

東大阪市リージョンセンター
「中鴻池市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和2年11月実施

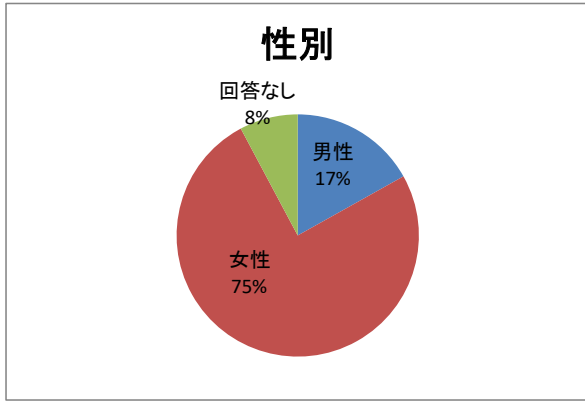
回収枚数： 77枚

有効枚数： 77枚

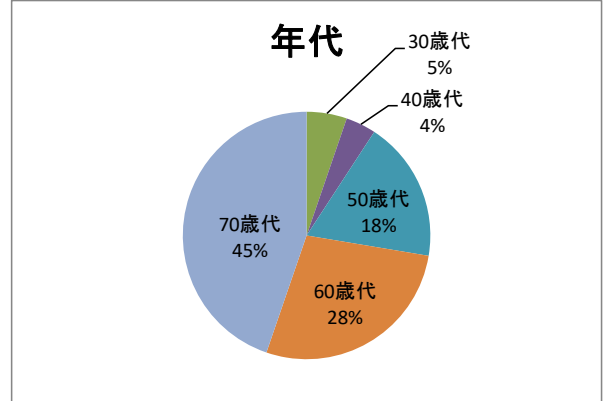
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



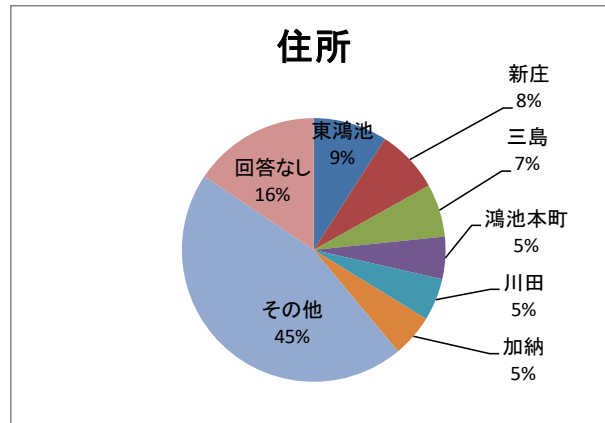
年代



男性	女性	回答なし	合計
13	58	6	77
16.9%	75.3%	7.8%	100.0%

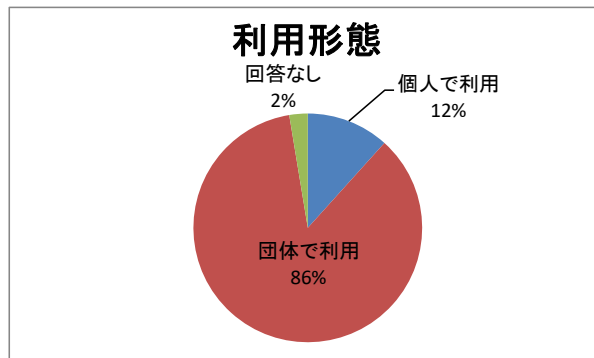
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	0	4	3	14	21	34	76
0.0%	0.0%	5.3%	3.9%	41.2%	27.6%	44.7%	100.0%

住所



東鴻池	新庄	三島	鴻池本町	川田	加納	その他	回答なし	合計
7	6	5	4	4	4	35	12	77
9.1%	7.8%	6.5%	5.2%	5.2%	5.2%	45.5%	15.6%	100.0%

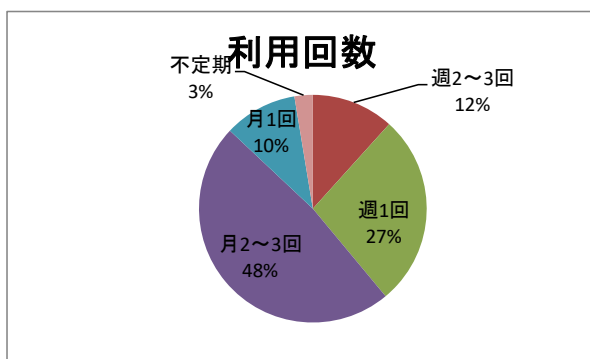
2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
9	66	2	77

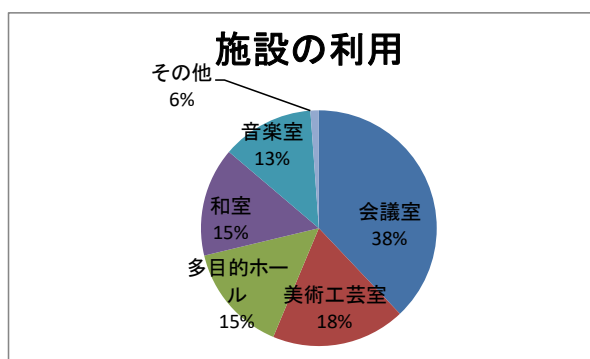
11.7%	85.7%	2.6%	100.0%
-------	-------	------	--------

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	9	21	37	8	0	0	2	77
0.0%	11.7%	27.3%	48.1%	10.4%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%

