

東大阪市リージョンセンター  
「四条市民プラザ」  
施設利用に関するアンケート結果

令和5年12月実施

回収枚数： 104枚

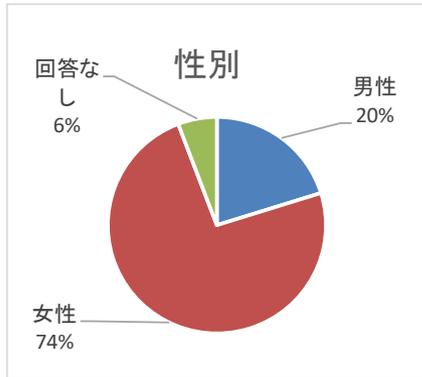
有効枚数： 104枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。  
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

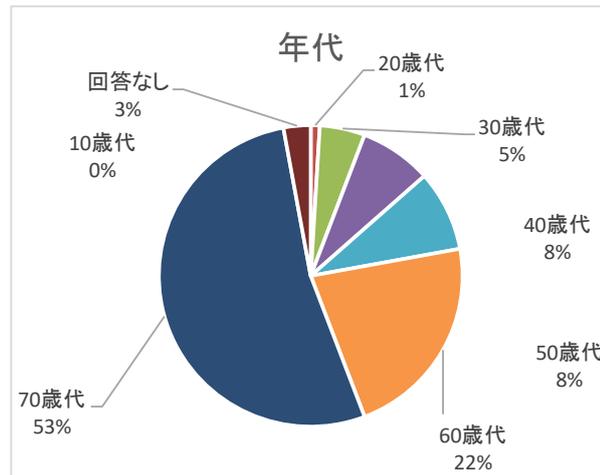
◇ 四条市民プラザ アンケート ◇ 総数104件

アンケート期間 令和5年12月

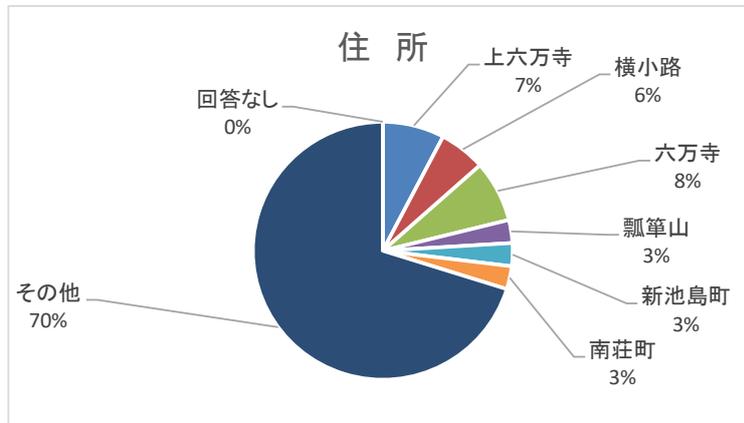
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
21	77	6	104
20.2%	74.0%	5.8%	100.0%

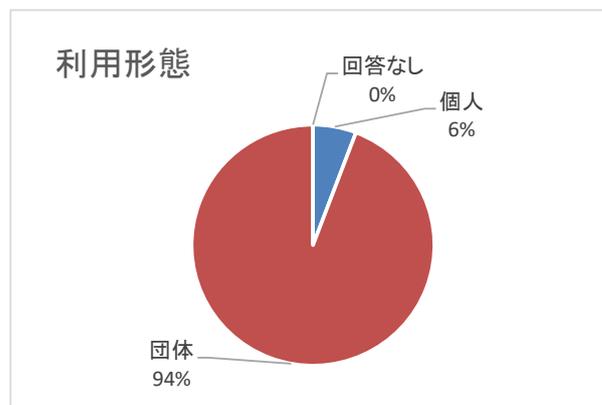


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
0	1	5	8	9	23	55	3	104
0.0%	1.0%	4.8%	7.7%	8.7%	22.1%	52.9%	2.9%	100.0%



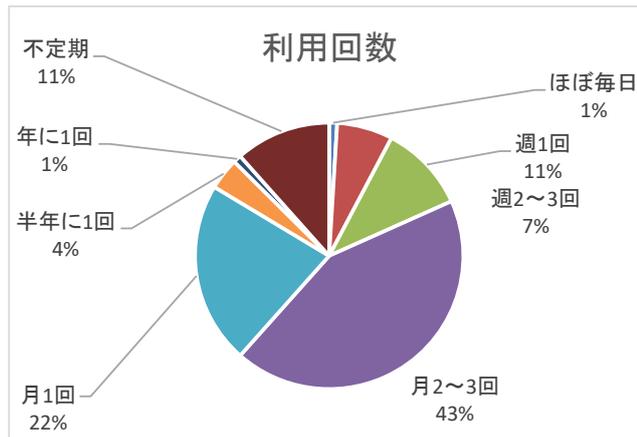
上六万寺	横小路	六万寺	瓢箪山	新池島町	南荘町	その他	回答なし	合計
8	6	8	3	3	3	73	0	104
7.7%	5.8%	7.7%	2.9%	2.9%	2.9%	70.2%	0.0%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体に利用されましたか。



