

東大阪市リージョンセンター
「近江堂市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和5年12月実施

回収枚数： 66枚

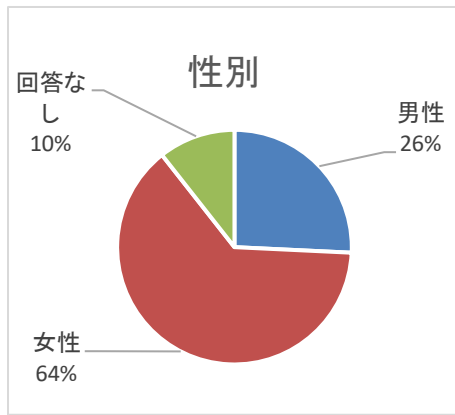
有効枚数： 66枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

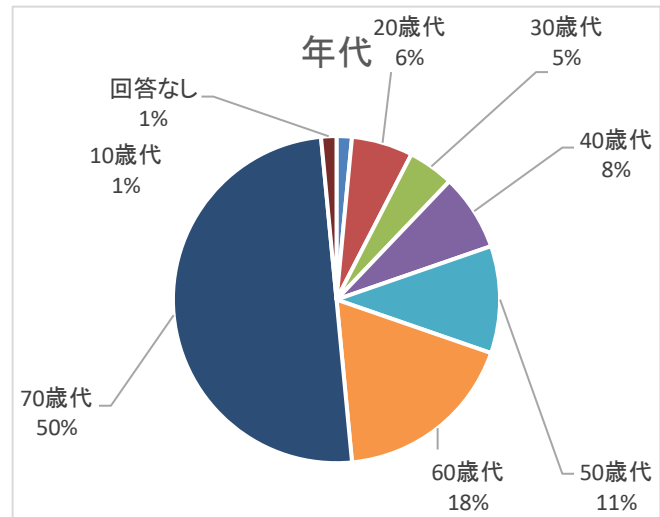
◇ 近江堂市民プラザ アンケート ◇ 総数66件

アンケート期間 令和5年12月

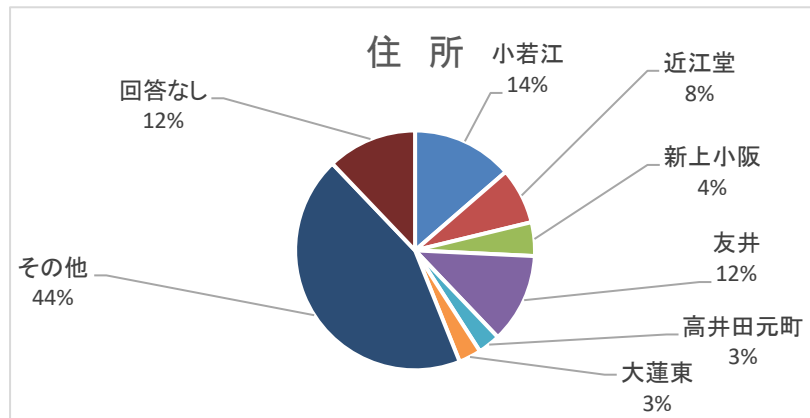
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



| 男性 | 女性 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|-------|--------|
| 17 | 42 | 7 | 66 |
| 25.8% | 63.6% | 10.6% | 100.0% |

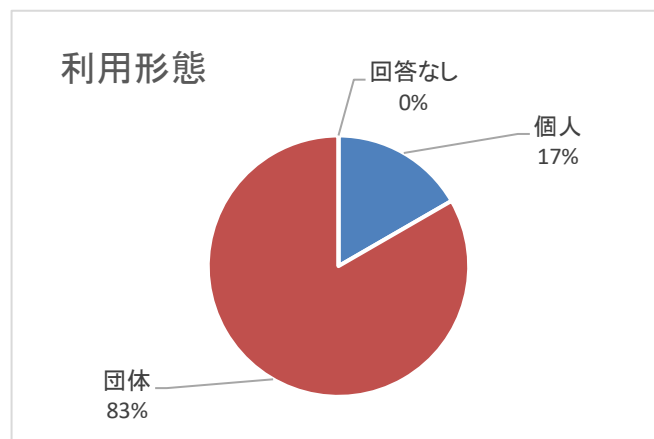


| 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 回答なし | 合計 |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|--------|
| 1 | 4 | 3 | 5 | 7 | 12 | 33 | 1 | 66 |
| 1.5% | 6.1% | 4.5% | 7.6% | 10.6% | 18.2% | 50.0% | 1.5% | 100.0% |



