

東大阪市リージョンセンター
「近江堂市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和6年12月実施

回収枚数： 135枚

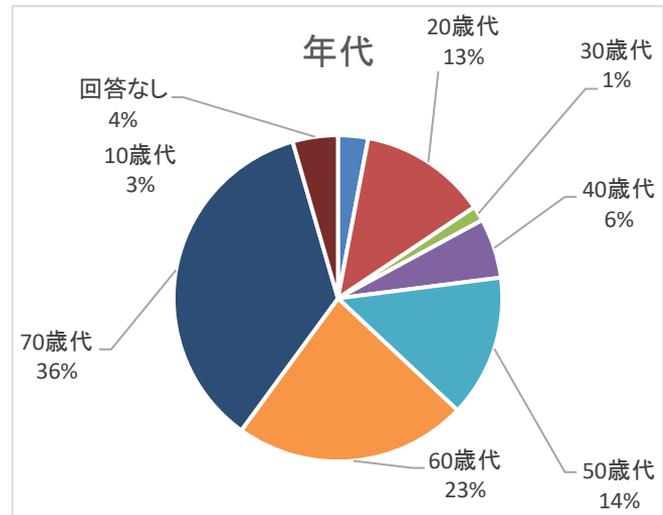
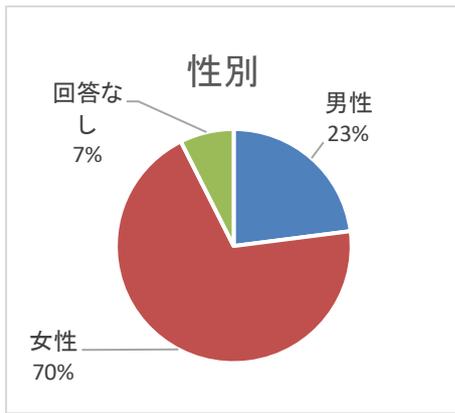
有効枚数： 135枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠にありがとうございました。
今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

◇ 近江堂市民プラザ アンケート ◇ 総数66件

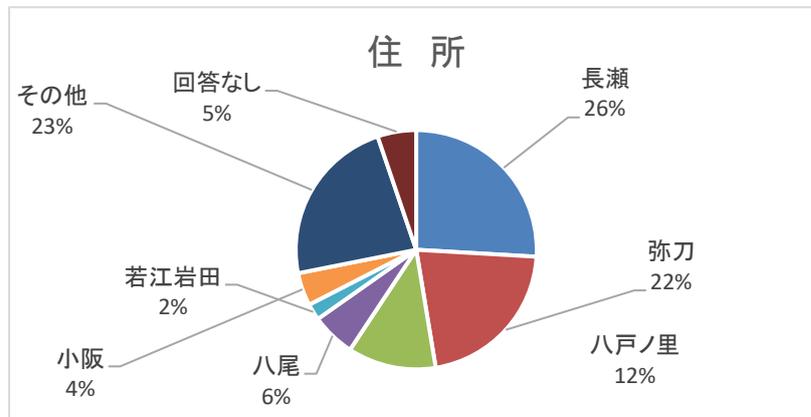
アンケート期間 令和5年12月

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



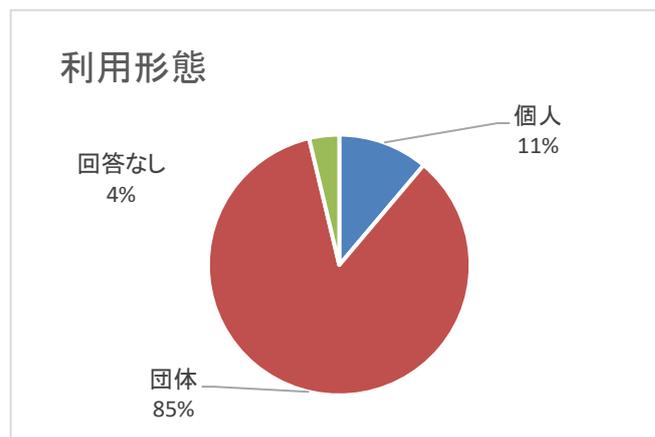
男性	女性	回答なし	合計
31	94	10	135
23.0%	69.6%	7.4%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
4	17	2	8	19	31	48	6	135
3.0%	12.6%	1.5%	5.9%	14.1%	23.0%	35.6%	4.4%	100.0%



