

東大阪市リージョンセンター
「四条市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和3年11月実施

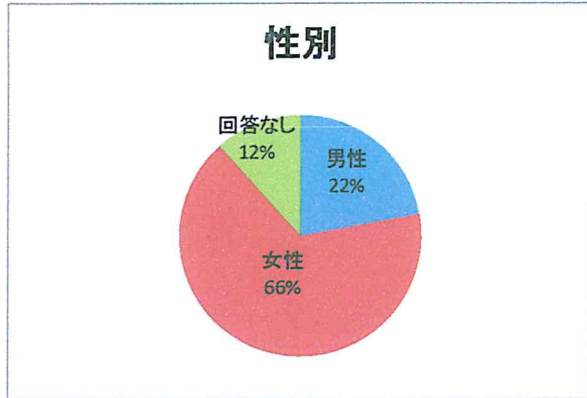
回収枚数： 86枚

有効枚数： 86枚

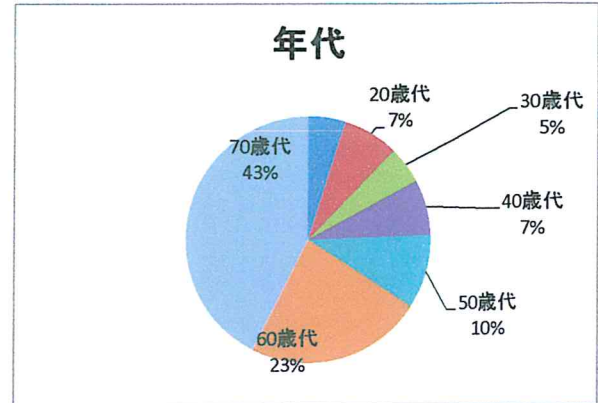
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



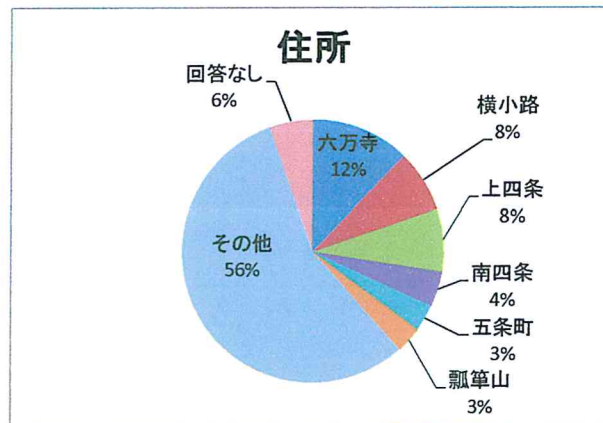
年代



男性	女性	回答なし	合計
19	57	10	86
22.1%	66.3%	11.6%	100.0%

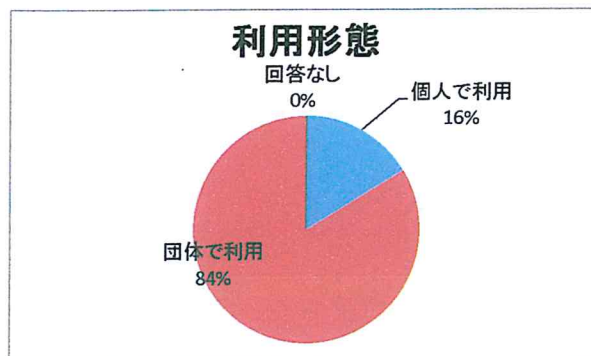
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
4	6	4	6	8	19	35	82
4.9%	7.3%	4.9%	7.3%	22.9%	23.2%	42.7%	100.0%

住所



六万寺	横小路	上四条	南四条	五条町	瓢箪山	その他	回答なし	合計
11	7	7	4	3	3	51	5	91
12.1%	7.7%	7.7%	4.4%	3.3%	3.3%	56.0%	5.5%	100.0%

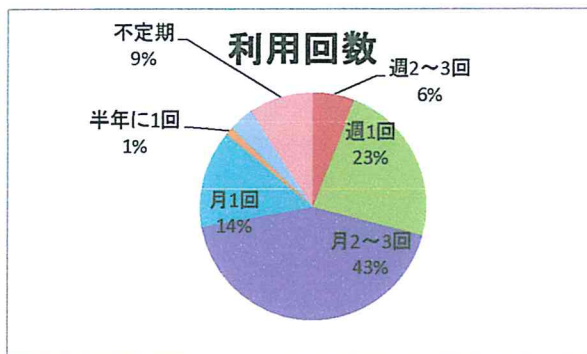
2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
14	72	0	86