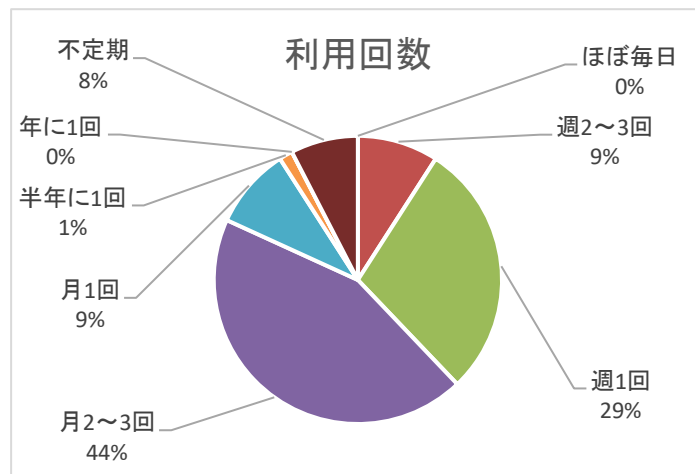
| 小若江 | 近江堂 | 新上小阪 | 友井 | 高井田元町 | 大蓮東 | その他 | 回答なし | 合計 |
|-------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| 9 | 5 | 3 | 8 | 2 | 2 | 29 | 8 | 66 |
| 13.6% | 7.6% | 4.5% | 12.1% | 3.0% | 3.0% | 43.9% | 12.1% | 100.0% |

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



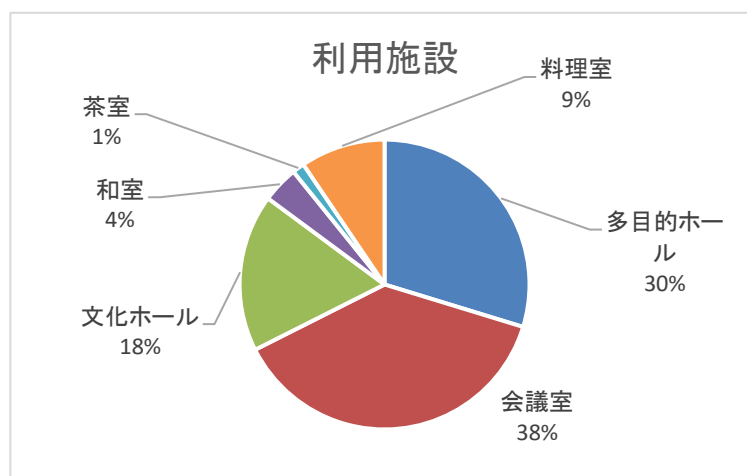
| 個人 | 団体 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|--------|
| 11 | 55 | 0 | 66 |
| 16.7% | 83.3% | 0.0% | 100.0% |

3. 利用回数についてお尋ねします。



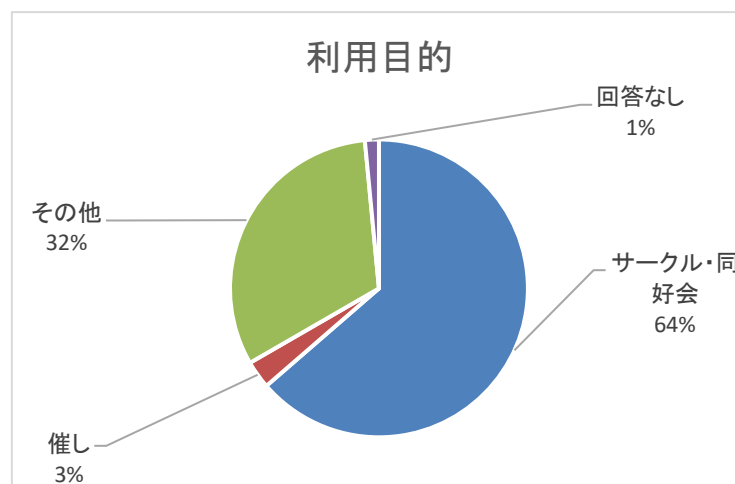
| ほぼ毎日 | 週2~3回 | 週1回 | 月2~3回 | 月1回 | 半年に1回 | 年に1回 | 不定期 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|--------|
| 0 | 6 | 19 | 29 | 6 | 1 | 0 | 5 | 66 |
| 0.0% | 9.1% | 28.8% | 43.9% | 9.1% | 1.5% | 0.0% | 7.6% | 100.0% |

