

東大阪市リージョンセンター
「中鴻池市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和4年12月実施

回収枚数： 89枚

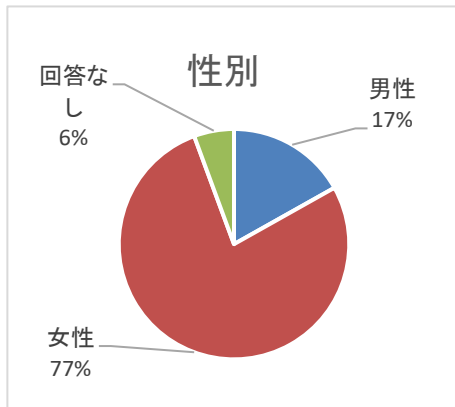
有効枚数： 89枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

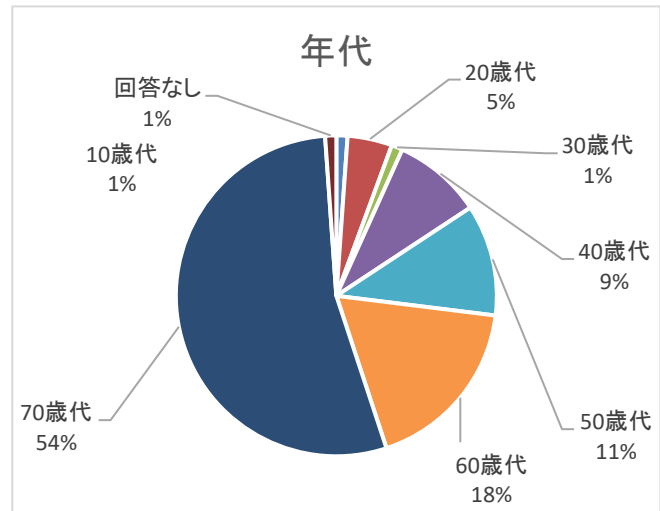
◇ 中鴻池市民プラザ アンケート ◇ 総数89件

アンケート期間 令和4年12月

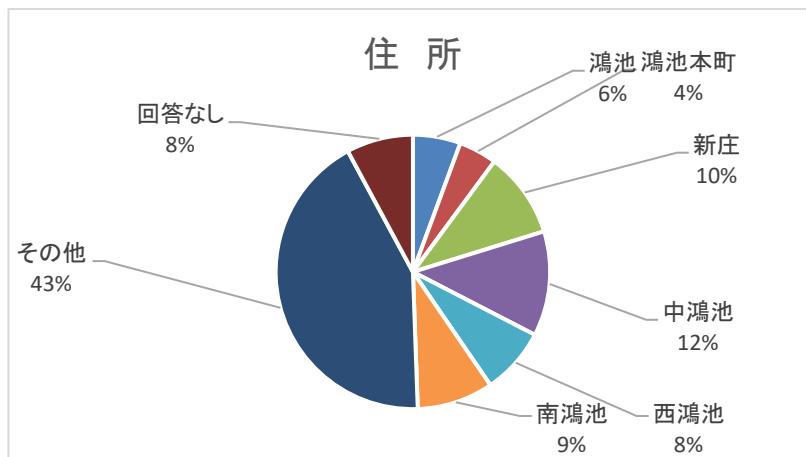
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



| 男性 | 女性 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|--------|
| 15 | 69 | 5 | 89 |
| 16.9% | 77.5% | 5.6% | 100.0% |

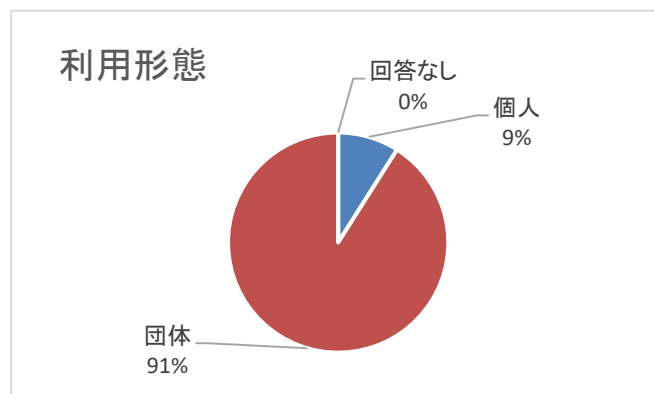


| 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 回答なし | 合計 |
|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|--------|
| 1 | 4 | 1 | 8 | 10 | 16 | 48 | 1 | 89 |
| 1.1% | 4.5% | 1.1% | 9.0% | 11.2% | 18.0% | 53.9% | 1.1% | 100.0% |