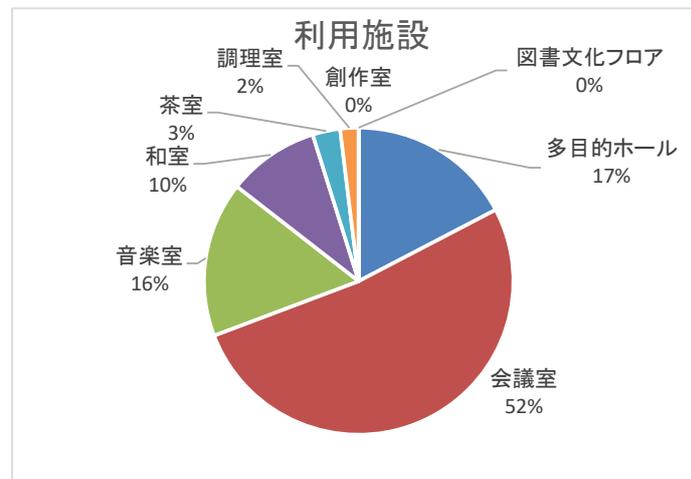
個人	団体	回答なし	合計
6	98	0	104
5.8%	94.2%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



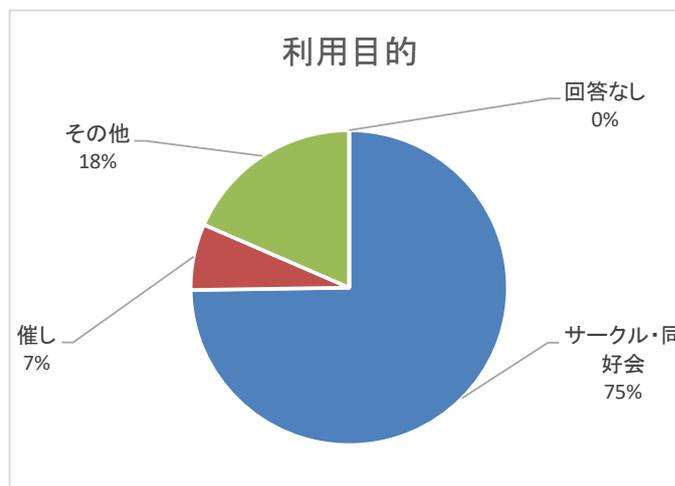
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
1	7	11	45	23	4	1	12	104
1.0%	6.7%	10.6%	43.3%	22.1%	3.8%	1.0%	11.5%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



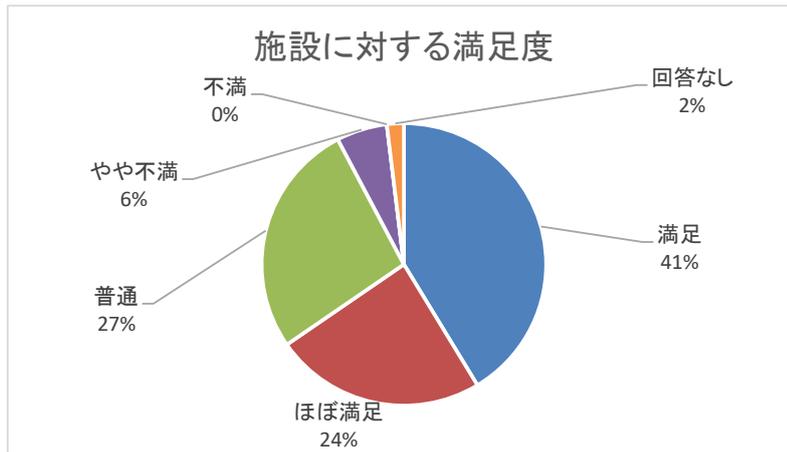
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	茶室	調理室	創作室	図書文化フロア	合計
18	54	17	10	3	2	0	0	104
17.3%	51.9%	16.3%	9.6%	2.9%	1.9%	0.0%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



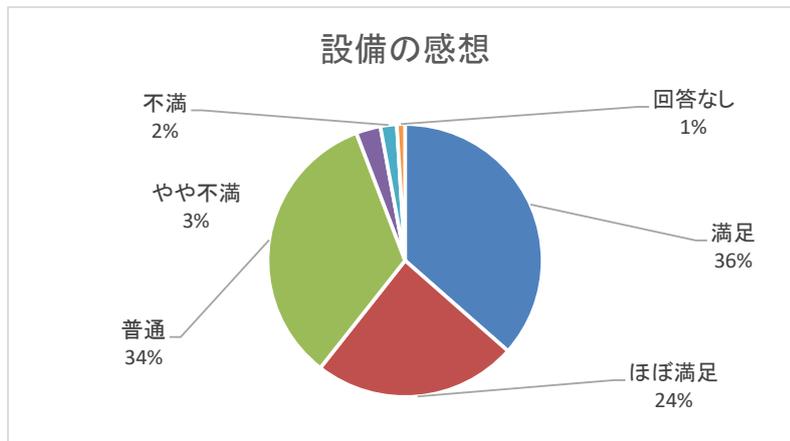
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
77	7	19	0	103
74.8%	6.8%	18.4%	0.0%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



