

東大阪市リージョンセンター
「楠根市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和5年12月実施

回収枚数： 62枚

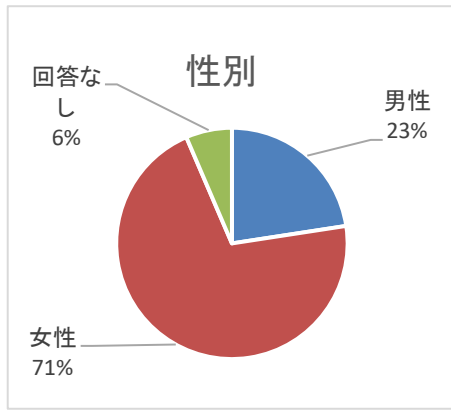
有効枚数： 62枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

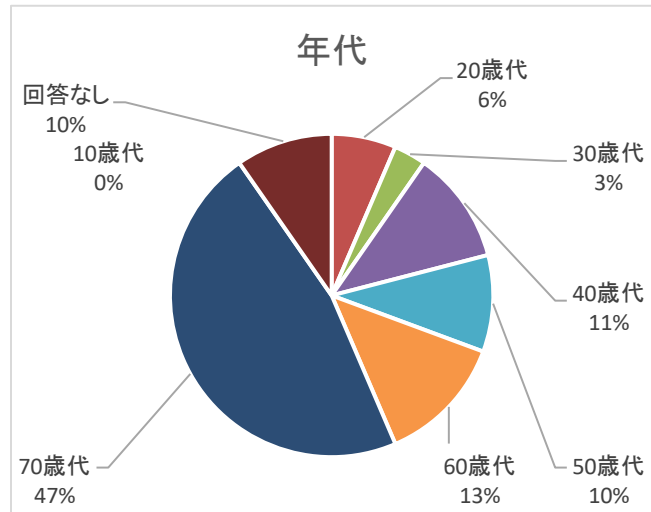
◇ 楠根市民プラザ アンケート ◇ 総数62件

アンケート期間 令和5年12月

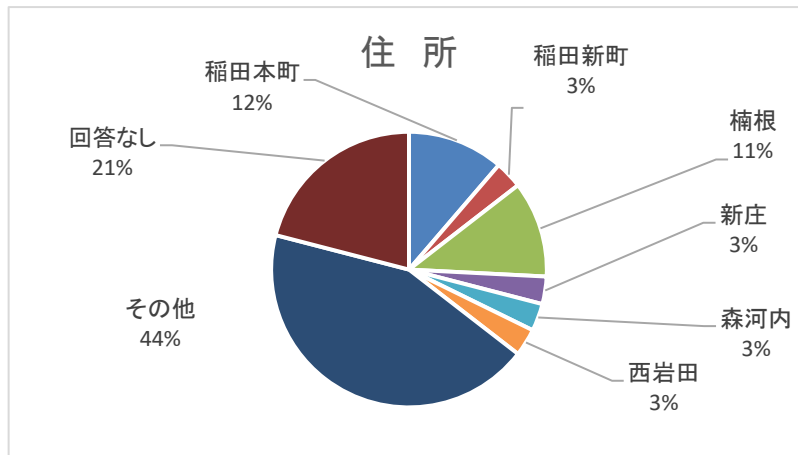
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
14	44	4	62
22.6%	71.0%	6.5%	100.0%

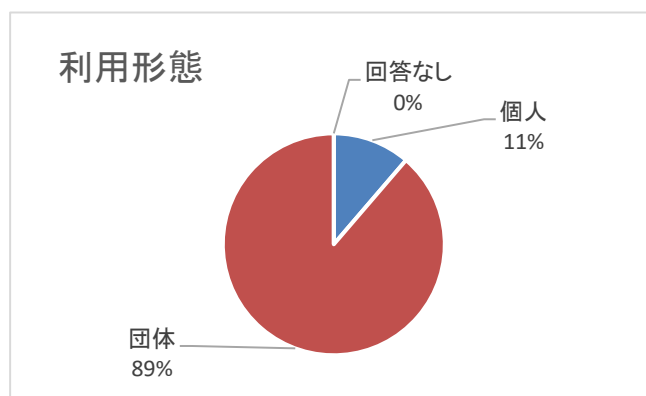


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
0	4	2	7	6	8	29	6	62
0.0%	6.5%	3.2%	11.3%	9.7%	12.9%	46.8%	9.7%	100.0%



