

東大阪市リージョンセンター
「楠根市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

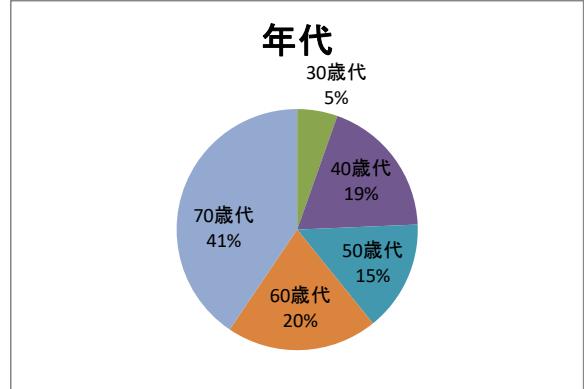
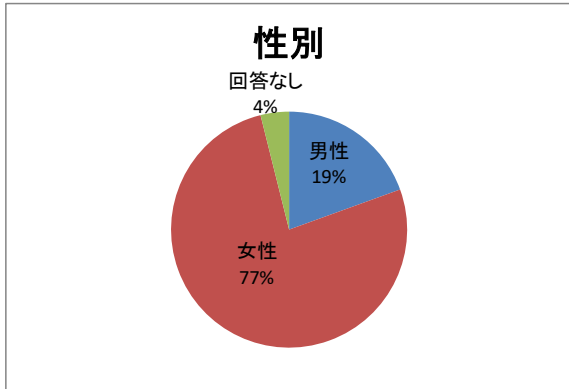
令和2年11月実施

回収枚数： 77枚

有効枚数： 77枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

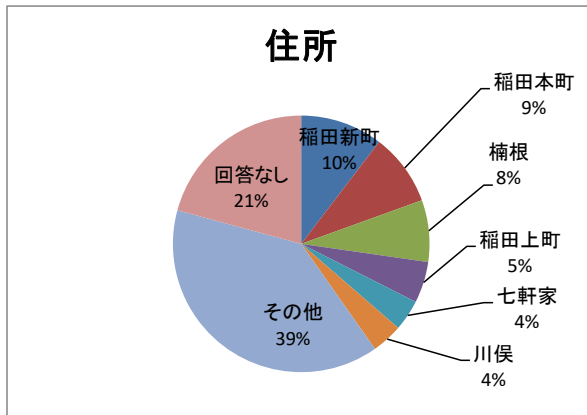
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。
性別 年代



男性	女性	回答なし	合計
15	59	3	77
19.5%	76.6%	3.9%	100.0%

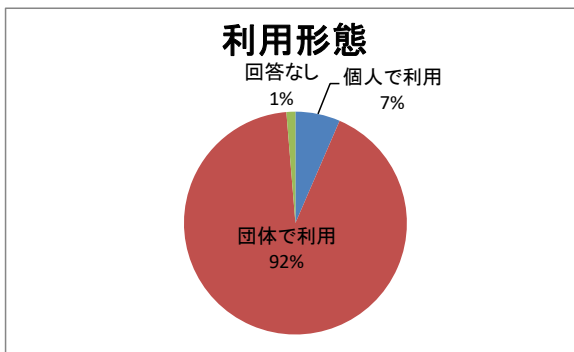
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	0	4	14	11	15	30	74
0.0%	0.0%	5.4%	18.9%	36.7%	20.3%	40.5%	100.0%

住所



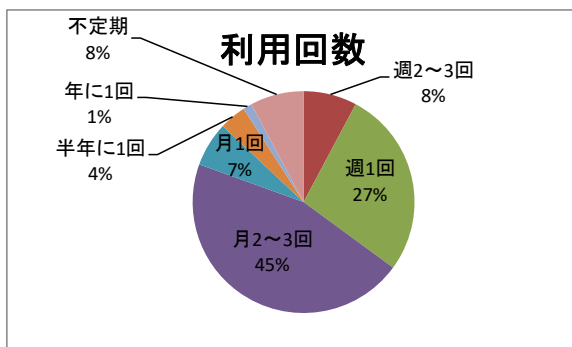
稲田新町	稲田本町	楠根	稲田上町	七軒家	川俣	その他	回答なし	合計
8	7	6	4	3	3	30	16	77
10.4%	9.1%	7.8%	5.2%	3.9%	3.9%	39.0%	20.8%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



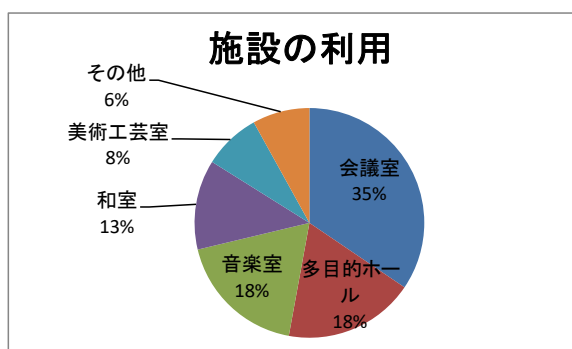
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
5	71	1	77
6.5%	92.2%	1.3%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	6	21	35	5	3	1	6	77
0.0%	7.8%	27.3%	45.5%	6.5%	3.9%	1.3%	7.8%	100.0%

