

東大阪市リージョンセンター
「四条市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和2年11月実施

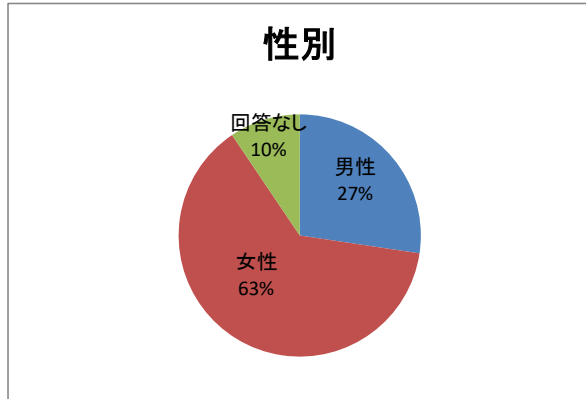
回収枚数： 106枚

有効枚数： 106枚

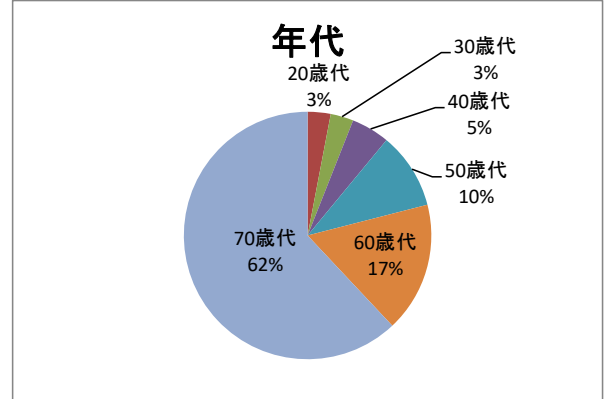
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



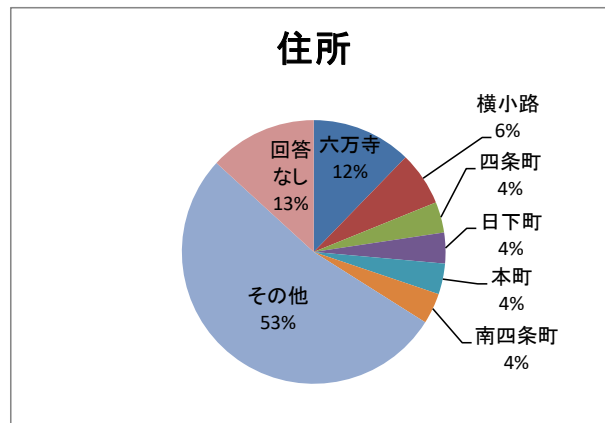
年代



男性	女性	回答なし	合計
29	67	10	106
27.4%	63.2%	9.4%	100.0%

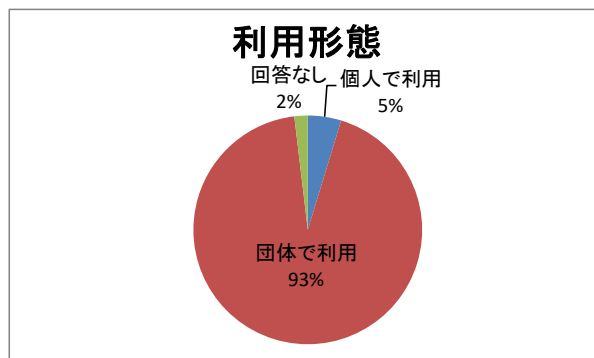
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	3	3	5	10	17	62	100
0.0%	3.0%	3.0%	5.0%	16.1%	17.0%	62.0%	100.0%

住所



六万寺	横小路	四条町	日下町	本町	南四条町	その他	回答なし	合計
13	7	4	4	4	4	56	14	106
12.3%	6.6%	3.8%	3.8%	3.8%	3.8%	52.8%	13.2%	100.0%