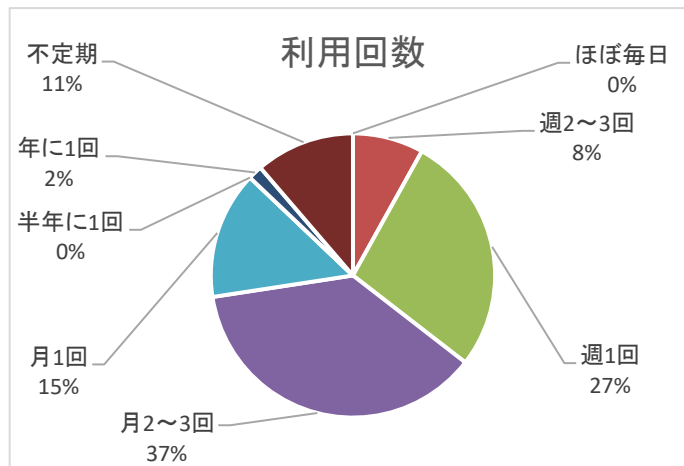
稲田本町	稲田新町	楠根	新庄	森河内	西岩田	その他	回答なし	合計
7	2	7	2	2	2	27	13	62
11.3%	3.2%	11.3%	3.2%	3.2%	3.2%	43.5%	21.0%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



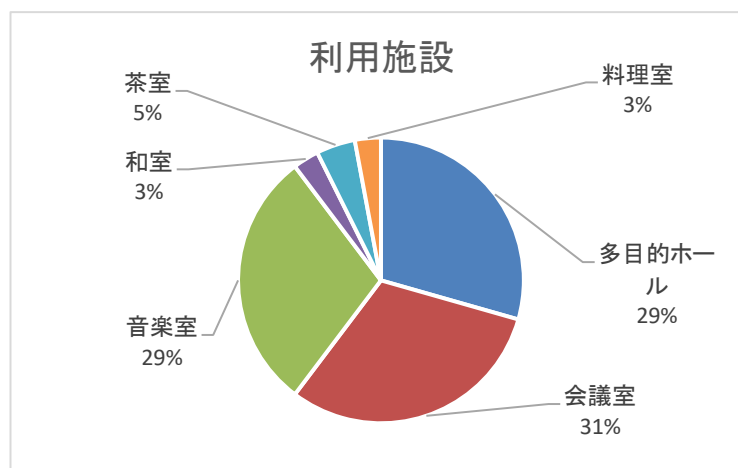
個人	団体	回答なし	合計
7	55	0	62
11.3%	88.7%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



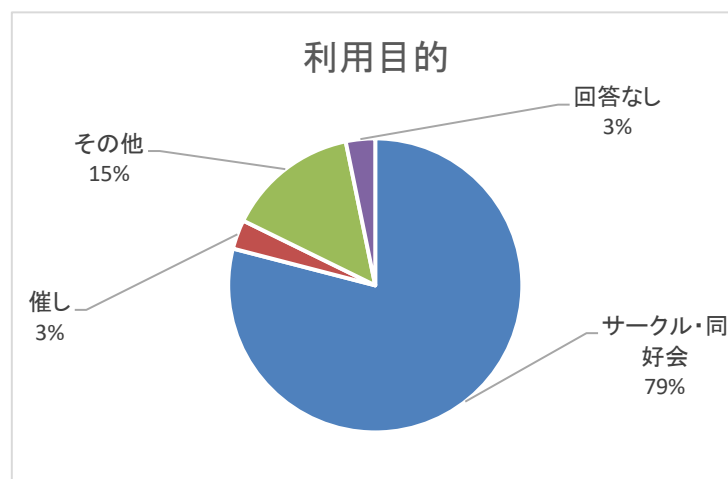
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	5	17	23	9	0	1	7	62
0.0%	8.1%	27.4%	37.1%	14.5%	0.0%	1.6%	11.3%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



