

東大阪市リージョンセンター  
「近江堂市民プラザ」  
施設利用に関するアンケート結果

令和3年11月実施

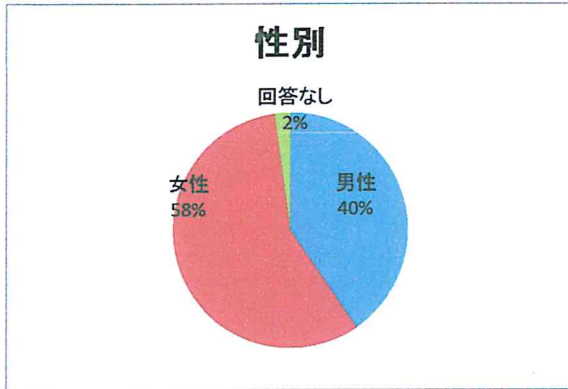
回収枚数： 47枚

有効枚数： 47枚

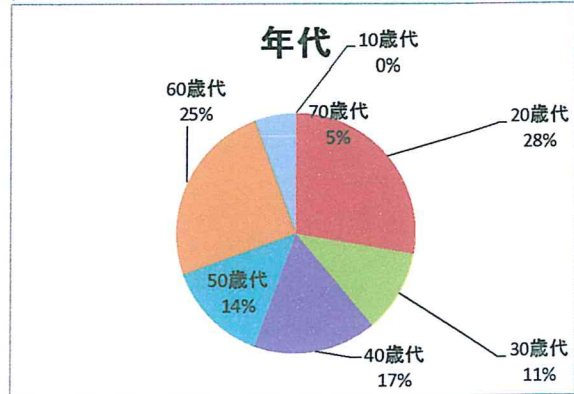
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。  
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



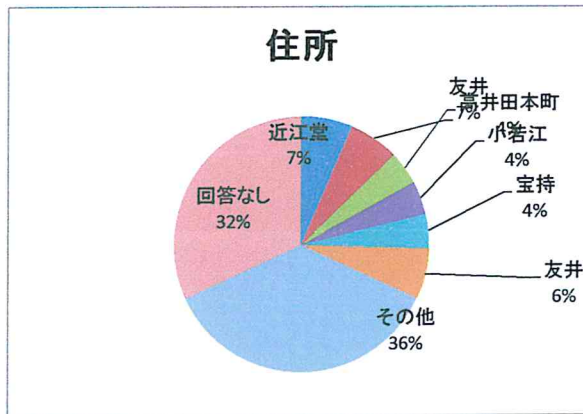
年代



男性	女性	回答なし	合計
19	27	1	47
40.4%	57.4%	2.1%	100.0%

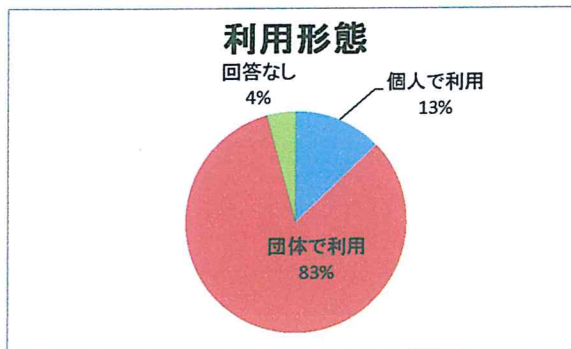
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	10	4	6	5	9	2	36
0.0%	27.8%	11.1%	16.7%	25.0%	25.0%	5.6%	100.0%

住所



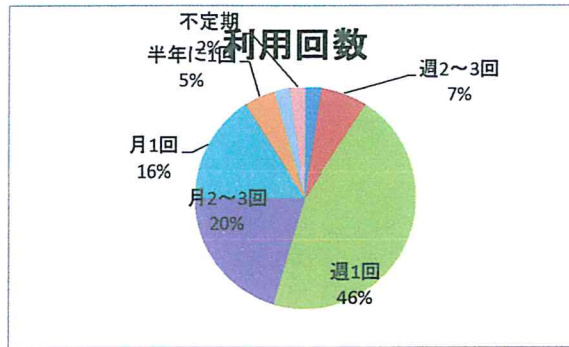
近江堂	友井	高井田本町	小若江	宝持	友井	その他	回答なし	合計
3	3	2	2	2	3	17	15	47
6.4%	6.4%	4.3%	4.3%	4.3%	6.4%	36.2%	31.9%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



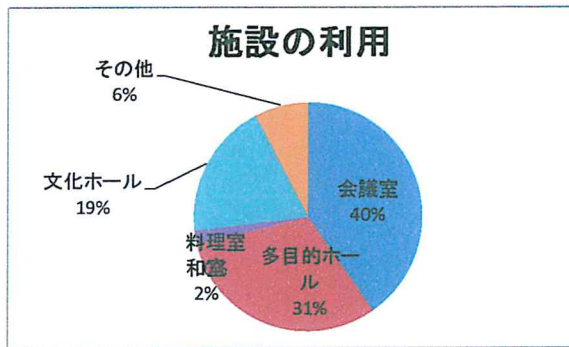
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
6	39	2	47
12.8%	83.0%	4.3%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
1	3	20	9	7	2	1	1	44
2.3%	6.8%	45.5%	20.5%	15.9%	4.5%	2.3%	2.3%	100.0%