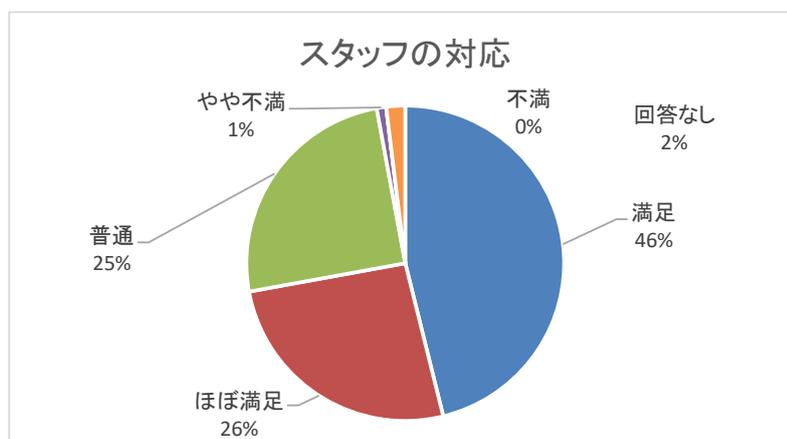
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
43	25	28	6	0	2	104
41.3%	24.0%	26.9%	5.8%	0.0%	1.9%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
38	25	35	3	2	1	104
36.5%	24.0%	33.7%	2.9%	1.9%	1.0%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
48	27	26	1	0	2	104
46.2%	26.0%	25.0%	1.0%	0.0%	1.9%	100.0%

四	内 容	性別	年代
1	照明が明るすぎます？	女性	70歳代以上
1 回答	照明がLEDに変わりました。		
2	倉庫の机の台数を半分に減らしてほしいです。とても重くて、手が痛いです。	女性	30歳代
3	畳のささくれがひどい。	回答なし	70歳代以上
4	棚の机を少し減らしてほしい。（倉庫内のものです）	女性	50歳代
5	調理室の食器がかけている、高すぎて不便。	女性	60歳代
6	机を片付けるのが大変なので改善してほしい。	女性	30歳代
2・3・4・6 回答	ご指摘ありがとうございます。倉庫の机につきましては、必要台数の保管を検討させていただきます 又、畳の状態も確認し対応いたします。		
7	Wi-Fiがつながりにくい。	女性	70歳代以上
8	空調についてよくわからないので、窓をあけています。	女性	60歳代
8 回答	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。空調の操作につきましては、プラザ受付窓口でお尋ねいただきますようお願いいたします。		
9	食器がかけてる、高すぎてとりにくい、不便。	女性	60歳代
5・9 の 回答	申し訳ございません 確認、選別致します。		
10	机の予備が欲しい。	男性	40歳代
11	ピアノの調律。（ペダル）	女性	70歳代以上
11の 回答	4月・8月・12月の4か月に一回のペースで調律とメンテナンスを実施しております。		
12	Wi-Fiが設置されていれば助かります。	女性	60歳代
7・12 の 回答	Wi-Fiはご利用いただけますが、場所によりつながりにくい場合がございます。		
13	アクセスに関して、バスが瓢箪山までついたころは来やすかった、東花園に行くようになってからは、来にくくなりました。	女性	60歳代
14	いつもありがとうございます。	女性	50歳代

15	いつも鏡を使わせて頂きありがとうございます。来年は、もう少し大きめ（ダンス用）の鏡をおいて頂きたいです。	女性	50歳代
16	大会議室をよく利用させて頂いておりますが、スクリーン及びボードなどは使えませんが利用したいと思っておりますが、いかがですか。	男性	60歳代
16 回答	いつも市民プラザをご利用いただきありがとうございます。スクリーン、ボードの使用につきまして、ご不明なことがあればプラザ受付窓口でお尋ねいただきますようお願いいたします。		
17	申込方法を以前にかえてほしい。	女性	70歳代 以上
17の 回答	予約システムが導入されましたが、以前の通り受付窓口でも予約していただけます。手書きの申込書を用意しておりますので受付にて手続きを行ってください。		
18	もう少し丁寧に対応してほしい。	男性	60歳代
19	予約がインターネットでできるようになったが、不便なところもある。落選の場合、合格してキャンセルが発生したときに対応がないか、インターネット優先となっているがインターネットができないサークルは不利である。	男性	70歳代 以上
19の 回答	いつも市民プラザをご利用いただきありがとうございます。プラザ窓口で予約等のご説明をさせていただきますのでお尋ね下さい。		