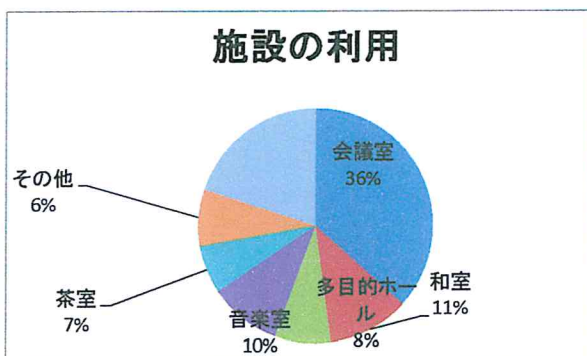
16.3%	83.7%	0.0%	100.0%
-------	-------	------	--------

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	5	20	37	12	1	3	8	86
0.0%	5.8%	23.3%	43.0%	14.0%	1.2%	3.5%	9.3%	100.0%

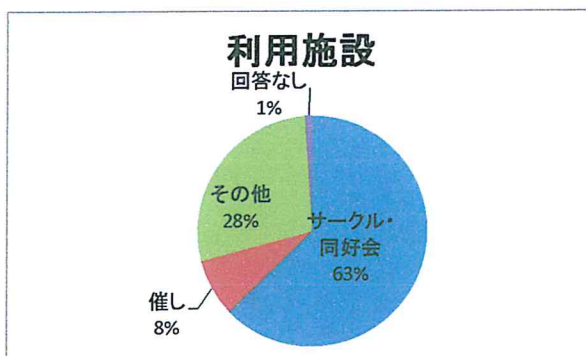
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	和室	多目的ホール	音楽室	茶室	創作室	その他	合計
33	10	7	9	6	7	18	90
36.7%	11.1%	7.8%	10.0%	6.7%	7.8%	20.0%	100.0%

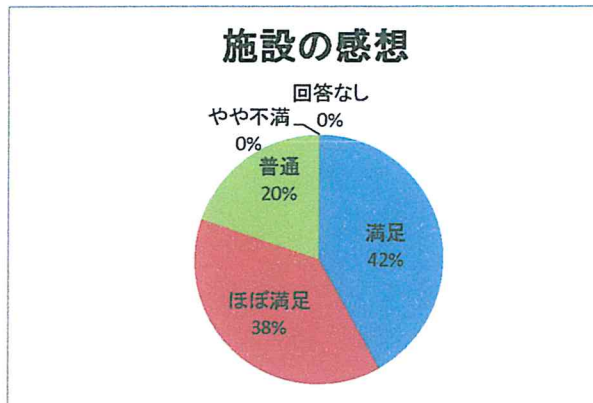
5. 利用目的を教えてください。



サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
54	7	24	1	86
62.8%	8.1%	27.9%	1.2%	100.0%

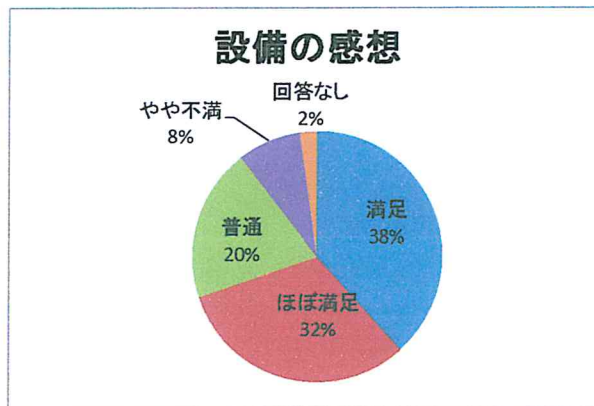
※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、パソコン教室、書道、花、フラダンス、ヨガ、ちぎり絵、手芸、カラオケ、体操、ダンス、水彩画、大正琴、将棋、ピアノ、社交ダンス、語学、弾き語りなど
 ※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、勉強会など
 ※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、フラダンス、会議、勉強会、お茶、カラオケなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