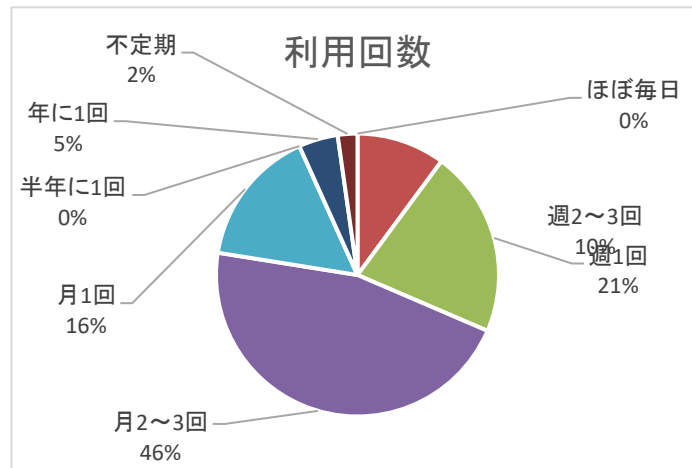
| 鴻池 | 鴻池本町 | 新庄 | 中鴻池 | 西鴻池 | 南鴻池 | その他 | 回答なし | 合計 |
|------|------|-------|-------|------|------|-------|------|--------|
| 5 | 4 | 9 | 11 | 7 | 8 | 38 | 7 | 89 |
| 5.6% | 4.5% | 10.1% | 12.4% | 7.9% | 9.0% | 42.7% | 7.9% | 100.0% |

2. 個人で利用されましたか。団体に利用されましたか。



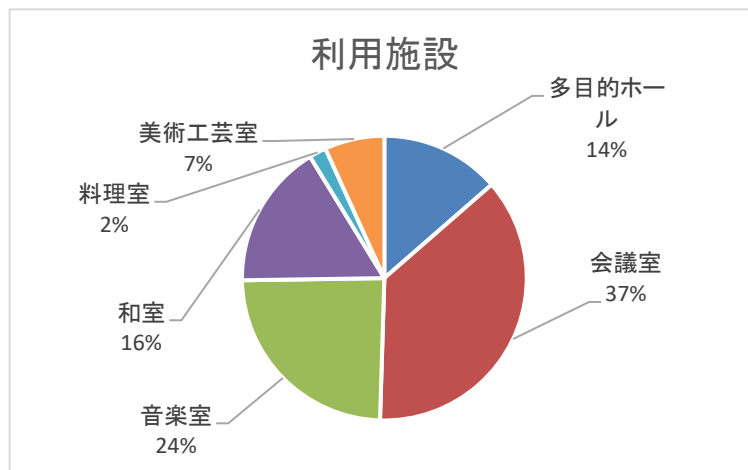
| 個人 | 団体 | 回答なし | 合計 |
|------|-------|------|--------|
| 8 | 81 | 0 | 89 |
| 9.0% | 91.0% | 0.0% | 100.0% |

3. 利用回数についてお尋ねします。



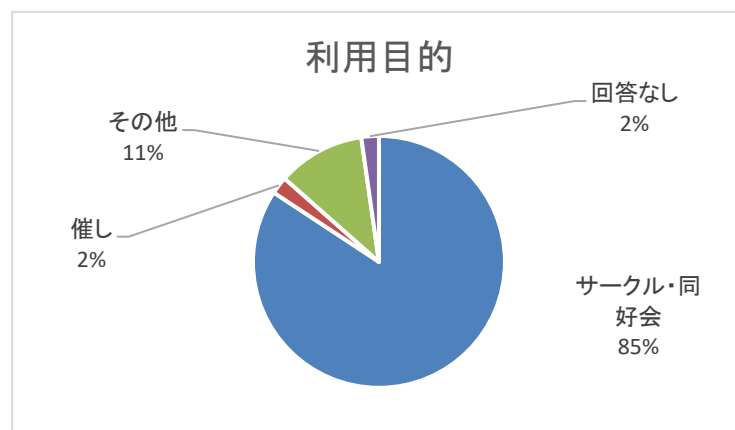
| ほぼ毎日 | 週2~3回 | 週1回 | 月2~3回 | 月1回 | 半年に1回 | 年に1回 | 不定期 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 0 | 9 | 19 | 41 | 14 | 0 | 4 | 2 | 89 |
| 0.0% | 10.1% | 21.3% | 46.1% | 15.7% | 0.0% | 4.5% | 2.2% | 100.0% |