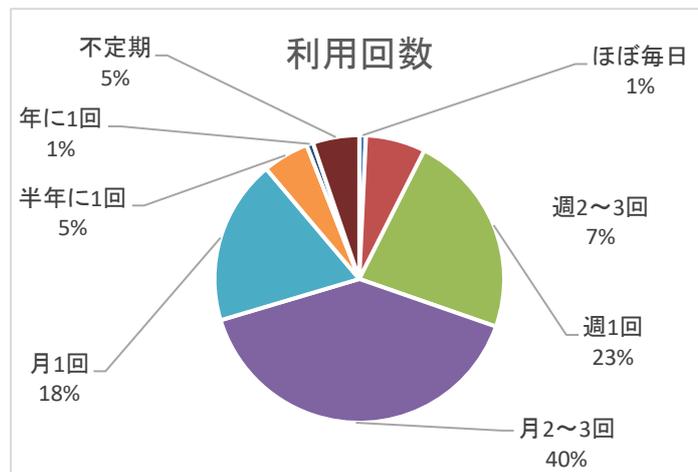
長瀬	弥刀	八戸ノ里	八尾	若江岩田	小阪	その他	回答なし	合計
35	29	16	8	3	6	31	7	135
25.9%	21.5%	11.9%	5.9%	2.2%	4.4%	23.0%	5.2%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体に利用されましたか。



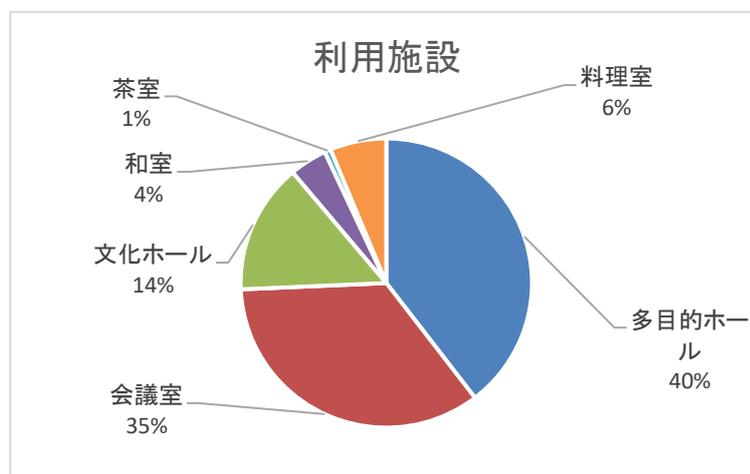
個人	団体	回答なし	合計
15	115	5	135
11.1%	85.2%	3.7%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



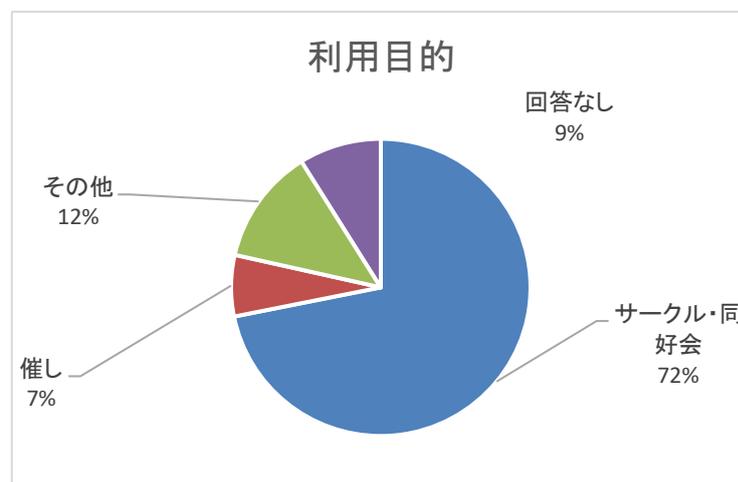
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
1	9	31	54	25	7	1	7	135
0.7%	6.7%	23.0%	40.0%	18.5%	5.2%	0.7%	5.2%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



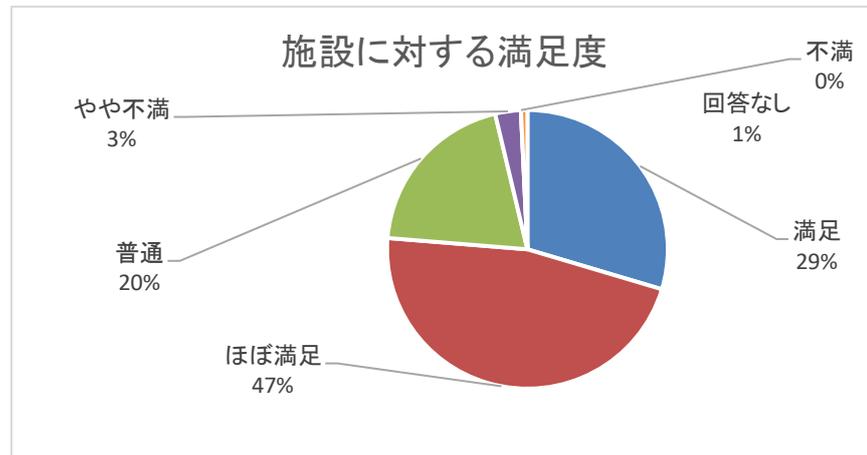
多目的ホール	会議室	文化ホール	和室	茶室	料理室	美術工芸室	合計
57	50	21	6	1	9	9	153
37.3%	32.7%	13.7%	3.9%	0.7%	5.9%	5.9%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