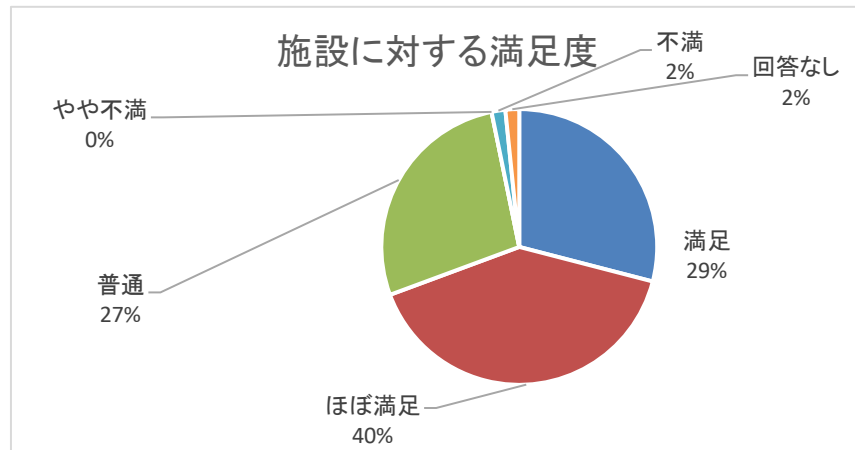
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	茶室	料理室	美術工芸室	合計
20	21	20	2	3	2	10	78
25.6%	26.9%	25.6%	2.6%	3.8%	2.6%	12.8%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



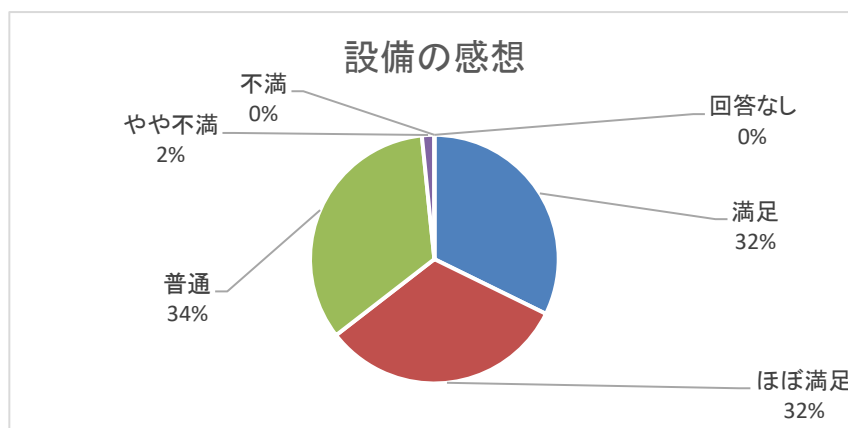
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
49	2	9	2	62
79.0%	3.2%	14.5%	3.2%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