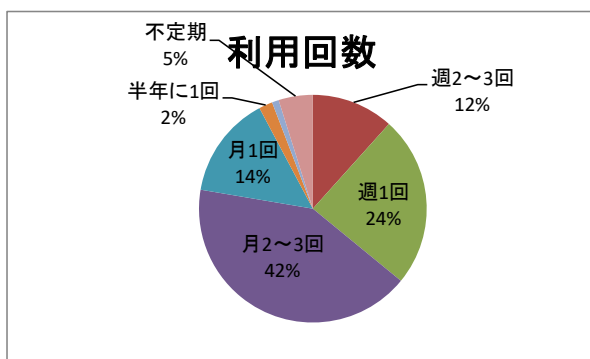
2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
5	99	2	106

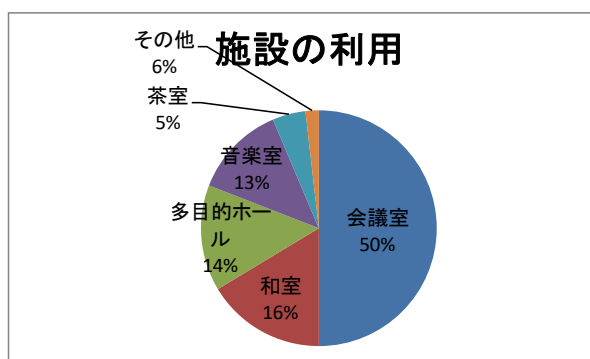
4.7%	93.4%	1.9%	100.0%
------	-------	------	--------

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	12	25	43	15	2	1	5	103
0.0%	11.7%	24.3%	41.7%	14.6%	1.9%	1.0%	4.9%	100.0%

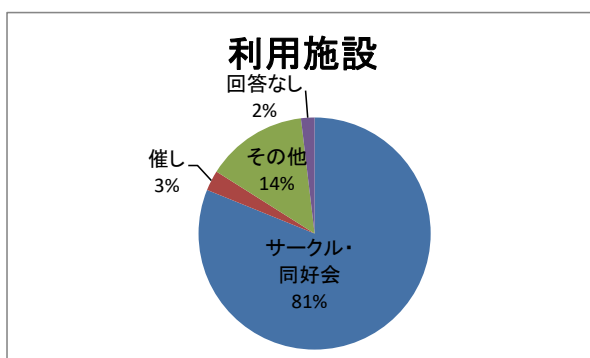
4. どちらの貸室を利用されましたか。



会議室	和室	多目的ホール	音楽室	茶室	その他	回答なし	合計
55	18	16	14	5	2	0	110
50.0%	16.4%	14.5%	12.7%	4.5%	1.8%	0.0%	100.0%

(複数回答可)

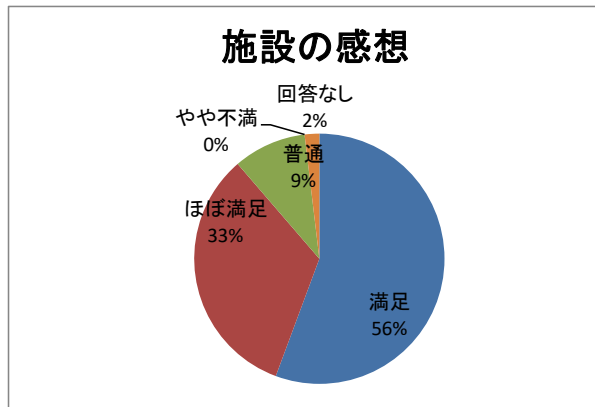
5. 利用目的を教えてください。



サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
86	3	15	2	106
81.1%	2.8%	14.2%	1.9%	100.0%

