

東大阪市リージョンセンター
「近江堂市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和4年12月実施

回収枚数： 53枚

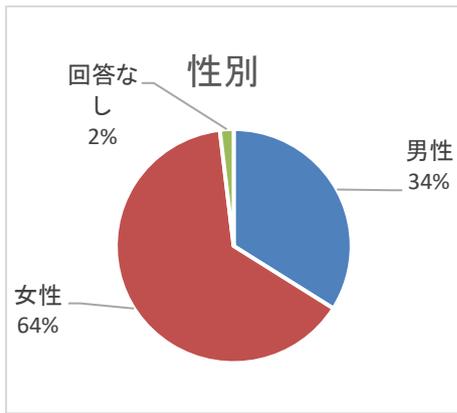
有効枚数： 53枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

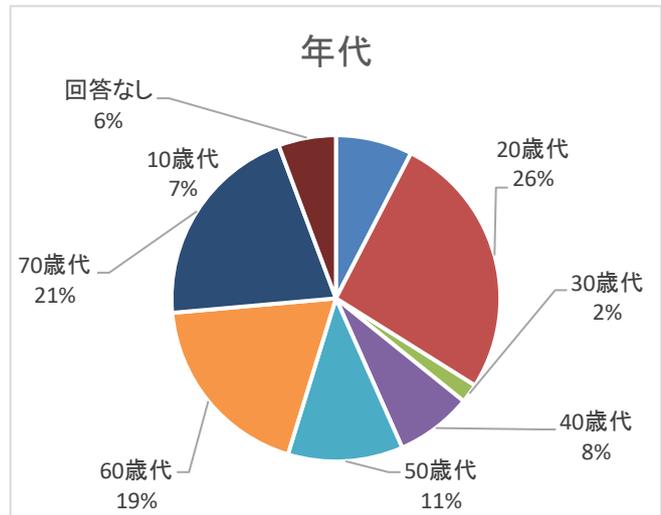
◇ 近江堂市民プラザ アンケート ◇ 総数53件

アンケート期間 令和4年12月

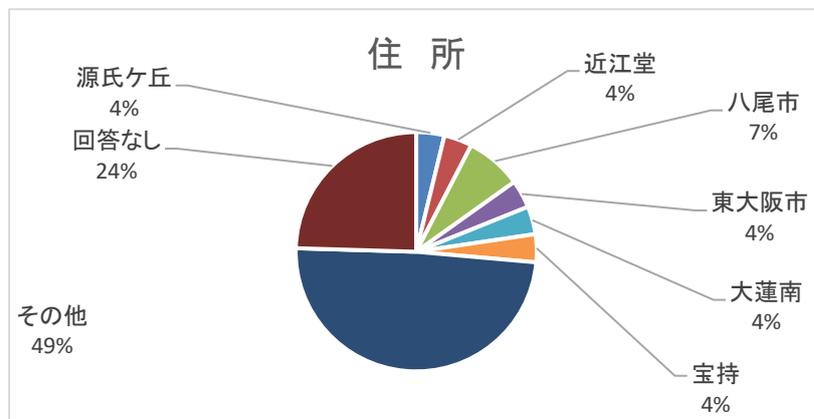
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
18	34	1	53
34.0%	64.2%	1.9%	100.0%

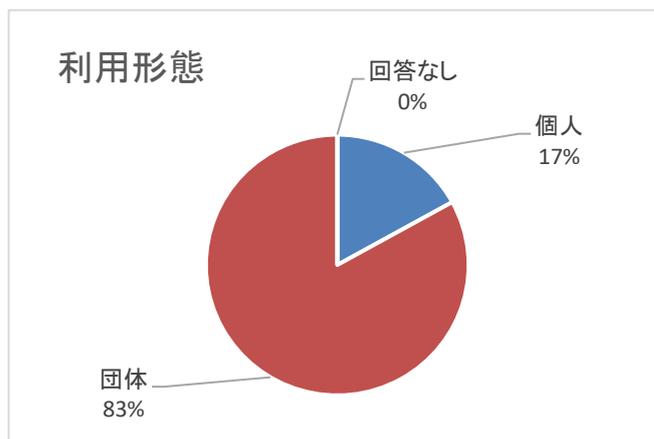


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
4	14	1	4	6	10	11	3	53
7.5%	26.4%	1.9%	7.5%	11.3%	18.9%	20.8%	5.7%	100.0%