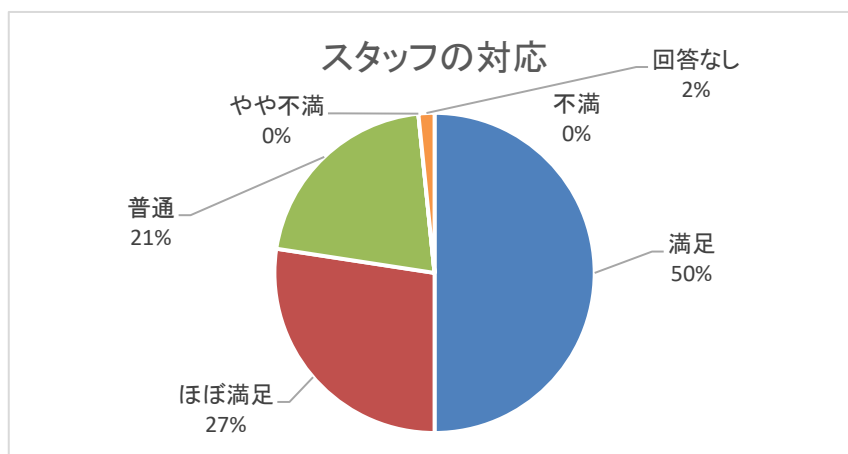
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
18	25	17	0	1	1	62
29.0%	40.3%	27.4%	0.0%	1.6%	1.6%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
20	20	21	1	0	0	62
32.3%	32.3%	33.9%	1.6%	0.0%	0.0%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
31	17	13	0	0	1	62
50.0%	27.4%	21.0%	0.0%	0.0%	1.6%	100.0%

楠	内 容	性別	年代
1	2～3年に一度は茶筌・茶杓を買ってほしい。	女性	70歳代以上
1の回答	市民プラザには最小限の備品を備えております。衛生的な観点からも茶筌・茶杓等のお道具は出来るだけご自分の品をお持ちください。		
2	人数的に広さがちょうどいい。	女性	70歳代以上
3	ピアノが動かせない。	女性	70歳代以上
4	料理教室で使用する調理器具が古くて困っています。	女性	70歳代以上
5	エアコンがききすぎな時があった。	女性	50歳代
6	音楽室で設定できるようにしたい。	女性	40歳代
7	音響はBT(Bluetooth)が使えるようになってとてもグットです。	女性	40歳代
8	空調。	男性	70歳代以上
9	フロアの温度調整ができない。	回答なし	回答なし
9の回答	フロアの空調は、個室の個別空調でなく全館空調となっておりますので温度調整方式が異なります。ご理解をお願いいたします。		
10	いつも親切にいただきありがとうございます。	女性	40歳代
11	4階にも洗浄トイレを設置してほしい。	女性	回答なし
12	いつもありがとうございます。	女性	50歳代
13	いつもありがとうございます。	女性	40歳代
14	いつもありがとうございます。	女性	50歳代
15	いつもありがとうございます。稽古で使っている道具をおいておかせてもらえれば助かります。	女性	50歳代
16	いつもありがとうございますこれからもよろしくお願いします。	男性	20歳代
17	いつもお掃除ありがとうございます。気持ちよく利用させて頂いております。	女性	70歳代以上
18	音楽室で電話をかけれない。	女性	回答なし

19	音楽室の通信環境が悪く電話が通じない。	男性	回答なし
18・19の回答	音楽室が地下にあるため、通信環境が悪くなっております。フリーWi-Fiの電波は入りますのでご活用ください。 ご不便をお掛けしますがご理解とご協力をお願い致します。		
20	会議室、窓のないところはもっと換気をしてほしい。	女性	70歳代以上
21	空調も思うように言って聞いてくださり助かります。	女性	60歳代
22	時間使用を短くお願いします。	女性	60歳代
23	支払いに電子マネーの利用ができるようになったのでしょうか？	女性	40歳代
23の回答	予約システムでの決済にはご利用頂けます。 受付窓口には決裁端末を配備しておりませんのでご利用頂けません。		
24	水曜日の多目的ホールは2回しかないので、公用のものはなるべくさけてほしい。 みんながこの回を楽しみにしています。	女性	60歳代
24の回答	公用・指定管理者自主事業・企画運営委員会は休館日と同じ曜日の利用をさけるように配慮しております。 やむを得ない事情で予約をいれる事がありますが、ご了承願います。		
25	楽しく使わせて頂いておりますありがとうございます。	女性	40歳代
26	ピアノの使用料が高いので安くして頂きたいです。	女性	70歳代以上
27	他のサークルの人たちとの交流をやりたい。	女性	70歳代以上
28	私は現在83歳の老人です、もっと楽しめないものがあれば…。	男性	70歳代以上