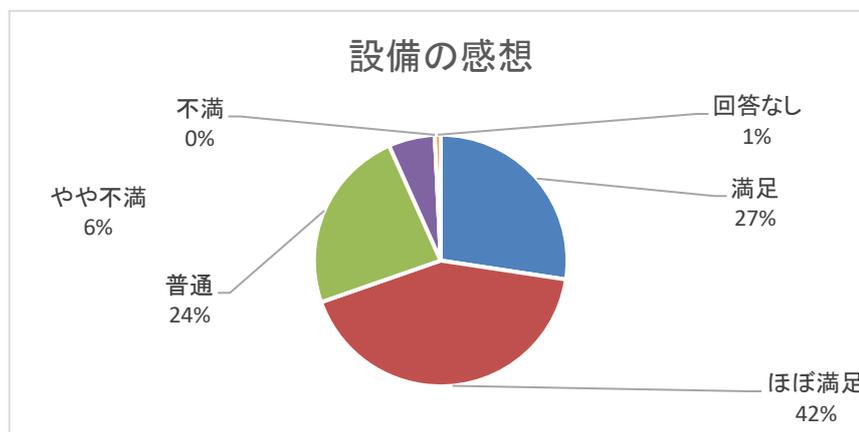
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
97	9	17	12	135
71.9%	6.7%	12.6%	8.9%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



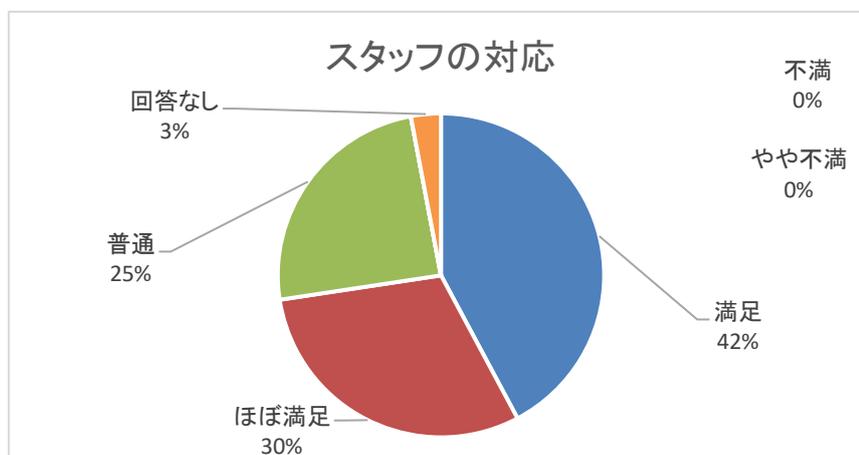
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
40	63	27	4	0	1	135
29.6%	46.7%	20.0%	3.0%	0.0%	0.7%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
37	57	32	8	0	1	135
27.4%	42.2%	23.7%	5.9%	0.0%	0.7%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
57	41	33	0	0	4	135
42.2%	30.4%	24.4%	0.0%	0.0%	3.0%	100.0%

近	内 容	性別	年代
1	空調で、温度設定できているのですか？	女性	70代
2	空調設備の調整不良	女性	70代
3	トイレの便座クリーナーが欲しい	女性	60代
4	2部屋予約の時、1度の手続きで済むと助かります またPaypayも1度できると嬉しいです	未回答	50代
5	便座シートがあれば幸いです	女性	70代
6	トイレの和式を洋式に変えてほしい	女性	60代
7	ヨガの部屋がきたない、掃除できていますか？	女性	70代
8	ヨガの部屋の空調が事務所で行われているのがとても不便	女性	70代
9	こしかけ便座にしてほしい、便座クリーナーが欲しい	女性	70代
10	食器類が同じものでよいので、数をそろえてほしい	男性	70代
11	ガスコンロも新しいものにかえてもらって嬉しいです	男性	70代
12	エアコンの温度	女性	70代
13	トイレ洋式化	男性	60代
14	窓の鍵があかない	女性	60代
15	アンケートの集計結果をどのように発表されているか知りたいです	女性	60代
16	駐車場の混む日を前もって教えてほしい	男性	70代
17	イートインスペース	女性	20代
18	加湿器	女性	20代
19	ごはんを食べてもいい部屋があるとありがたいです	女性	20代
20	朝9時から利用しておりますが、畳の上の髪の毛やダウンの毛等が落ちている時がよくあります。使用する前に落ちているのって、部屋の清掃をお願いします。私たちは茶室・和室も清掃をしております。たぶんどこかの団体の方が更衣室として使用されているのではないかと思います	女性	60代

21	使用代金を安くしてほしい	男性	70代
22	多目的ホールの値段が少し高い	男性	30代
23	スタッフの方はいつも優しく対応して下さいます	男性	50代