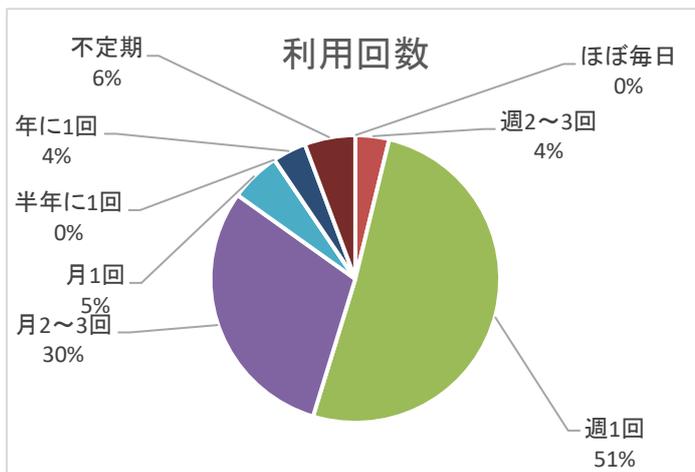
源氏ヶ丘	近江堂	八尾市	東大阪市	大蓮南	宝持	その他	回答なし	合計
2	2	4	2	2	2	26	13	53
3.8%	3.8%	7.5%	3.8%	3.8%	3.8%	49.1%	24.5%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体に利用されましたか。



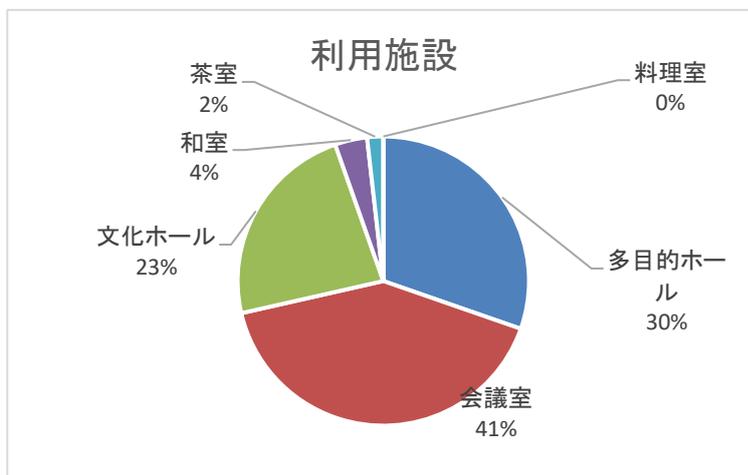
個人	団体	回答なし	合計
9	44	0	53
17.0%	83.0%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



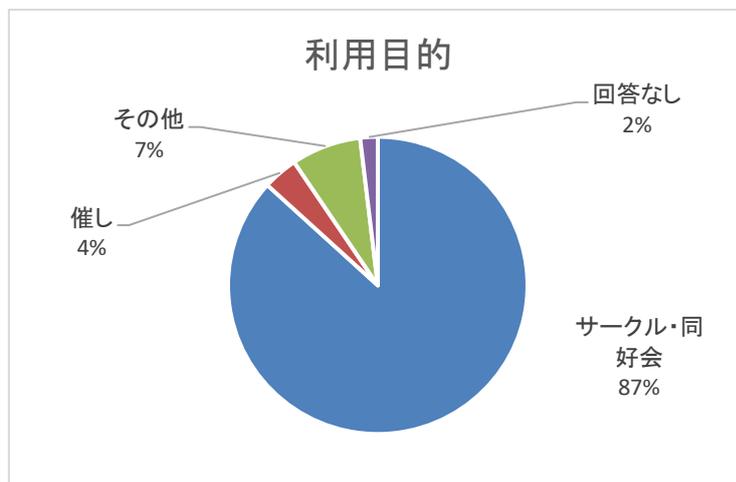
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	2	27	16	3	0	2	3	53
0.0%	3.8%	50.9%	30.2%	5.7%	0.0%	3.8%	5.7%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



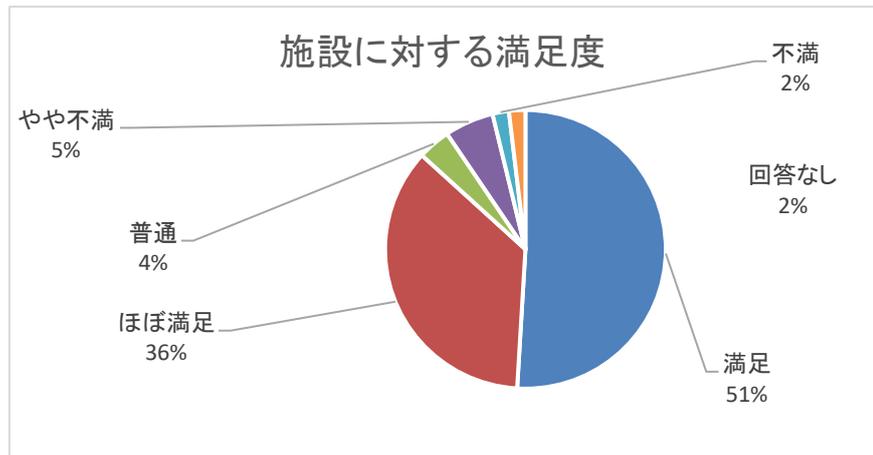
多目的ホール	会議室	文化ホール	和室	茶室	料理室	美術工芸室	合計
17	23	13	2	1	0	5	61
27.9%	37.7%	21.3%	3.3%	1.6%	0.0%	8.2%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