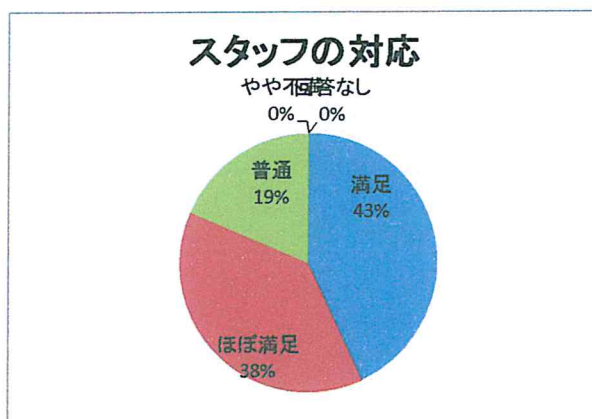
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
36	33	17	0	0	0	86
41.9%	38.4%	19.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
33	27	17	7	0	2	86
38.4%	31.4%	19.8%	8.1%	0.0%	2.3%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
37	33	16	0	0	0	86
43.0%	38.4%	18.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	施設使用申し込み書をデジタル化してほしい。キャンセルの時印鑑がいるのは今の代からずれています。いろんなところを見直してほしい	女性・70代
2	ネットで予約ができるようにしてほしい	不明・40代
3	インターネット予約を可能にほしい	男性・60代
1~3の回答	ネットで申し込みは、只今市と協議しております。印鑑の有無につきましては、現状、市からの回答はございません。	
4	トイレを全部洋式にほしい。トイレの便座がつめたい。大会議室にも鏡が欲しい	女性・70代
4の回答	トイレのウォシュレット化については、一部改修しております。今後も増やす予定でございます。	
5	大会議室にも鏡の設置をお願いします。	女性・70代
6	コロナ禍なので外側の窓を開けられると換気ができる	男性・70代
7	部屋の換気のために各部屋の窓をあけられるようにしてほしい	男性・70代
6、7の回答	一部の部屋を除いて窓は開けられるようになっております。	
8	優しい人もいるが不親切な人もいる	女性・70代
9	エアコンの効きが悪い	男性・60代
10	和室には鏡がついていない	女性・40代
11	Wi-Fiがほしい	男性・50代
11の回答	4月より館内ご利用の方に向けて、フリーWi-Fiの運用が始まります。ご自身での操作が必要になりますが、メールアドレス登録してご利用頂けます。	
12	4Fの男子WC個室に荷物をかけるフックがあれば助かる	不明・40代
12の回答	ご意見ありがとうございます。対応させていただきます。	
13	月2回ほどりようさせて頂いて何回か会ったことのあるスタッフさんはころよく対応して頂いて助かってます	男性・30代
14	大会議室の自動スクリーンの立派な設備があるのに使えないのはもったいないです。ぜひ修理をお願いします	男性・60代

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
14の 回答	自動スクリーンの修理については、部品が生産終了できません。代わりに移動式のスクリーンをご用意可能です。	
15	使用日の変更がある時、利用料をスライドしてほしい。キャンセルを7日前に	女性・50代
15の 回答	現状では部屋の変更についてスライド利用はできません。原則として予約された部屋の利用になります。部屋の変更については、使用日の7日前までに申し出てもらえば料金の半額をお返します。	
16	空調が強い風で暖房が効きにくい	女性・50代
17	カラオケに新曲が少ない。新しい曲を入れてほしい	男性・70代
17の 回答	通信カラオケの曲のリリースについては、曲が発売され、テレビ等で配信されてから約1~2ヶ月程経過してからカラオケとして配信されるそうです。カラオケメーカーが、カラオケ曲を作り配信するとのこと。曲がヒットしているかないかによっても配信する期間が異なるようです。	
18	多目的のライトの使用を出来るようにしてほしい	男性・60代
18の 回答	多目的ホールの天井灯は水銀灯を使用しており、五つのパターンで着けたり消したりできます。また他に調光用のライトもついております。現状調光室で操作しなければならないので、使いづらいのが現状です。照明、調光の簡素化を計画しております。	
19	季節のいい時窓を開けて頂いてます。快適	女性・70代
20	落ち着く環境で勉強がはかどる	女性・20代
21	親切で大変満足	男性・70代
22	空調が場所によって強弱がある	女性・不明
22		女性・70代
23		女性・不明
24		女性・不明