

東大阪市リージョンセンター  
「日下市民プラザ」  
施設利用に関するアンケート結果

令和5年12月実施

回収枚数： 54枚

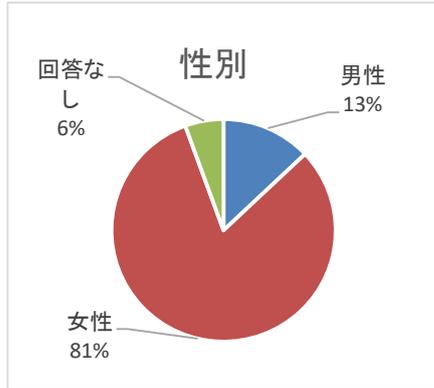
有効枚数： 54枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。  
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

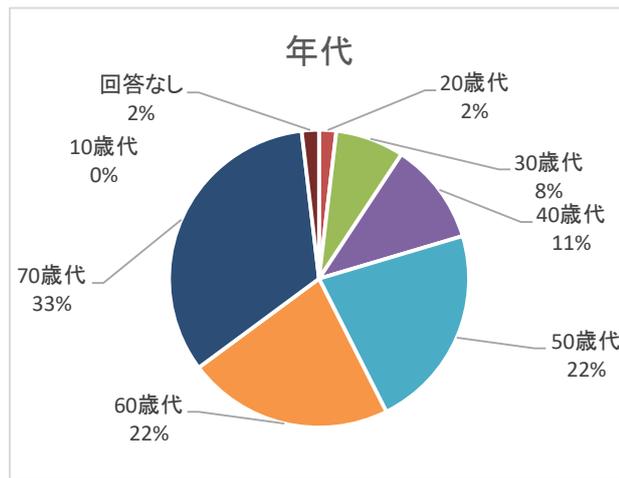
◇ 日下市民プラザ アンケート ◇ 総数54件

アンケート期間 令和5年12月

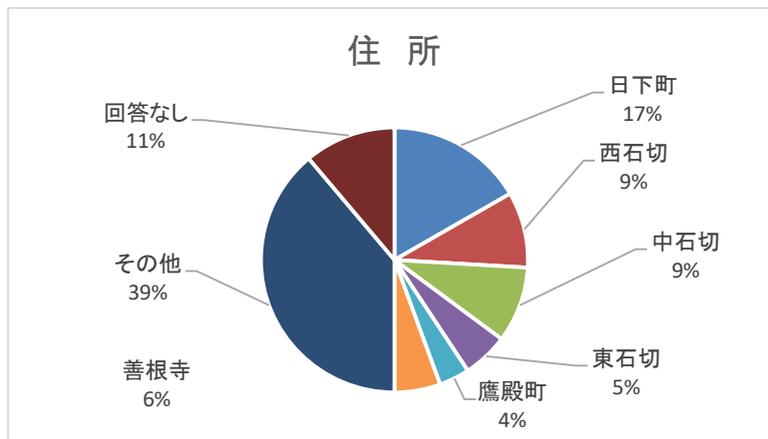
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
7	44	3	54
13.0%	81.5%	5.6%	100.0%

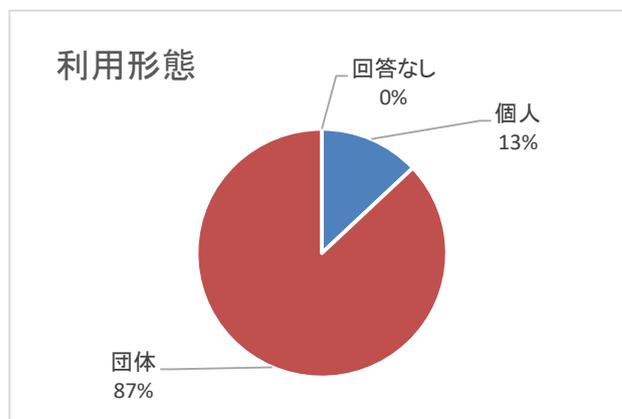


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
0	1	4	6	12	12	18	1	54
0.0%	1.9%	7.4%	11.1%	22.2%	22.2%	33.3%	1.9%	100.0%



