

東大阪市リージョンセンター
「日下市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和4年12月実施

回収枚数： 54枚

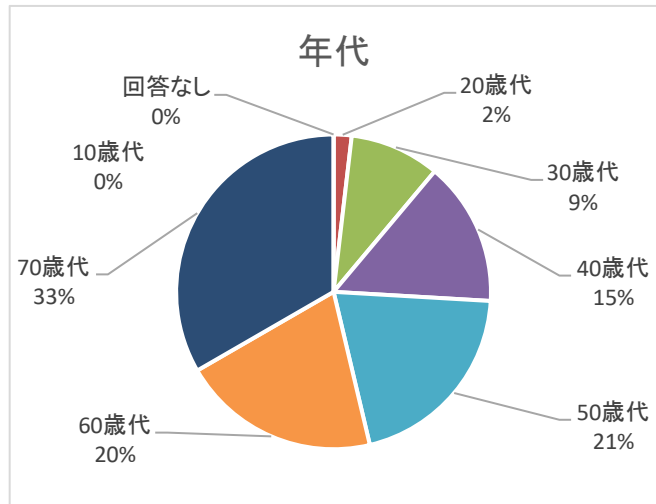
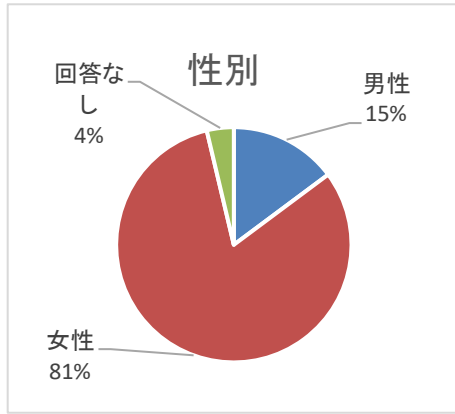
有効枚数： 54枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

◇ 日下市民プラザ アンケート ◇ 総数54件

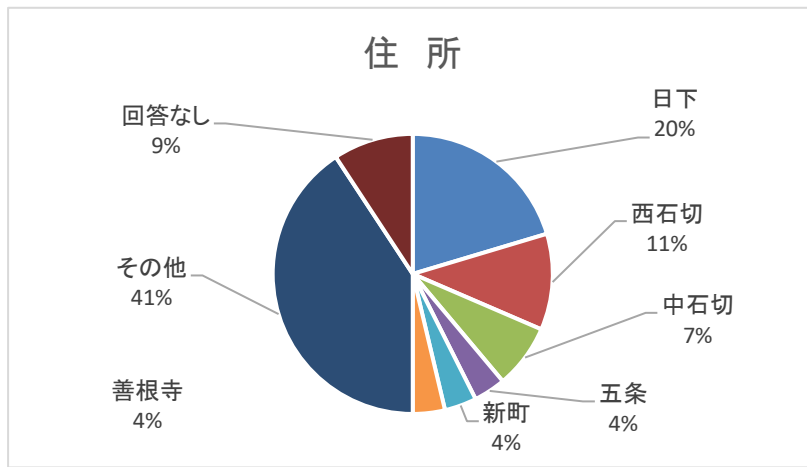
アンケート期間 令和4年12月

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



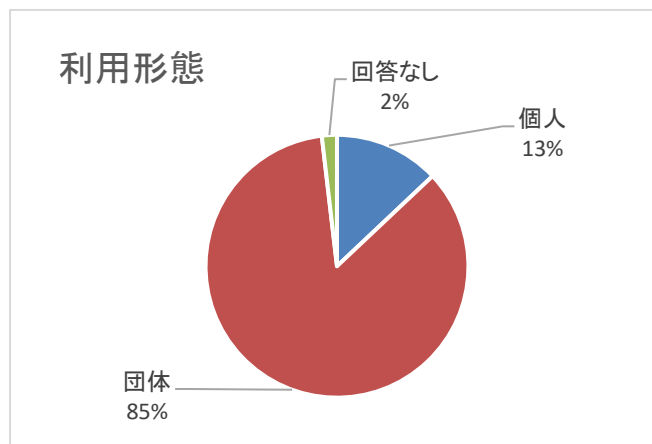
男性	女性	回答なし	合計
8	44	2	54
14.8%	81.5%	3.7%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
0	1	5	8	11	11	18	0	54
0.0%	1.9%	9.3%	14.8%	20.4%	20.4%	33.3%	0.0%	100.0%



