

東大阪市リージョンセンター
「中鴻池市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和5年12月実施

回収枚数： 70枚

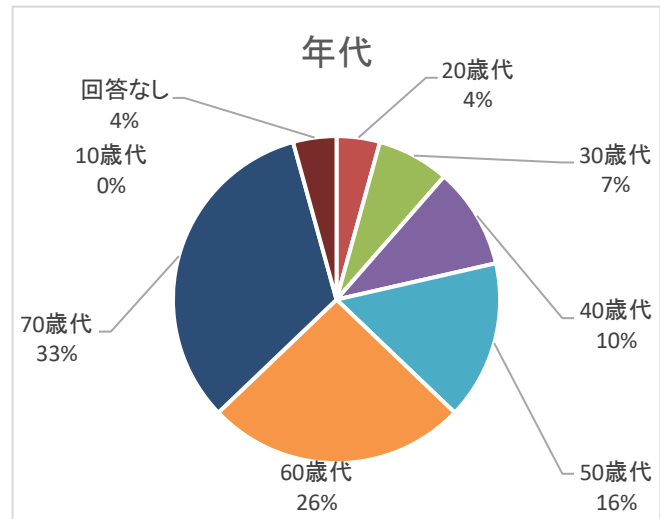
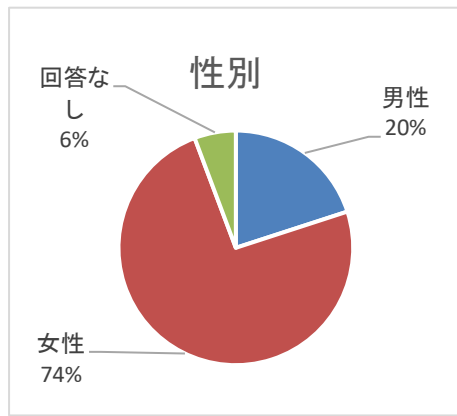
有効枚数： 70枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

◇ 中鴻池市民プラザ アンケート ◇ 総数70件

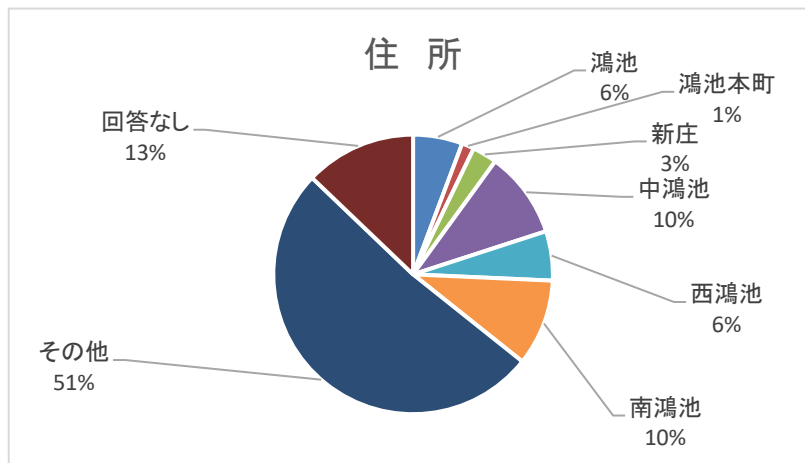
アンケート期間 令和5年12月

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



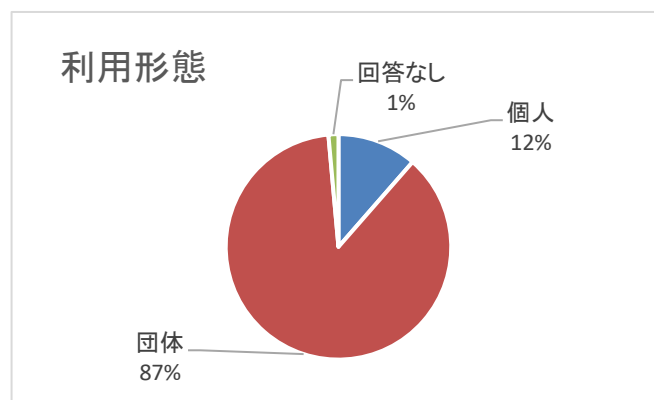
男性	女性	回答なし	合計
14	52	4	70
20.0%	74.3%	5.7%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
0	3	5	7	11	18	23	3	70
0.0%	4.3%	7.1%	10.0%	15.7%	25.7%	32.9%	4.3%	100.0%



