

東大阪市リージョンセンター
「近江堂市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

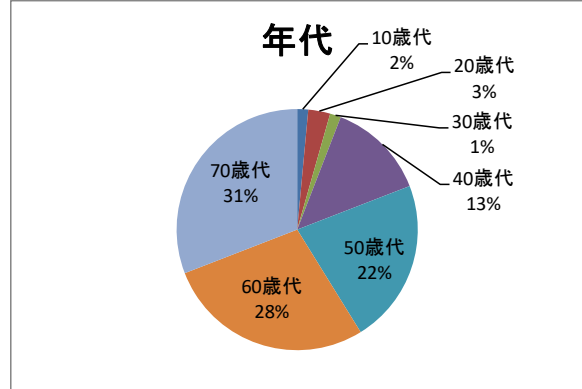
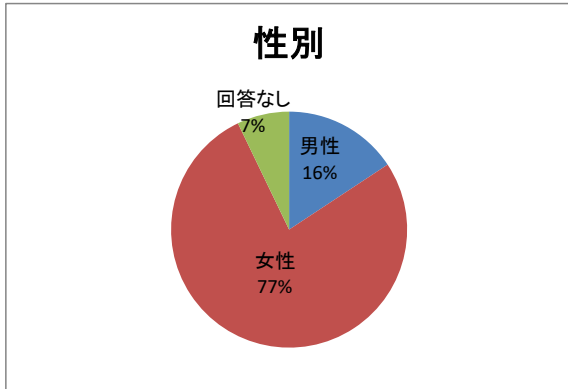
令和2年11月実施

回収枚数： 70枚

有効枚数： 70枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

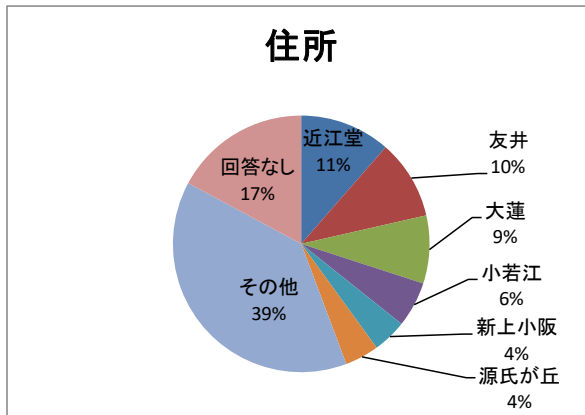
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。
性別 年代



性別	人数	割合
男性	11	15.7%
女性	54	77.1%
回答なし	5	7.1%
合計	70	100.0%

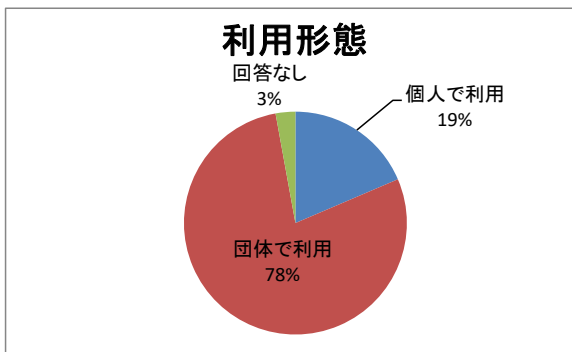
年代	人数	割合
10歳代	1	1.5%
20歳代	2	2.9%
30歳代	1	1.5%
40歳代	9	13.2%
50歳代	15	21.4%
60歳代	19	27.9%
70歳代	21	30.9%
合計	68	100.0%

住所



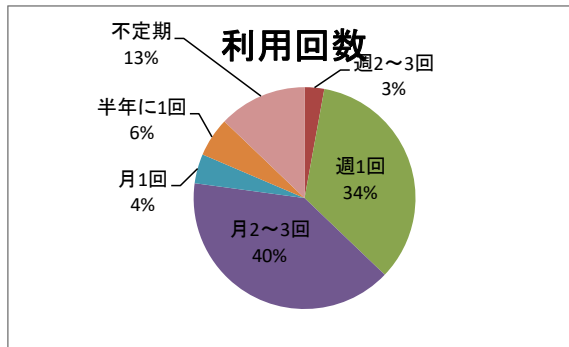
住所	人数	割合
近江堂	8	11.4%
友井	7	10.0%
大蓮	6	8.6%
小若江	4	5.7%
新上小阪	3	4.3%
源氏が丘	3	4.3%
その他	27	38.6%
回答なし	12	17.1%
合計	70	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



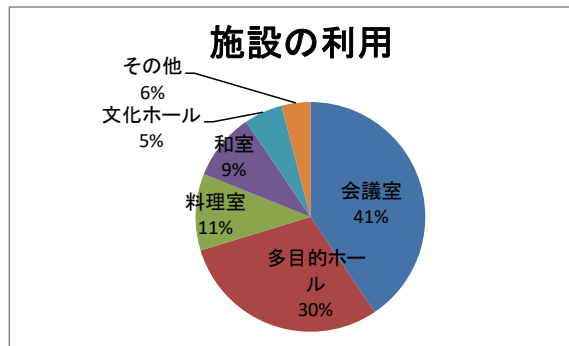
利用形態	人数	割合
個人で利用	13	18.6%
団体で利用	55	78.6%
回答なし	2	2.9%
合計	70	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	2	24	28	3	4	0	9	70
0.0%	2.9%	34.3%	40.0%	4.3%	5.7%	0.0%	12.9%	100.0%