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。(複数回答可)



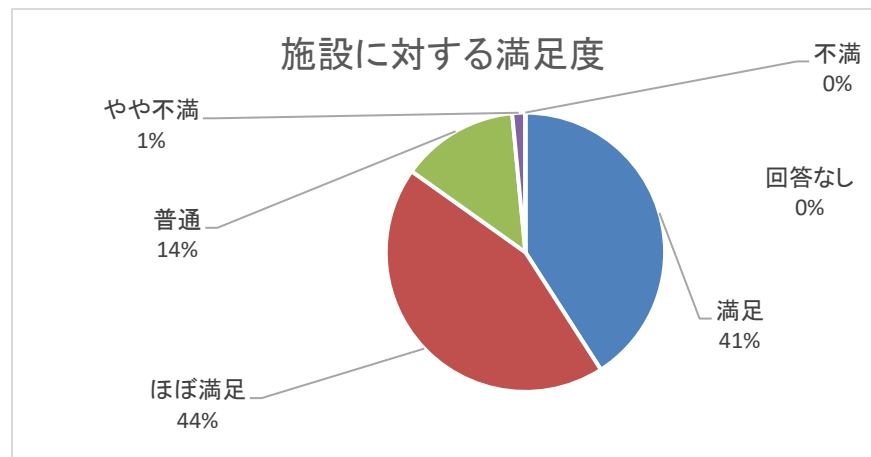
| 多目的ホール | 会議室 | 文化ホール | 和室 | 茶室 | 料理室 | 美術工芸室 | 合計 |
|--------|-------|-------|------|------|------|-------|--------|
| 22 | 28 | 13 | 3 | 1 | 7 | 7 | 81 |
| 27.2% | 34.6% | 16.0% | 3.7% | 1.2% | 8.6% | 8.6% | 100.0% |

5. 利用目的を教えてください



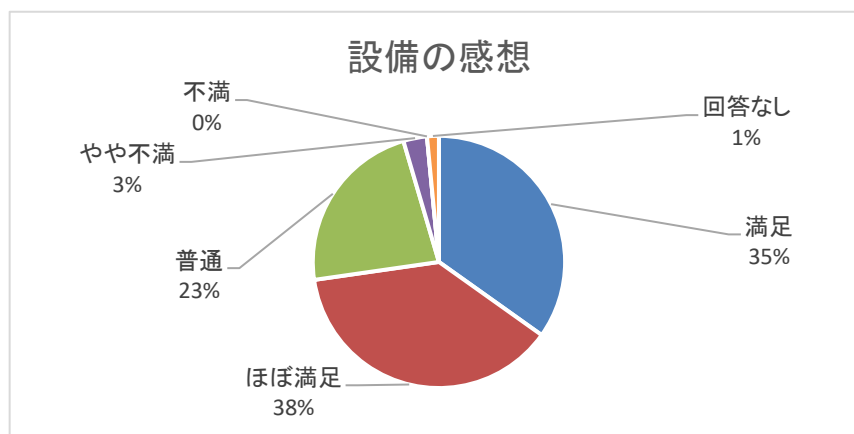
| サークル・同好会 | 催し | その他 | 回答なし | 合計 |
|----------|------|-------|------|--------|
| 42 | 2 | 21 | 1 | 66 |
| 63.6% | 3.0% | 31.8% | 1.5% | 100.0% |