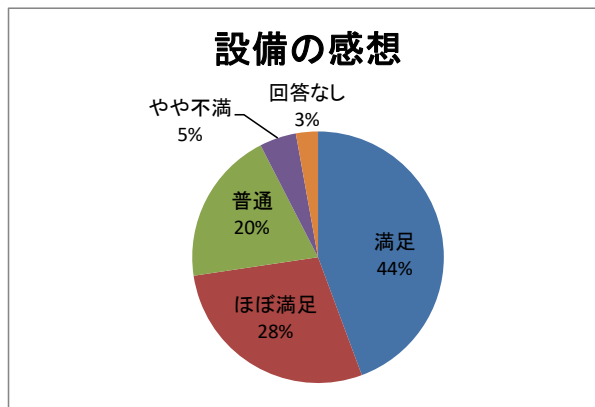
※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、パソコン教室、書道、花、フラダンス、ヨガ、ちぎり絵、手芸、カラオケ、体操、ダンス、水彩画、大正琴、将棋、ピアノ、社交ダンス、語学、弾き語りなど
 ※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、勉強会など
 ※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、フラダンス、会議、勉強会、お茶、カラオケなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



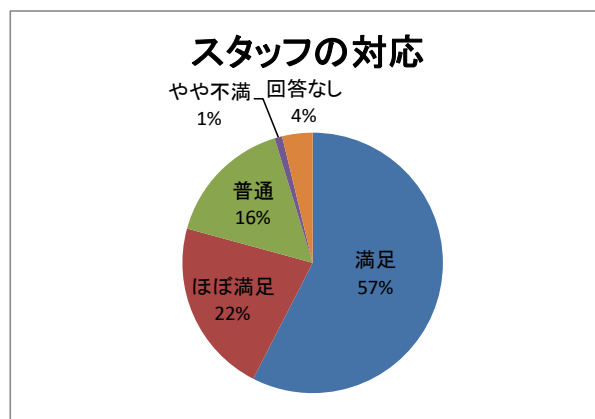
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
59	35	10	0	0	2	106
55.7%	33.0%	9.4%	0.0%	0.0%	1.9%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
47	30	21	5	0	3	106
44.3%	28.3%	19.8%	4.7%	0.0%	2.8%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
61	23	17	1	0	4	106
57.5%	21.7%	16.0%	0.9%	0.0%	3.8%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	基本的にフレンドリー	男性・40代
2	ホームページで部屋の申請ができるようにしてほしい	男性・60代
3	毎週できるように頑張ってください	男性・70代
4	特に対応して頂いてない	男性・70代
5	新しくきれい	男性・70代
6	(多目的ホール利用) 17時から使えたらうれしい。鏡がもっと欲しい。いつも仲良くしていただいています。	女性・30代
7	駐車場の空きが分かりにくい	女性・30代
8	いつもお世話になりありがとうございます。	女性・40代
9	駐車場の満・空をわかりやすくしてほしい	女性・40代
10	キャンセルの返金可能日時を8日前よりもう少し短くしてほしい(5日前ぐらい) 8日までは全額返金してもらえると助かります。	女性・50代
11	(多目的ホール利用) 静かできれいでコロナ対策もしっかりしている。親切 質問にも丁寧に答えてくださる。	女性・50代
12	いつもお世話になっています。	女性・60代
13	大変喜んでおります	女性・60代
14	年度の途中でもロッカーをかしてほしい	女性・60代
15	(和室利用) 冷房が夏はききにくかった。皆さん親切丁寧。	女性・60代
16	(和室利用) 机が重い。	不明・60代
17	(和室利用) 机が重い。	女性・70代
18	いつもきれいに掃除されていて気持ちいいです	女性・60代
19	Wi-Fiがつながるようにしてほしい インターネットの時代です。	女性・70代

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
20	一日中使う団体が優先されているようで不公平	女性・70代
21	大変気持ちよく使わせていただいております。	女性・70代
22	土曜に利用しています。多目的ホール・大会議室両方使用されることは控えて頂きたいです	女性・70代
23	(音楽室利用) カラオケの機種をできれば最新のものにしてほしい(負担料が高くなっても可)	女性・70代
24	いつもありがとうございます	女性・不明
25	部屋割りを月に1回まとめてとれるようにしてほしい	女性・不明