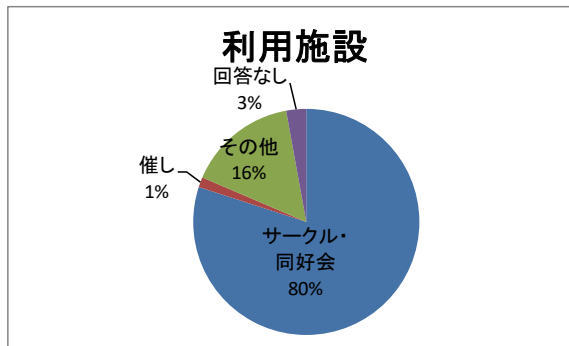
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	多目的ホール	料理室	和室	文化ホール	その他	回答なし	合計
30	22	8	7	4	3	0	74
40.5%	29.7%	10.8%	9.5%	5.4%	4.1%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。

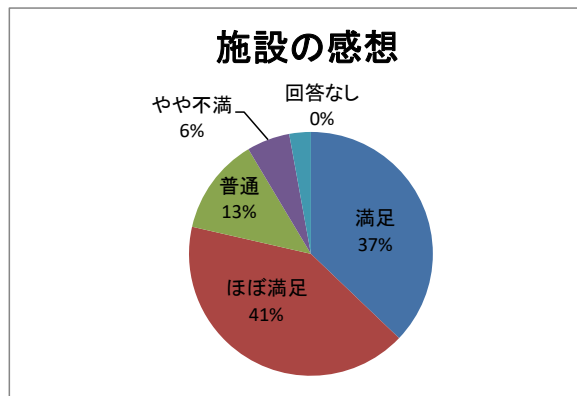


サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
56	1	11	2	70
80.0%	1.4%	15.7%	2.9%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、ダンス、体操、健康づくり、バレエ、詩吟、空手、会議、陶芸、花、幼児教室、料理教室、気功、ヨガなど

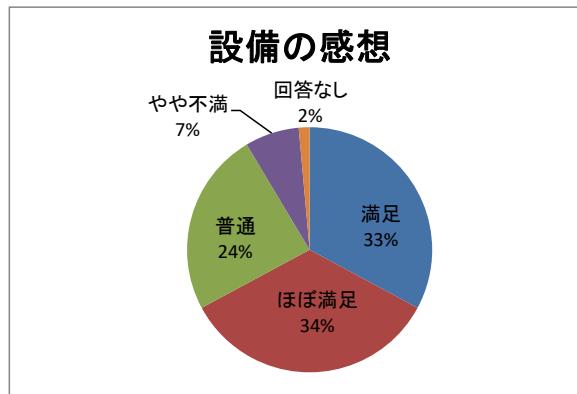
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、体操、語学、ダンスなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



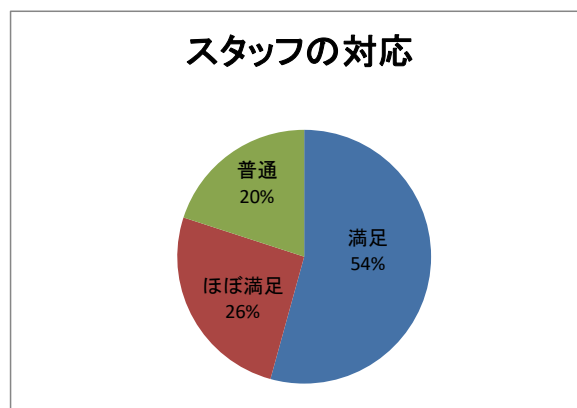
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
26	29	9	4	2	0	70
37.1%	41.4%	12.9%	5.7%	2.9%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
23	24	17	5	0	1	70
32.9%	34.3%	24.3%	7.1%	0.0%	1.4%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
38	18	14	0	0	0	70
54.3%	25.7%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	窯の痛みがひどい	男性・50代
2	(多目的ホール利用) 空調が悪い	男性・60代
3	(多目的ホール利用) 音響無料にしてほしい 小さい鏡のある部屋があればもっと気軽に借りられる	女性・30代
4	(多目的ホール利用) リノリウム希望	女性・40代
5	いつもきれいにしてもらってありがとうございます	男性・70代
6	多目的ホール単体で空調のコントロールができるようにしてほしい	女性・40代
7	(会議室利用) 机が固定できない	女性・40代
8	筆文学講座もはじめてください	女性・50代
9	(茶室利用) 明るくて広くてよかったです	女性・50代
10	トレイに便座クリーナーを常備してほしい	女性・60代
11	ヨガの和室の座布団がきになる	女性・60代
12	(会議室利用) 床掃除がきたない	女性・60代
13	(会議室利用) 床がきたない	女性・70代
14	(会議室利用) 床の掃除ができていない時がある 帰るときに玄関回りの照明が消えているときがあって困る	女性・70代
15	(和室利用) 部屋がたまに汚れている	女性・70代
16	(和室利用) 掃除していない時がある。部屋の掃除をもっときれいにしてほしい。	不明・70代
12~16 の回答	貴重なご意見ありがとうございます。弊社の専門部署からクリーンマスターを派遣し、清掃品質の向上に努めて参ります。	
16	このままでGOODです	女性・70代
17	頭脳回転に優れている体操で楽しく活動させていただいています。感謝しています。	女性・70代
18	満足して使っています	女性・70代
19	(多目的ホール利用) 床がすごく滑る。空調の温度調整ができない。 多目的ホールの夜の貸出料をもう少し安くしてほしい。	女性・不明