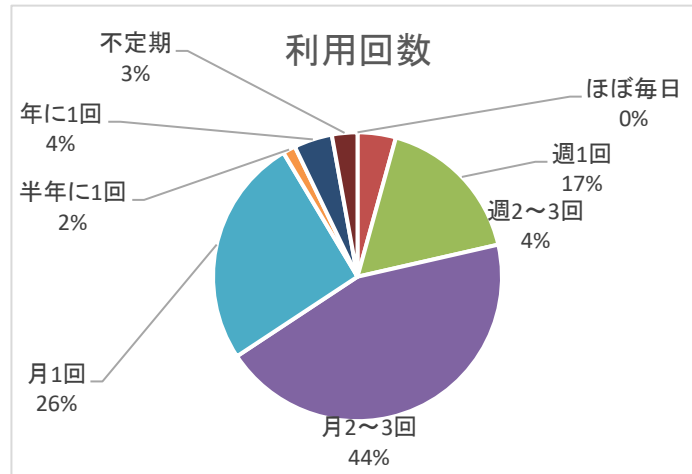
鴻池	鴻池本町	新庄	中鴻池	西鴻池	南鴻池	その他	回答なし	合計
4	1	2	7	4	7	36	9	70
5.7%	1.4%	2.9%	10.0%	5.7%	10.0%	51.4%	12.9%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



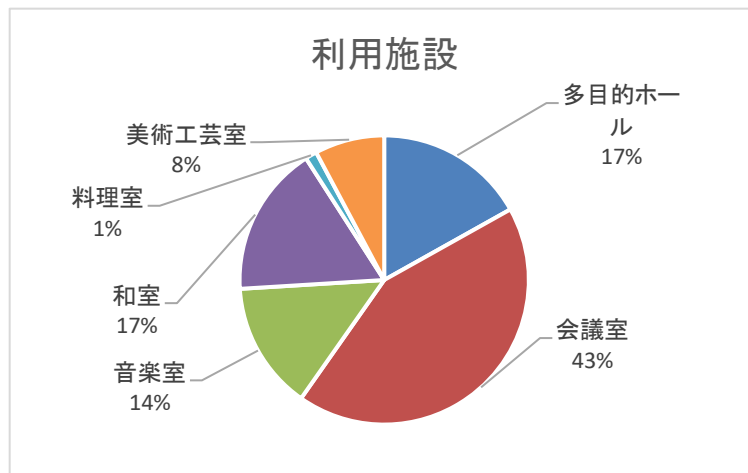
個人	団体	回答なし	合計
8	61	1	70
11.4%	87.1%	1.4%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



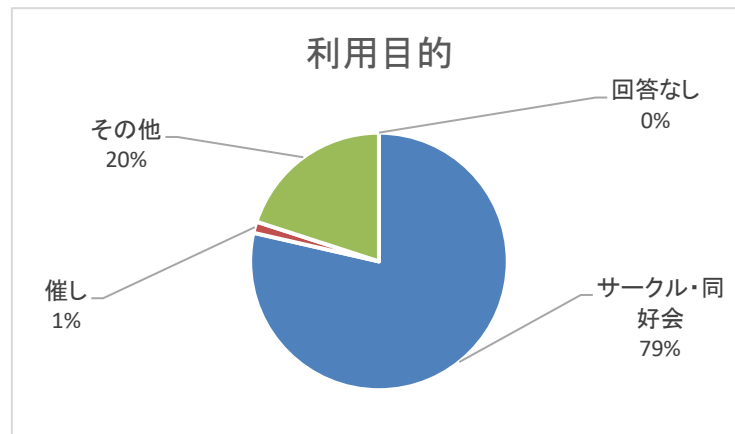
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	3	12	31	18	1	3	2	70
0.0%	4.3%	17.1%	44.3%	25.7%	1.4%	4.3%	2.9%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



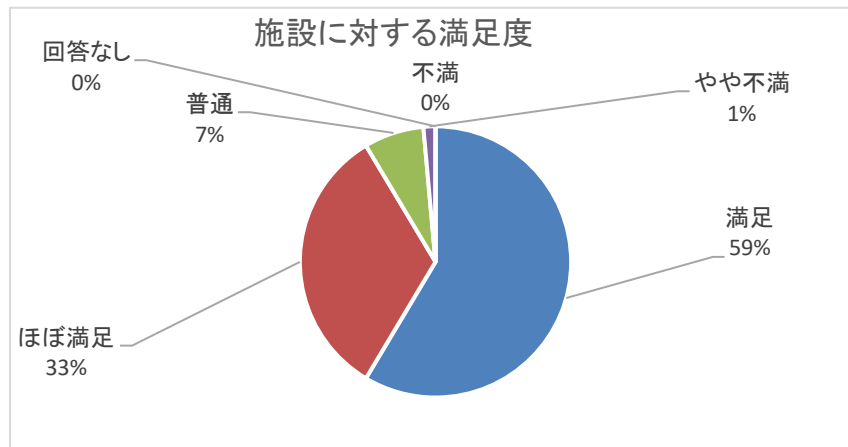
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	料理室	美術工芸室	合計
13	33	11	13	1	6	77
16.9%	42.9%	14.3%	16.9%	1.3%	7.8%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