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



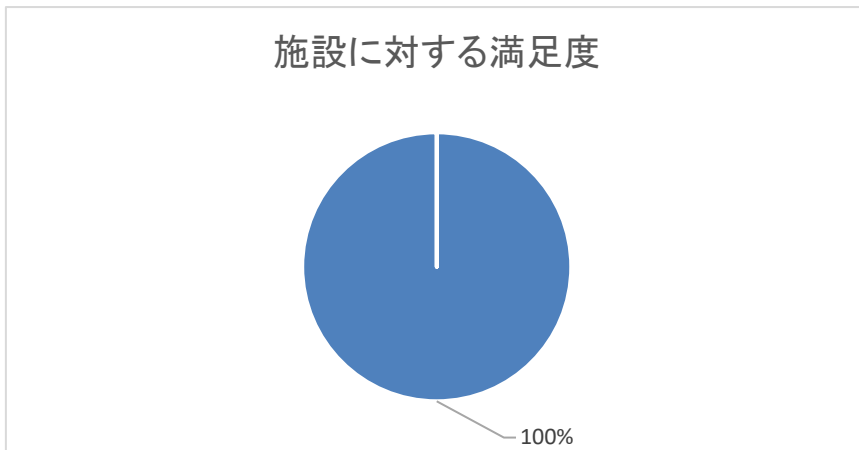
| 多目的ホール | 会議室 | 音楽室 | 和室 | 料理室 | 美術工芸室 | 合計 |
|--------|-------|-------|-------|------|-------|--------|
| 14 | 38 | 25 | 17 | 2 | 7 | 103 |
| 13.6% | 36.9% | 24.3% | 16.5% | 1.9% | 6.8% | 100.0% |

5. 利用目的を教えてください



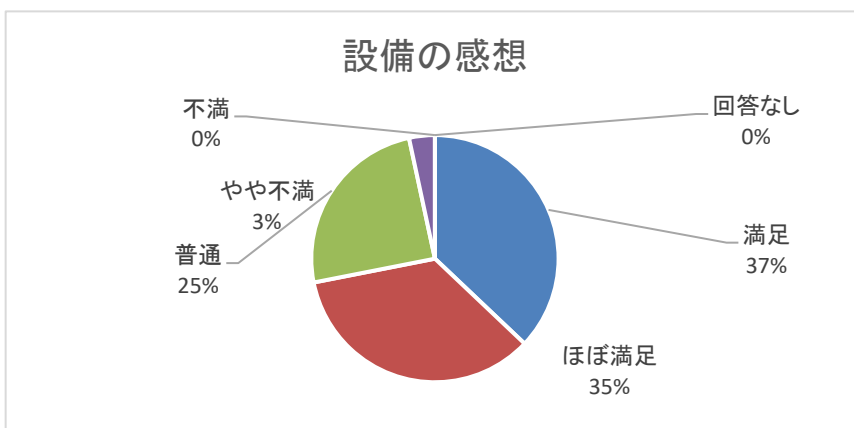
| サークル・同好会 | 催し | その他 | 回答なし | 合計 |
|----------|------|-------|------|--------|
| 75 | 2 | 10 | 2 | 89 |
| 84.3% | 2.2% | 11.2% | 2.2% | 100.0% |

