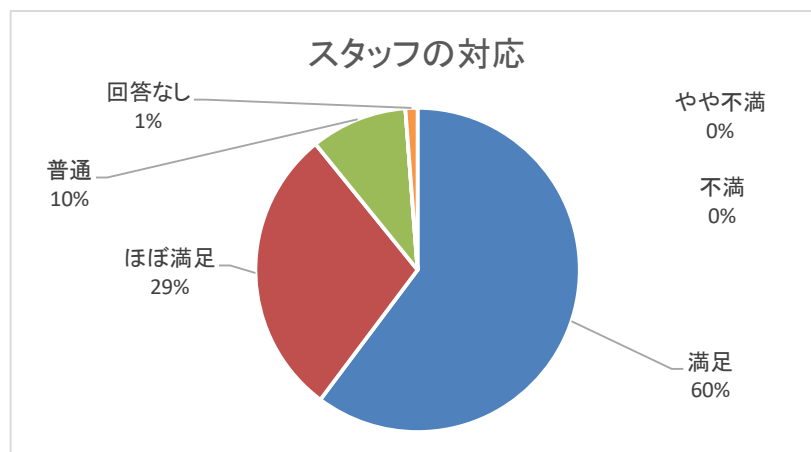
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
44	25	12	2	0	0	83
53.0%	30.1%	14.5%	2.4%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
44	22	14	3	0	0	83
53.0%	26.5%	16.9%	3.6%	0.0%	0.0%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
50	24	8	0	0	1	83
60.2%	28.9%	9.6%	0.0%	0.0%	1.2%	100.0%

四	内 容	性別	年代
1	四条リージョンセンターはカラオケがあるのでいいですが、他のところにもカラオケがあればいいです。	女性	70代
2	移動式の大きな鏡が欲しいです	女性	60代
3	移動式の大型鏡が欲しいです。	女性	50代
4	鏡がもっとほしい	女性	30代
5	かがみをもっと増やしてください。そしてらもう最高です。	女性	30代
6	鏡がない	女性	50代
7	親切に対応して頂きました。	男性	50代
8	キャンセルを8日→7日前まで可にしてもらえるとありがたいです。	女性	50代
8の回答	使用日前7日までの届出は、使用料の半額を還付いたします。使用日前6日以降は還付できません。		
9	いつもありがとうございます。	女性	70代
10	サークル発表会等があればお知らせください。	女性	60代
11	また利用したいのでよろしくお願いします。	女性	40代
12	まちにまったカラオケ設備、新しくしていただきありがとうございました。	女性	70代
13	カラオケがあり音もいいです	女性	70代
14	会議室もあり便利	女性	70代
15	倉庫の机をもう少し出し易くして欲しいです。	女性	50代
16	いつもありがとうございます。	男性	50代
17	サークルを運営している者としての意見です。施設の運営上、椅子・机等、当日用意するのはむずかしい事はわかりました。お名前は忘れましたが、以前スタッフの方に机を借りるのに、それはひどい対応でした。お互い様なので、今日のスタッフの方のようにやさしく対応して下さい。	女性	70代
18	キャンセルが2週間前とかはやい時は、全額返金されるとうれしいです。	女性	50代
19	支払い後のキャンセルもWEBでできるとよい。	男性	40代

20	展示会が出来るのが良い。	男性	70代
21	急用で予約キャンセルをする時、日にちの変更対応していただけるとありがたいです。	女性	60代
22	非常にありがたく利用させていただいています。今後ともよろしくお願いします。	女性	40代
23	駐輪場	女性	60代
24	Free WiFiにして下さい。	男性	70代
24の回答	館内、フリーWiFi設定をしています。メールアドレスを登録してご利用頂けます。ただ場所によりつながりにくい場合がございますのでご理解をお願いいたします。		
25	そろそろたみを入れ替えて頂ければ嬉しいです。	女性	60代
26	扉をあけたあらねじがとれてこわれました。ガスの元栓のふたがあげしめしにくい。	女性	50代
27	高齢者が多いので決まった日になるべくとれる様にして欲しい。	女性	70代
28	今のままで満足です。	女性	70代
29	オンラインで部屋を借りられて便利です	女性	70代
30	いつも親切です	女性	70代
31	部屋が予約しにくい時がある	女性	50代
32	楽器や機材を入れるロッカーを借りる事ができればありがたいです。	未回答	70代
33	食器がそろっていない、欠けている。食器棚を低くしてほしい。レンジが使用できない。	女性	未回答
33の回答	調理台ビルトイン電磁調理器（ガラスレンジ）は、各調理台に電磁調理器1台を使用出来るようにいたしました。		
34	調理室は道具がもう少しそろっていればありがたい。	女性	50代
35	一度音楽室を使用した時、室温調整を頼むのが申し訳なかった。	女性	50代
36	空調の管理が事務所に連絡する必要がある為。	女性	50代
37	冷房がないため（仕方ないですが）	女性	20代