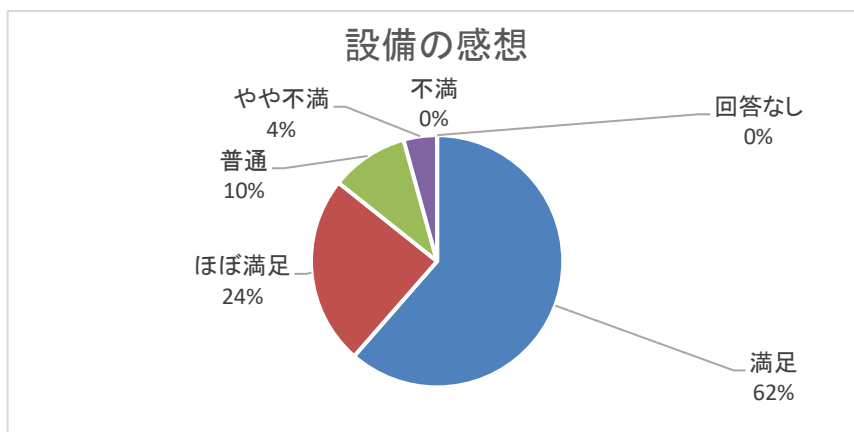
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
55	1	14	0	70
78.6%	1.4%	20.0%	0.0%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



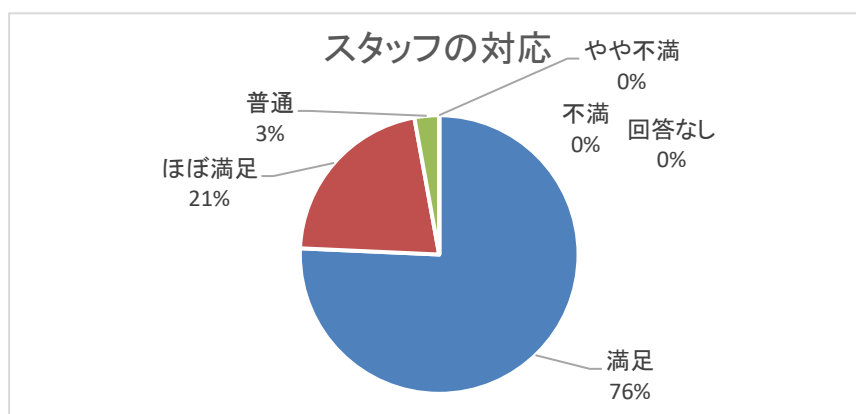
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
41	23	5	1	0	0	70
58.6%	32.9%	7.1%	1.4%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
43	17	7	3	0	0	70
61.4%	24.3%	10.0%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
53	15	2	0	0	0	70
75.7%	21.4%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

中	内 容	性別	年代
1	ピアノ代がほかの館より高い。	女性	70歳代以上
2	思う部屋があいていない。	女性	70歳代以上
3	空調の微妙な調節ができない。	女性	50歳代
4	換気扇の音が大きい。	女性	60歳代
4の回答	調整を行いましたので問題なくご利用頂けます。		
5	一階で大音量でラジオをきいているかたには、注意をしてもらえないでしょうか。	女性	50歳代
5の回答	諸々の配慮に欠け申し訳ございませんでした 今後、周りの利用者に迷惑を与える方がいる場合は注意と是正のお願いをさせていただきます。		
6	いつもありがとうございます。	女性	20歳代
7	いつも笑顔いっぱい、優しく対応していただき感謝しています。かかわっているすべての皆様ありがとうございます。	女性	50歳代
8	いつも気持ちよく利用させて頂いております。	女性	60歳代
9	インターネットでの申し込みで抽選になったので、外れる場合があり困っている。	男性	60歳代
10	音楽室で夏の温度上昇対策を考えてほしい。蛍光灯を真ん中のないところに増やしてほしい。	回答なし	40歳代
11	楽器音や歌声などのサークルが隣の場合、音が大きくて支障があります。	女性	60歳代
12	対応はとても親切です。	女性	60歳代
13	駐車場に段差があるのでとめにくいです。	女性	60歳代
14	駐車場の利用者が来館者以外の人もいるようです 管理するのも難しいとは思いますが、何か対策をお願いします。	女性	50歳代
14の回答	巡回の際、注意いたします。		
15	何度も却下されていますが、多目的ホールにピアノを設置してほしい。	女性	60歳代
16	ピアノの使用料が高い。	女性	70歳代以上
17	もっと使用したいが、空いていないので残念です。	回答なし	60歳代