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



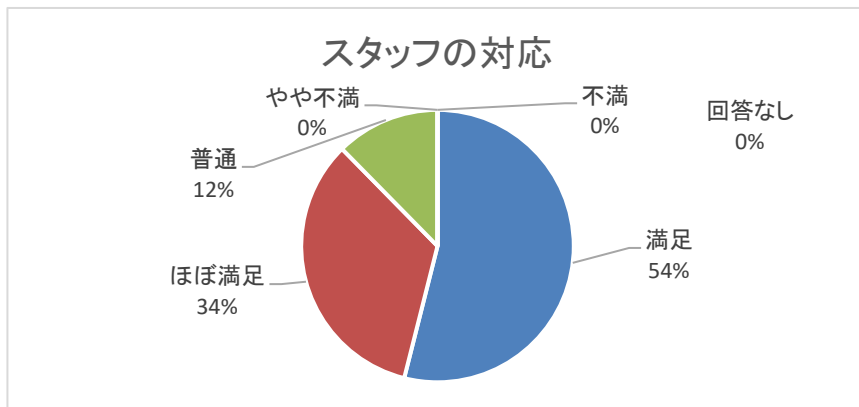
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 34 | 35 | 15 | 4 | 0 | 1 | 89 |
| 38.2% | 39.3% | 16.9% | 4.5% | 0.0% | 1.1% | 100.0% |

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 33 | 31 | 22 | 3 | 0 | 0 | 89 |
| 37.1% | 34.8% | 24.7% | 3.4% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 48 | 30 | 11 | 0 | 0 | 0 | 89 |
| 53.9% | 33.7% | 12.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

| 中 | 内 容 | 性別 | 年代 |
|-------|--|----|----|
| 1 | 音楽室の床がきれいになっている。今までの汚れは？何か飲み食いしたの？お茶や水はいい？コーヒーあかんよ。 | 女性 | 70 |
| 1の回答 | 音楽室の床はカーペットになっており、年1回はカーペット洗浄しております。また、日常清掃についてはシミ抜きを実施しております。 | | |
| 2 | その都度予約ではなく、年間予約できるようにどうぞ検討くださいませ。宜しくお願いします。 | 女性 | 60 |
| 3 | 市民プラザにかかわるすべての皆様に大変お世話になりありがとうございます（感謝）今年もありがとうございます。来年も宜しくお願い申し上げます。 | 女性 | 50 |
| 4 | いつもありがとうございます。 | 女性 | 60 |
| 5 | 以前は駐車場の車を出すのを催促されていましたが、今はないのでよかったです。 | 女性 | 70 |
| 6 | いちいち申し込みが面倒です。 | 女性 | 70 |
| 6の回答 | インターネットでの予約が可能になりました。 | | |
| 7 | ピアノがたまにべとべとする、指紋がついている。 | 女性 | 10 |
| 7の回答 | ピアノ使用后、手入れを入念に行います。 | | |
| 8 | 会議室2の床の凸凹が気になります。 | 女性 | 50 |
| 9 | 大きな鏡が欲しいです。人が一人入るぐらいの大きさ。 | 男性 | 40 |
| 10 | いつもきれいにしてくださって、気持ちよく使っています。 | 女性 | 60 |
| 11 | 広くてきれいで心地よいです。 | 女性 | 50 |
| 12 | 市のイベントがあると、取れない。 | 女性 | 40 |
| 13 | 暖房の温度調節はできますか？いつも利用しています。ありがとうございます。 | 女性 | 20 |
| 13の回答 | 温度調節は各部屋でできます。音楽室、ホールに関しては受付まで申し出てください。 | | |
| 14 | いつもありがとうございます。 | 女性 | 20 |
| 15 | 多目的ホールにピアノを設置してほしいです。200~300人から収容できるホールがこの辺にはないので… | 女性 | 60 |
| 16 | 不満はありません。いつもありがとうございます。 | 女性 | 70 |
| 17 | いつも親切な対応ありがとうございます。 | 女性 | 70 |
| 18 | 施設内に喫茶室があったらありがたいです。 | 女性 | 70 |
| 19 | 受付正面にあるテレビモニターに何も映っていないことが多いのでなにか活用してほしい。 | 男性 | 60 |
| 19の回答 | 予約システムの詳細を映しております。 | | |
| 20 | 午前午後夜間それぞれの間に1時間の空き時間がありますが、それを30分にしてほしい。一般的なレンタルスタジオのように1時間単位での予約利用ができれば最高です。 | 女性 | 40 |

| | | | |
|-------|-------------------------------|----|----|
| 20の回答 | 午前・午後・夜間の1時間は清掃などのために使用しています。 | | |
| 21 | 年間で予約ができれば。 | 女性 | 70 |
| 22 | 和室の敷居すべりのテープ交換をよろしくお願いします。 | 女性 | 60 |
| 22の回答 | 交換しました。 | | |