

東大阪市リージョンセンター
「楠根市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

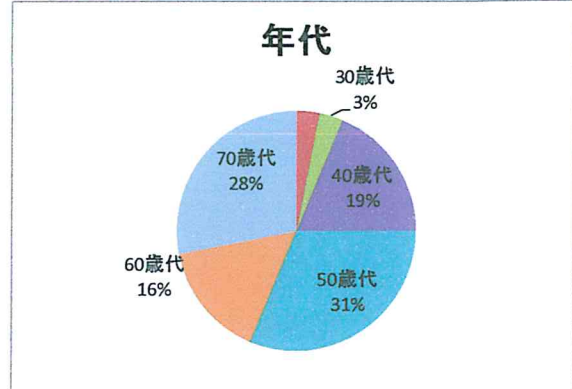
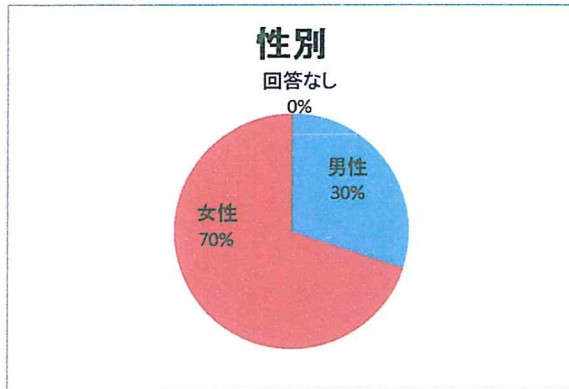
令和3年11月実施

回収枚数： 40枚

有効枚数： 40枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

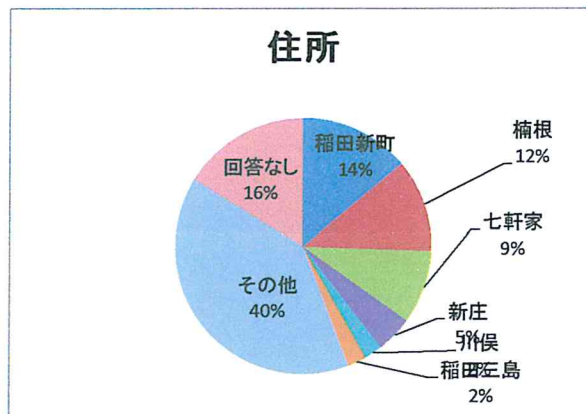
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。
性別 年代



男性	女性	回答なし	合計
12	28	0	40
30.0%	70.0%	0.0%	100.0%

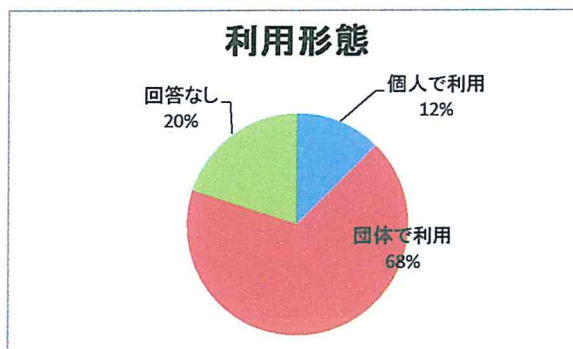
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	1	1	6	10	5	9	32
0.0%	3.1%	3.1%	18.8%	31.3%	15.6%	28.1%	100.0%

住所



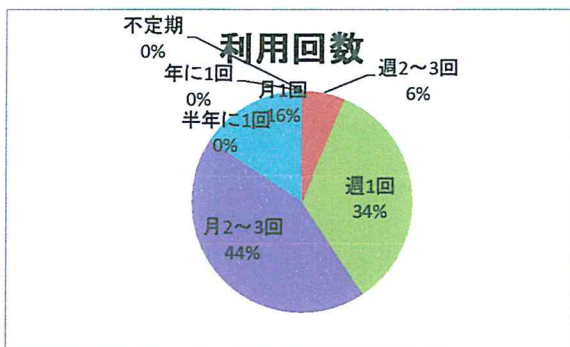
稲田新町	楠根	七軒家	新庄	川俣	稲田三島	その他	回答なし	合計
6	5	4	2	1	1	17	7	43
14.0%	11.6%	9.3%	4.7%	2.3%	2.3%	39.5%	16.3%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



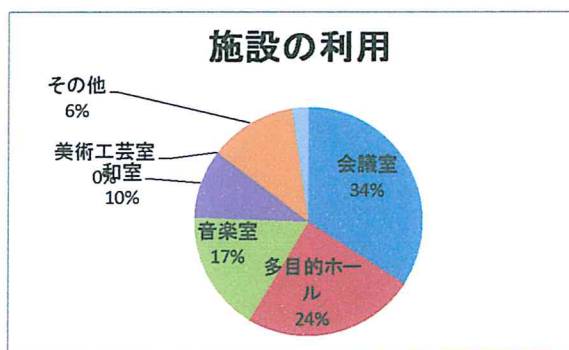
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
5	27	8	40
12.5%	67.5%	20.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	2	11	14	5	0	0	0	32
0.0%	6.3%	34.4%	43.8%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