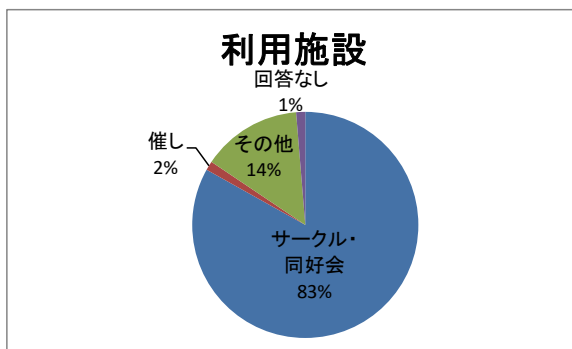
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	多目的ホール	音楽室	和室	美術工芸室	その他	回答なし	合計
30	16	16	11	7	7	0	87
34.5%	18.4%	18.4%	12.6%	8.0%	8.0%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。

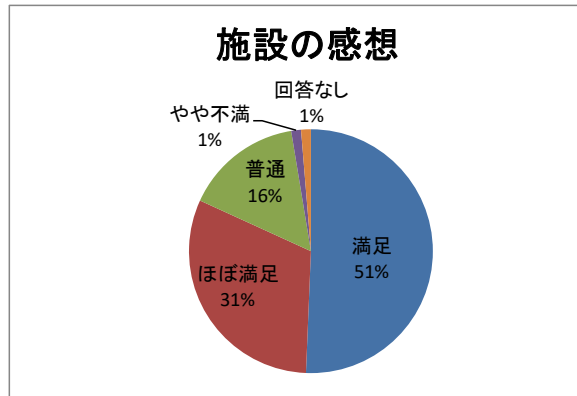


サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
64	1	11	1	77
83.1%	1.3%	14.3%	1.3%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、絵手紙、踊り、気功、拳法、書道、詩吟、大正琴、社交ダンス、陶芸、絵、語学、体操、筆ペン、花、ヨガなど

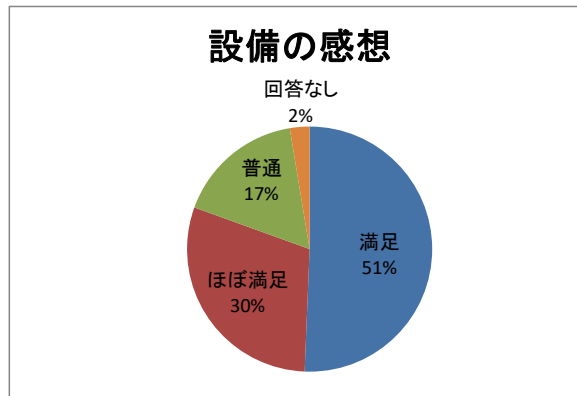
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、報告会、空手、拳法、ダンスなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



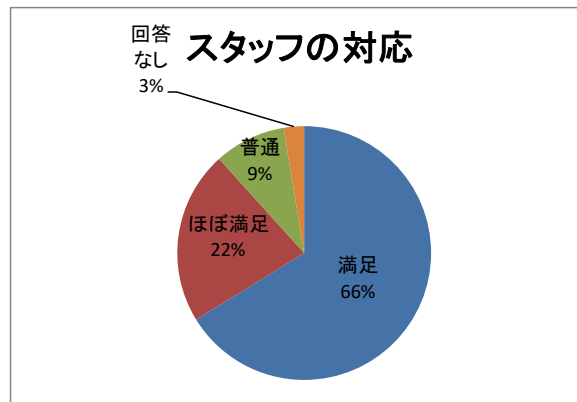
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
39	24	12	1	0	1	77
50.6%	31.2%	15.6%	1.3%	0.0%	1.3%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
39	23	13	0	0	2	77
50.6%	29.9%	16.9%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
51	17	7	0	0	2	77
66.2%	22.1%	9.1%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	裸足で運動するので多目的ホールの床をきれいにしてほしい	男性・60代
2	施設にパソコンを用意してほしい	男性・70代
3	利用料金が少し高いのが難点です	男性・70代
4	受付の男性がとても丁寧な対応でした	女性・30代
5	料金とかもう少し安くなればいい、サークルの宣伝とか活発に展示するところを増やしてほしい	女性・40代
6	(多目的ホール利用) 鏡が見えにくい。iPhoneやiPad、パソコンをつなげない。	女性・40代
7	いつも気持ちよく使わせてもらっています。ありがとうございます。	女性・50代
8	いつも親切にしてくださっています。	女性・50代
9	地下音楽室のパネルカーペットの張替えを希望します。隙間に足の指がひっかかることがあります。	女性・50代
9の 回答	貴重なご意見ありがとうございます。修繕を行いましたのでご確認よろしくお願い致します。	
10	施設で体を動かせてとても楽しいです。	女性・60代
11	(会議室利用) 冷暖房の微調整がしにくい。親切丁寧で満足しています。	女性・60代
12	トイレの除菌シートを付けてほしい	女性・60代
13	いつも親切にいただいています。	女性・60代
14	満足していますので特に要望なし、できれば料金もう少し下がればなおよし	女性・70代
15	親切、清掃行き届いている	女性・70代