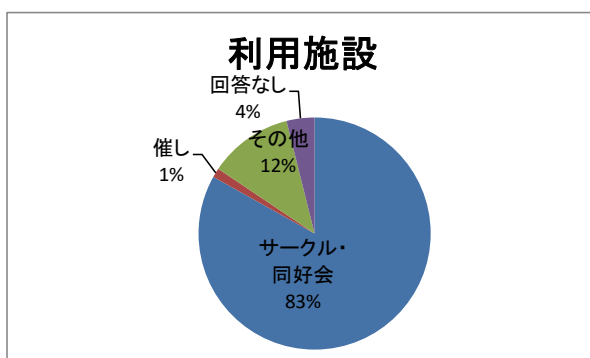
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	美術工芸室	多目的ホール	和室	音楽室	その他	回答なし	合計
33	16	13	13	11	0	1	87
37.9%	18.4%	14.9%	14.9%	12.6%	0.0%	1.1%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。



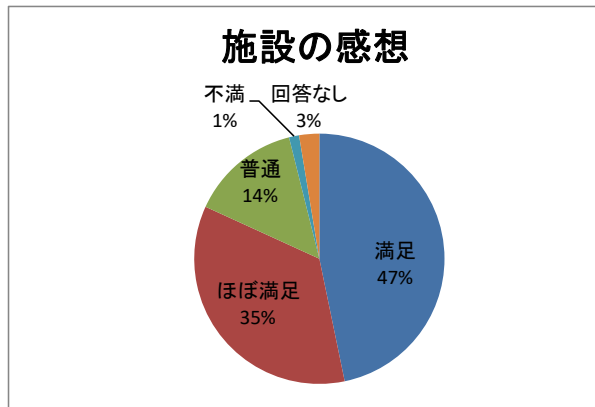
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
64	1	9	3	77
83.1%	1.3%	11.7%	3.9%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、交流会、絵手紙、書道、陶芸、フラダンス、木彫、語学、社交ダンス、カラオケ、水彩画、油絵、パソコン教室、詩吟、踊り、手話、体操、大正琴など

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、体操

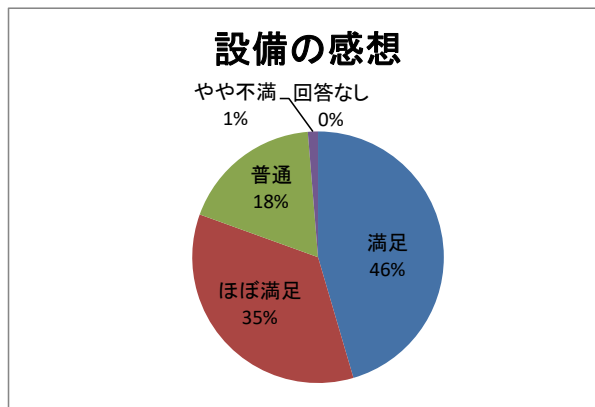
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、相談会、語学、書道、絵、ヨガ、百人一首・歌の練習など

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



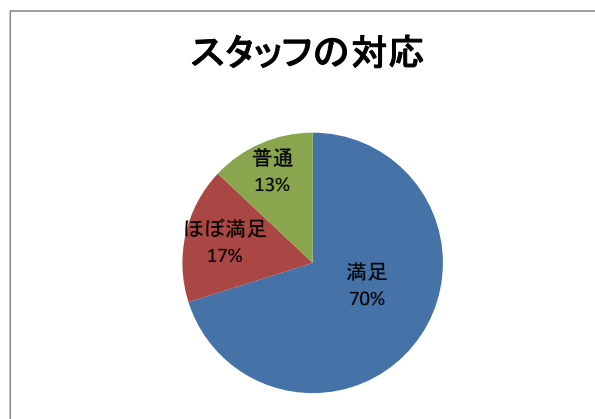
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
36	27	11	0	1	2	77
46.8%	35.1%	14.3%	0.0%	1.3%	2.6%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
35	27	14	1	0	0	77
45.5%	35.1%	18.2%	1.3%	0.0%	0.0%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
54	13	10	0	0	0	77
70.1%	16.9%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

No.	内 容	年代・性別
1	今後ともよろしくお願いします。	男性・50代
2	福祉委員会に対しては、優先予約を認めてほしい	男性・70代以上
3	同じ東大阪市内でも私の住む高井田ではこのような施設はないので、このような活発な文化活動ができない。こんな運営がうらやましい。	男性・70代以上
4	人数制限をするなら使用料の減額をしてほしい	男性・70代以上
5	(和室利用) CDが流れるとうれしい	女性・30代
6	借りたい部屋が借りれなくて不便を感じる時がある	女性・30代
7	いつも親切な対応感謝しています。	女性・50代
8	掃除がきれいで気持ちよく使わせてもらっています。	女性・50代
9	コロナのため3か月先の予約は不必要です。もっと短い予定でお願いします。	女性・50代
10	いつも受付の方が親切に対応して頂いてこれからもよろしくお願いします(感謝)。	女性・50代
11	サークル数の割に会議室が少ない、会議室を増やせないでしょうか	女性・60代
12	いろいろな教室に参加したいが、人数制限があつて参加しにくい	女性・60代
13	コロナで閉館にならないよう祈っています。	女性・60代
14	市民プラザの利用が楽しくなりました。いろいろとスタッフの方の努力がわかります。ありがとうございます。	女性・70代
15	近くに利用できる施設があつてよかった	女性・70代
16	いつもご配慮ありがとうございます。	女性・70代
17	いつも親切にさせていただいております。	女性・70代
18	お世話になってますありがとうございます。	女性・70代
19	親切にしてもらっています。	不明・60代
20	ありがとうございました。またよろしくお願いします	不明・60代