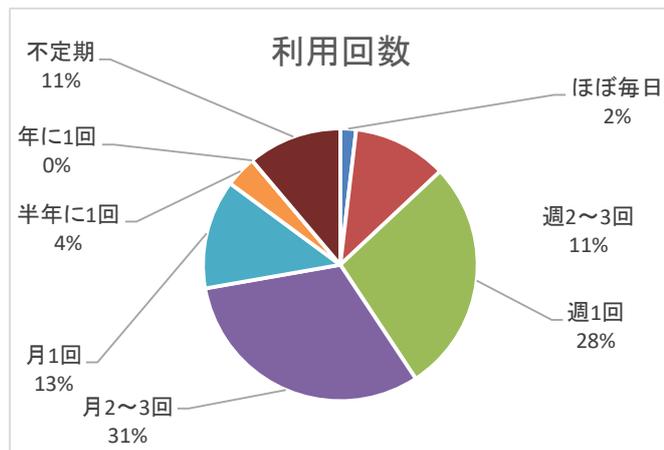
日下町	西石切	中石切	東石切	鷹殿町	善根寺	その他	回答なし	合計
9	5	5	3	2	3	21	6	54
16.7%	9.3%	9.3%	5.6%	3.7%	5.6%	38.9%	11.1%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



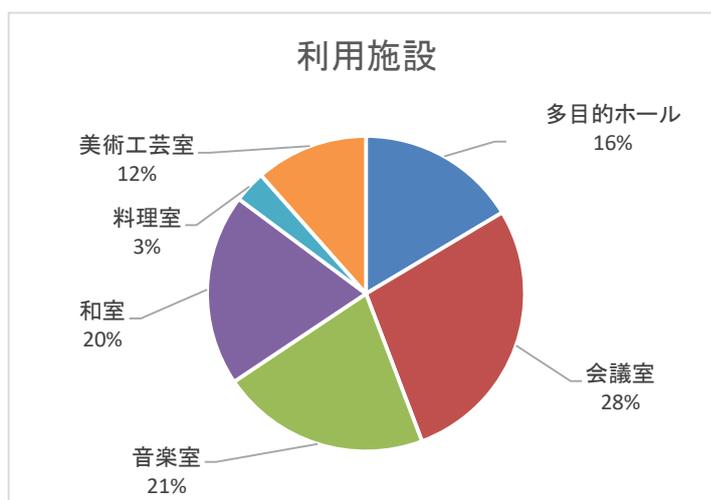
個人	団体	回答なし	合計
7	47	0	54
13.0%	87.0%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



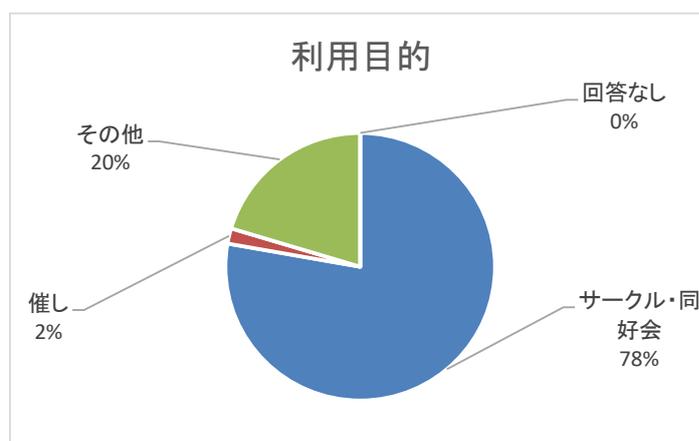
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
1	6	15	17	7	2	0	6	54
1.9%	11.1%	27.8%	31.5%	13.0%	3.7%	0.0%	11.1%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。(複数回答可)



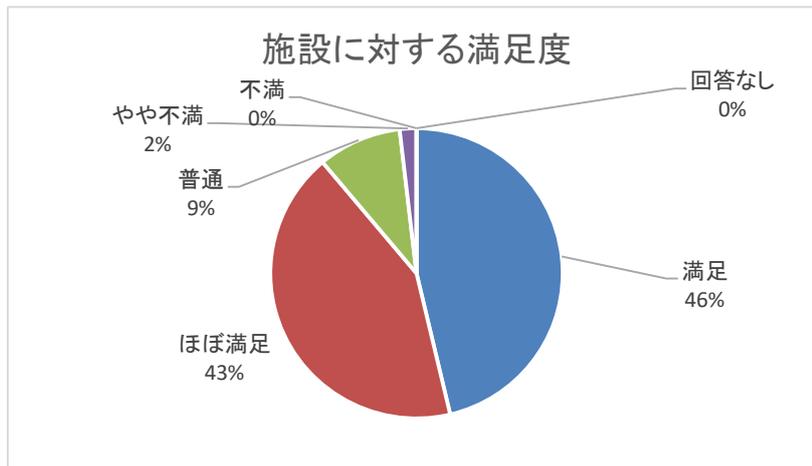
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	料理室	美術工芸室	合計
10	17	13	12	2	7	61
16.4%	27.9%	21.3%	19.7%	3.3%	11.5%	113.0%