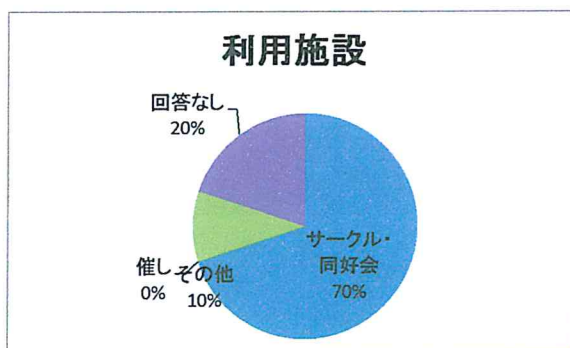
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	多目的ホール	音楽室	和室	美術工芸室	その他	回答なし	合計
14	10	7	4	0	5	1	41
34.1%	24.4%	17.1%	9.8%	0.0%	12.2%	2.4%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。

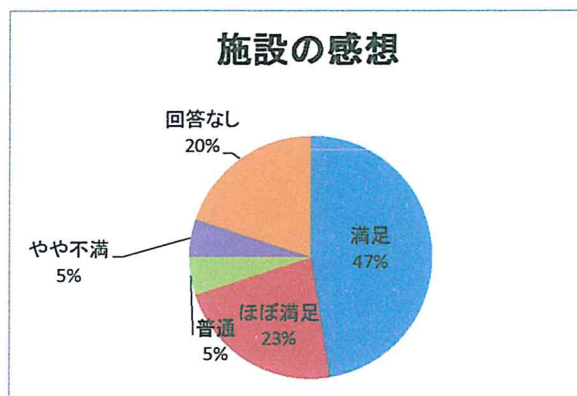


サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
28	0	4	8	40
70.0%	0.0%	10.0%	20.0%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、絵手紙、踊り、気功、拳法、書道、詩吟、大正琴、社交ダンス、陶芸、絵、語学、体操、筆ペン、花、ヨガなど

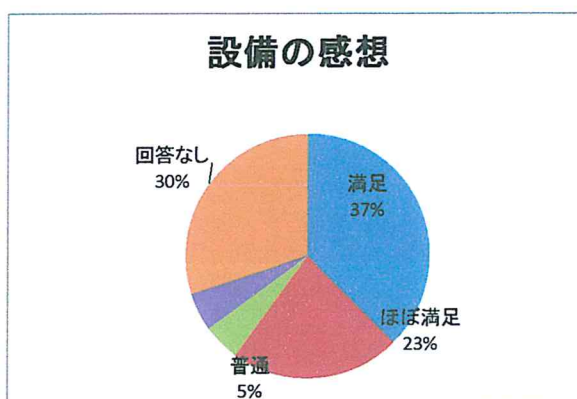
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、報告会、空手、拳法、ダンスなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



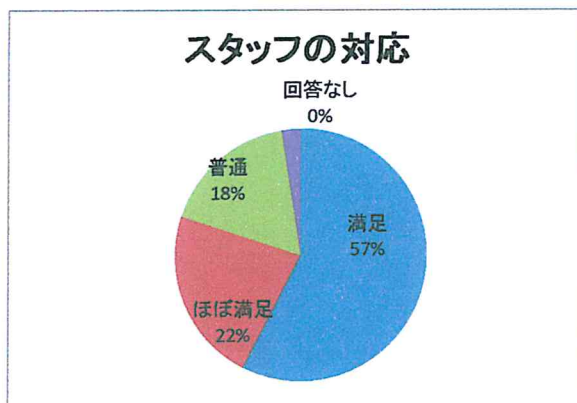
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
19	9	2	2	0	8	40
47.5%	22.5%	5.0%	5.0%	0.0%	20.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
15	9	2	2	0	12	40
37.5%	22.5%	5.0%	5.0%	0.0%	30.0%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
23	9	7	1	0	0	40
57.5%	22.5%	17.5%	2.5%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	時間割で借りたいです	女性・50代
2	いつも親切にいただいています	女性・60代
3	いつも気持ちよく使わせていただいております。	女性・50代
4	いつもありがとうございます	女性・70代
5	オンライン予約があれば楽ですね	男性・30代
5の 回答	現在ネット申し込みにつきましては、市と協議中でございます。	
6	もう少し丁寧にしてほしい	女性・60代
7	Wi-Fiがあればいい	男性・40代
7の 回答	4月より館内ご利用の方に向けて、フリーWi-Fiの運用が始まります。ご自身での操作が必要になりますが、メールアドレス登録してご利用頂けます。	
8	CDプレイヤーがiPodやiPhone等が使えるとグット	女性・40代
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		