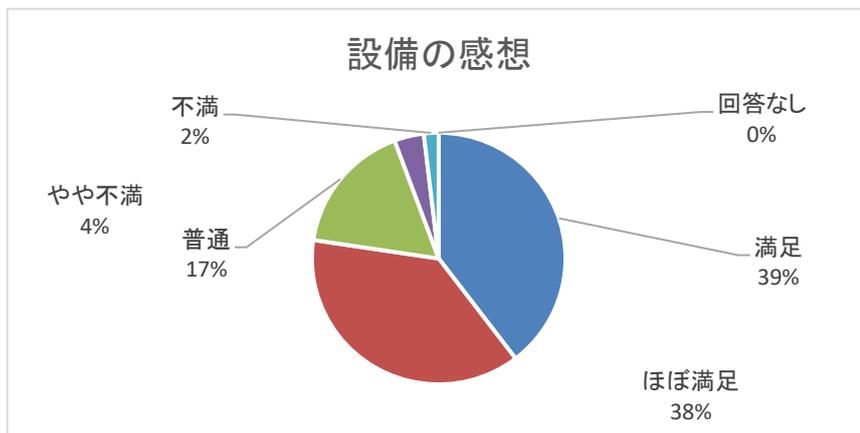
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
46	2	4	1	53
86.8%	3.8%	7.5%	1.9%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



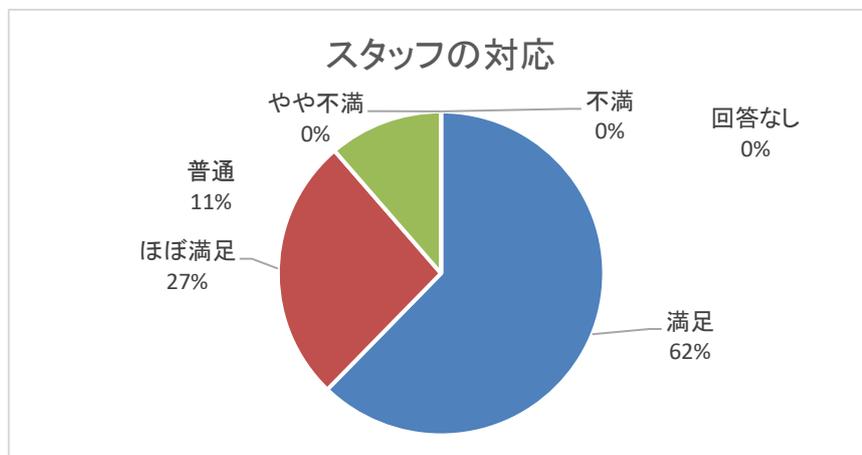
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
27	19	2	3	1	1	53
50.9%	35.8%	3.8%	5.7%	1.9%	1.9%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
21	20	9	2	1	0	53
39.6%	37.7%	17.0%	3.8%	1.9%	0.0%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
33	14	6	0	0	0	53
62.3%	26.4%	11.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

近	内 容	性別	年代
1	お茶室で使用している、ひしゃくが消耗品のため水漏れがします。新しいものと交換してもらえますか。よろしくお願いします。	女性	60
1の回答	ご意見ありがとうございます、対応させていただきます。		
2	多目的を安価に。	男性	70
3	ほかの部屋から大きな声もれることがある。振動もある？	女性	60
4	部屋にごみ（髪の毛）が落ちているのが気になります。	女性	70
4の回答	12：00～13：00、17：00～18：00の間に使用済みの部屋を清掃する際、十分注意いたします。		
5	設備の中に鏡張りの部屋があると、ダンスの練習にさらに使用しやすくなります。	女性	20
5の回答	鏡を設置している多目的ホールの利用をご検討ください。		
6	行事の名前を名称に入れて頂くことはどうでしょうか。	女性	70
6の回答	受付で申し出て下さい。		
7	教室の案内や紹介を広報に流してほしいです。	女性	50
7の回答	受付近くの棚に案内やサークルの紹介を置いています。パンフレットを持参されたら展示いたしますので、受付にお問い合わせください。		
8	特になし、ありがとうございます。	男性	20
9	部屋がきれいです。	男性	70
10	施設利用料が高い。	女性	
11	挨拶を励行されています。	女性	10