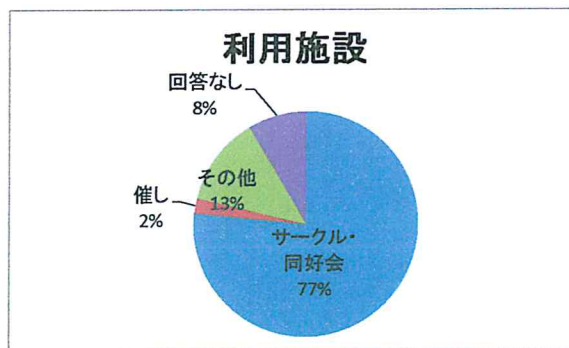
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	多目的ホール	料理室	和室	文化ホール	美術工芸室	回答なし	合計
21	16	0	1	10	4	0	52
40.4%	30.8%	0.0%	1.9%	19.2%	7.7%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。

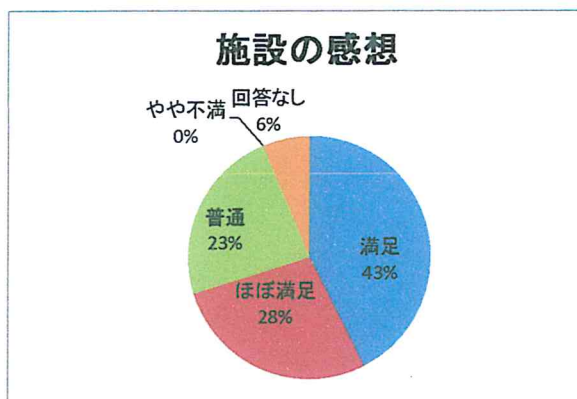


サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
36	1	6	4	47
76.6%	2.1%	12.8%	8.5%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、ダンス、体操、健康づくり、バレエ、詩吟、空手、会議、陶芸、花、幼児教室、料理教室、気功、ヨガなど

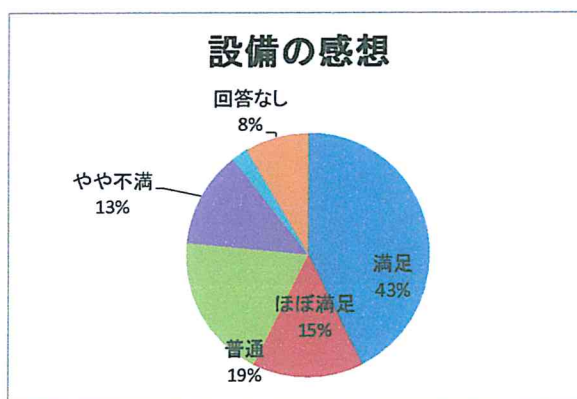
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、体操、語学、ダンスなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



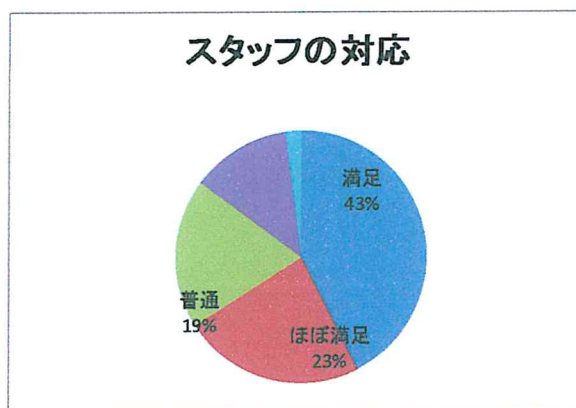
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
20	13	11	0	0	3	47
42.6%	27.7%	23.4%	0.0%	0.0%	6.4%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
20	7	9	6	1	4	47
42.6%	14.9%	19.1%	12.8%	2.1%	8.5%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
20	11	9	6	1	0	47
42.6%	23.4%	19.1%	12.8%	2.1%	0.0%	100.0%



## 9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	アンケート集計後を公表してほしい（どんな意見があったか知りたい）	不明
2	故障の修理を速やかに	男性・50代
3	ほかの部屋の音が外にもれている	男性・50代
3の 回答	コロナ防止対策のためドア、窓等をあけて実施されています。ご理解賜りますようお願い致します。	
4	空調や音響は満足ですが、カーテンピアノ、調理室のガスコンロの整備等きれいにしてください。もっと美しいホールになるのですが	女性・70代
5	温度調節してほしい	女性・50代
6	床が時々きたないときがある	女性・60代
7	文化ホールは換気ができないか感じで暑かった	女性・60代
8	小さい音しか出ないので、1部屋でよければうれしい	女性・60代
9	特にございません。いつもありがとうございます。	男性・40代
10	暑い時がある	女性・20代
11	受付の人がいつも優しく対応してくださるので気持ちよく利用しています	女性・20代
12	冬でも人数が集まると暑い。冷房がつくと嬉しい	男性・20代
13	いつもきれいで使いやすい	男性・20代
14	いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。	女性・20代
15	床が時々きたないときがある	女性・60代
16	受付の人がいつも優しく対応してくださるので気持ちよく利用しています	女性・20代
16		
17		
18		
19		