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



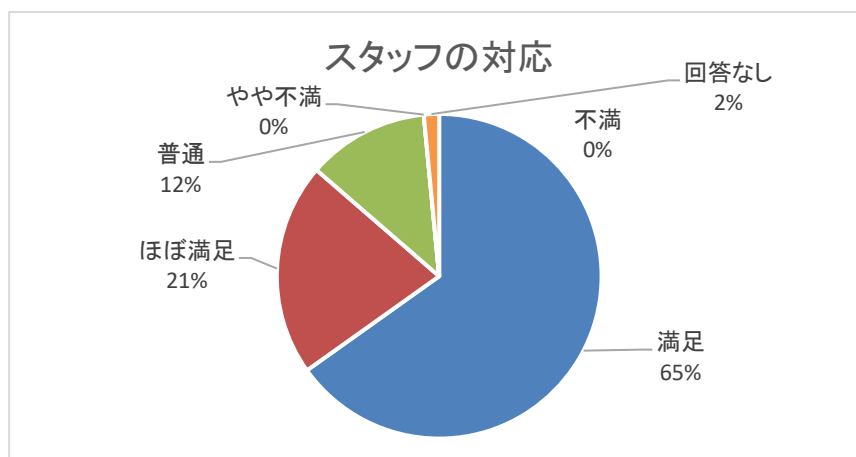
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 27 | 29 | 9 | 1 | 0 | 0 | 66 |
| 40.9% | 43.9% | 13.6% | 1.5% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 23 | 25 | 15 | 2 | 0 | 1 | 66 |
| 34.8% | 37.9% | 22.7% | 3.0% | 0.0% | 1.5% | 100.0% |

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 43 | 14 | 8 | 0 | 0 | 1 | 66 |
| 65.2% | 21.2% | 12.1% | 0.0% | 0.0% | 1.5% | 100.0% |

| 近 | 内 容 | 性別 | 年代 |
|-------|---|------|--------|
| 1 | 特にないです、いつもありがとうございます。 | 男性 | 20歳代 |
| 2 | 隣の部屋の音が聞こえる、私もリモートなので隣の方に迷惑をかけていると思いますが…。 | 女性 | 70歳代以上 |
| 3 | 満足だから。 | 男性 | 10歳代 |
| 4 | 空調と照明以外ほかの設備についてはわかりません。 | 女性 | 70歳代以上 |
| 5 | クーラーの調整ができない。 | 女性 | 60歳代 |
| 6 | たまに暑すぎる時があります。 | 男性 | 20歳代 |
| 7 | 普通。 | 男性 | 10歳代 |
| 8 | いつも細かく対応して頂いてます。 | 回答なし | 70歳代以上 |
| 9 | ①通路の照明がついていない時があるのでつけてほしい②工事関係者の方とわかるようになにか目印があれば幸いです。 | 女性 | 回答なし |
| 10 | 2月に駐車場の工事があるそうですが、いつも定期的に使っている人は優先的に場所を確保してほしい。 | 女性 | 60歳代 |
| 10の回答 | 駐車場の台数に限りがありますので公平にご利用頂きたくご理解をお願いいたします。 | | |
| 11 | いつもありがとうございます。 | 女性 | 40歳代 |
| 12 | いつも大変よくしていただいております。 | 女性 | 70歳代以上 |
| 13 | お世話になっております。 | 女性 | 70歳代以上 |
| 14 | お手洗いとかもいつも清潔で気持ちよく使わせて頂いております。 | 回答なし | 70歳代以上 |
| 15 | 音響、照明設備は建設当時のままで、一部購入等してきたが、本来市が計画的にすべきことなので、指定管理者として要求をしてください。 | 男性 | 70歳代以上 |
| 15の回答 | 音響機器につきましては、利用状況や状態をみて今後更新を検討いたします。 | | |
| 16 | 温度調節ができるように。 | 女性 | 60歳代 |
| 17 | 温度の調節。 | 女性 | 50歳代 |
| 18 | きれいな茶室で気持ちよく、お稽古をしております。茶道で使用する杓もすぐ新しいものを用意してくださりありがとうございます。 | 女性 | 60歳代 |

| | | | |
|----|--|----------|------------|
| 19 | 市民が気楽にこれて交流できる場所作り。（遊び場） | 男性 | 70歳代 以上 |
| 20 | 掃除される方によってかなりの違いがある。 | 回答 なし | 70歳代 以上 |
| 21 | 暖房の調節。 | 男性 | 30歳代 |
| 22 | 部屋の照明を隣の部屋と背中合わせになるような形に据わると少しはお互いの声だけでも聞こえにくくなるかな？（わかりませんが）リモートで話しますし、笑ったりもしますのでほかの利用者様、ご迷惑をおかけしています。 | 女性 | 70歳代 以上 |
| 23 | 料理室の什器がそろってない、同じものを数がそろうように。 | 男性 | 70歳代 以上 |
| 24 | 和室の座敷机ですが、とても重たくて出し入れに苦労しております。利用しているメンバーも年々足腰も悪くなっているので、もっと軽い机に変えて頂ければ助かります。 | 女性 | 60歳代 |