5. 利用目的を教えてください



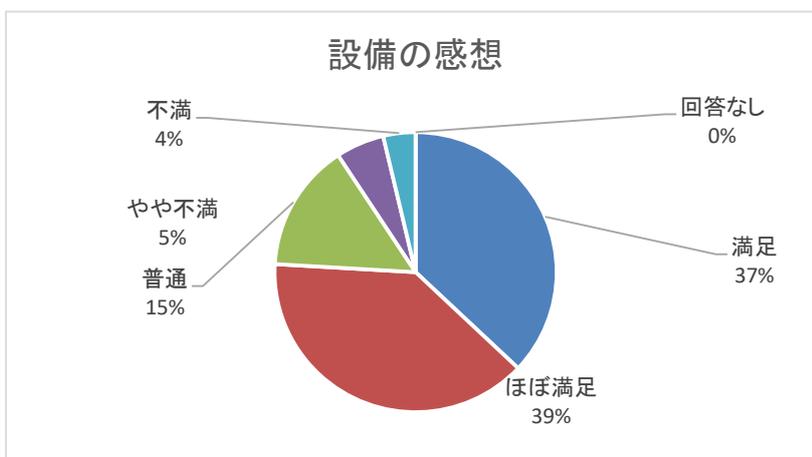
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
42	1	11	0	54
77.8%	1.9%	20.4%	0.0%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



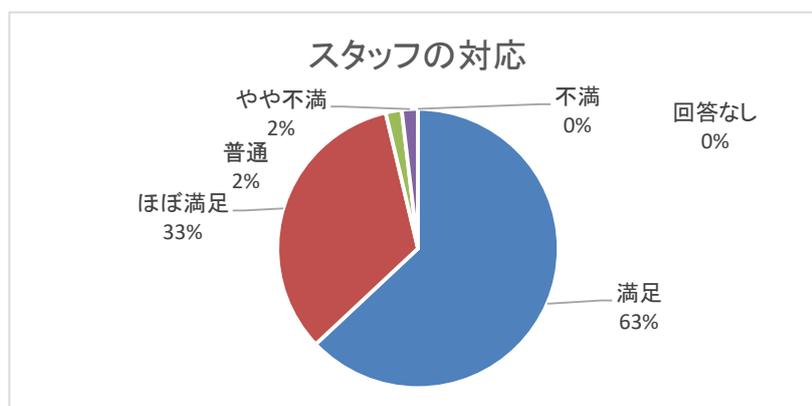
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
25	23	5	1	0	0	54
46.3%	42.6%	9.3%	1.9%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
20	21	8	3	2	0	54
37.0%	38.9%	14.8%	5.6%	3.7%	0.0%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
34	18	1	1	0	0	54
63.0%	33.3%	1.9%	1.9%	0.0%	0.0%	100.0%

日	内 容	性別	年代
1	椅子が固い。	女性	70歳代以上
2	空調が微調整できない。	回答なし	70歳代以上
3	夏が暑い。	女性	50歳代
4	夏が非常に暑い。	女性	50歳代
5	夏にクーラーの故障で運動がし辛かった。	女性	50歳代
6	夏のエアコンがききにくい、体を動かすので暑い。	女性	70歳代以上
3~6の回答	空調機器の老朽化によりますが、施設を快適にご利用頂けるよう計画的に更新工事を進めております。		
7	夏は寒いくらい、冬はなしでも快適。	回答なし	50歳代
8	冷房があまりきかない。	女性	50歳代
9	いつも笑顔。	回答なし	50歳代
10	大変丁寧です。	男性	60歳代
11	いつもありがとうございます。	女性	20歳代
12	いつもお世話になりありがとうございます。	女性	70歳代以上
13	いつも気持ちよく利用させて頂いております。	女性	70歳代以上
14	移動式ミラーがほしいです。	女性	70歳代以上
15	お茶の道具を増やしてください。	女性	70歳代以上
14・15の回答	いつも市民プラザをご利用いただきありがとうございます。今回いただいたご意見につきまして検討させていただきます。		
16	係りの方の親切に喜んでおります。	男性	30歳代
17	これからもよろしくお願いします。	女性	50歳代
18	市政だよりやもう少し宣伝してほしい。	女性	60歳代

19	清掃もいつも行き届いており、とても気持ちよく使わせてもらっております。参加される方も「ここは綺麗ですね」と言ったださいますありがとうございます。	女性	60歳代
20	低料金でお借りできありがたいです。いつもきれいに清掃して頂きありがとうございます、壁が白く新しくなり気持ちいいですが、汚さないよう気を使います。	女性	60歳代
21	美術工芸室のテーブルが小さく、作業がしづらいので、大きくするか数を増やしてほしい。	女性	50歳代
22	また利用したく思います。	女性	50歳代