

# 市民プラザご利用の流れ

## 空き状況の確認

東大阪市公共施設予約システムで、各市民プラザの空室状況を確認することができます。

<https://shisetsu-yoyaku-higashiosaka.jp/>



◀東大阪市公共施設  
予約システムQRコード

## 予約方法

施設の予約は、利用日の3ヶ月前から可能です。市民プラザにご来館いただくか、施設予約システム上で予約してください。

※利用日の3ヶ月前は9時より予約可(ネット・窓口共に) ※インターネット予約(利用日前日の23時59分まで予約可)

※利用日の3ヶ月前が休館日の場合は翌日の9時よりインターネット予約可

## 施設予約システムでの予約

来館にて利用者登録(ID・仮パスワードを発行)の上

東大阪市公共予約システムにアクセスしパスワードを変更、メールアドレスの設定

↓

東大阪市公共施設予約システムで空室状況を確認

↓

利用したい室場や付属設備を選択

↓

予約完了

↓

支払い方法

① 申込後、6日以内に、オンライン決済を完了

② 申込後、7日以内に、市民プラザの窓口で支払い

例)2月13日(月)に申込をした場合、2月20日(月)までのお支払い

\*現金のみ支払い可能で、支払い終了日が休館日の場合、翌開館日にお支払いください。

\*申込後、7日以内のご利用については、利用日当日までにお支払いください。

期限内にお支払いがなかった場合、予約は自動的にキャンセルとなることがあります。

\*施設予約システム上では、利用日の前日(23時59分)まで予約可能です。

## キャンセルについて

支払い後のキャンセルは、窓口のみとなります(施設予約システムではキャンセルできません)。

利用日の7日前までに、窓口にてキャンセルの申し出をされた場合、**施設(室場)使用料と付属設備料の半額をお返します。**

例)利用日が2月20日(月)の場合、2月13日(月)までの申し出が返金の対象

\*オンライン決済をご利用の場合も、現金でのお返しとなります。

## 抽選について

抽選機能については、令和5年4月より運用予定となります。