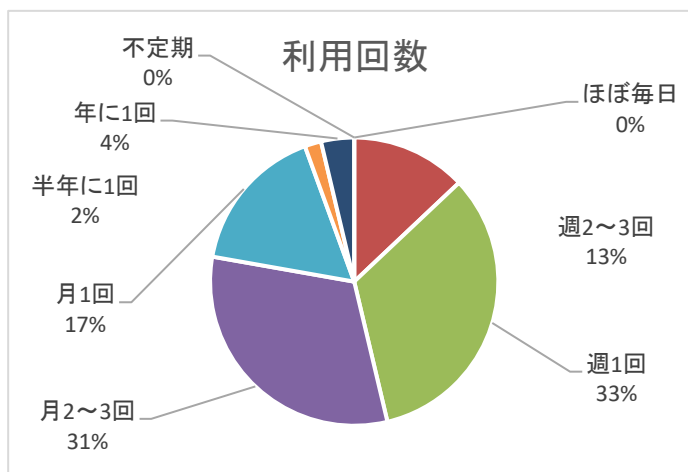
日下	西石切	中石切	五条	新町	善根寺	その他	回答なし	合計
11	6	4	2	2	2	22	5	54
20.4%	11.1%	7.4%	3.7%	3.7%	3.7%	40.7%	9.3%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



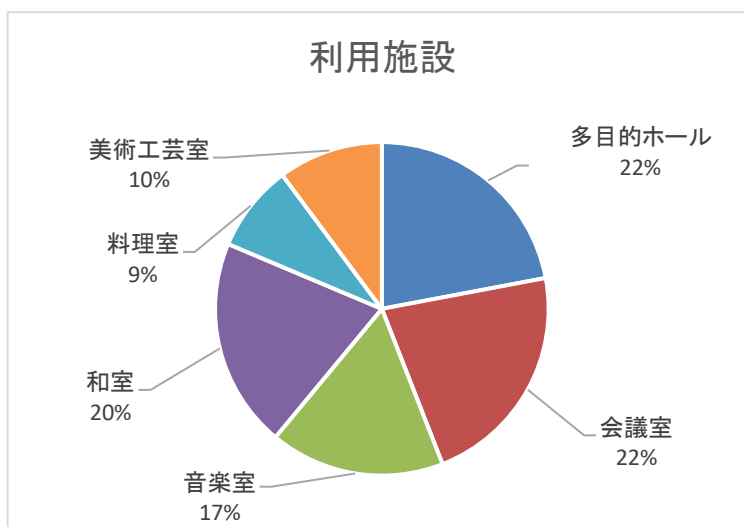
個人	団体	回答なし	合計
7	46	1	54
13.0%	85.2%	1.9%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



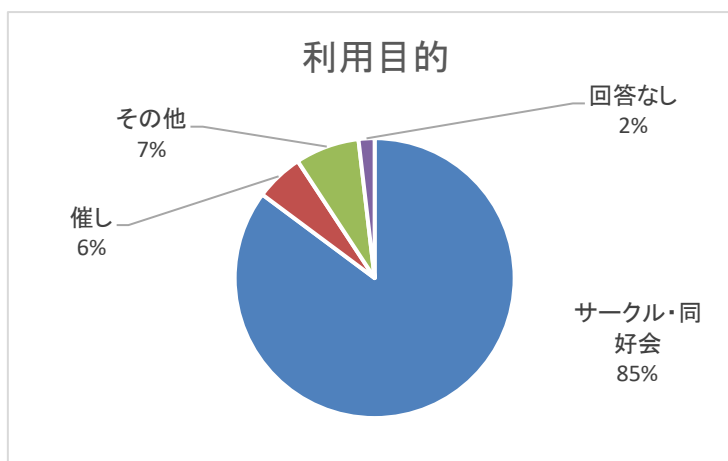
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	7	18	17	9	1	2	0	54
0.0%	13.0%	33.3%	31.5%	16.7%	1.9%	3.7%	0.0%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



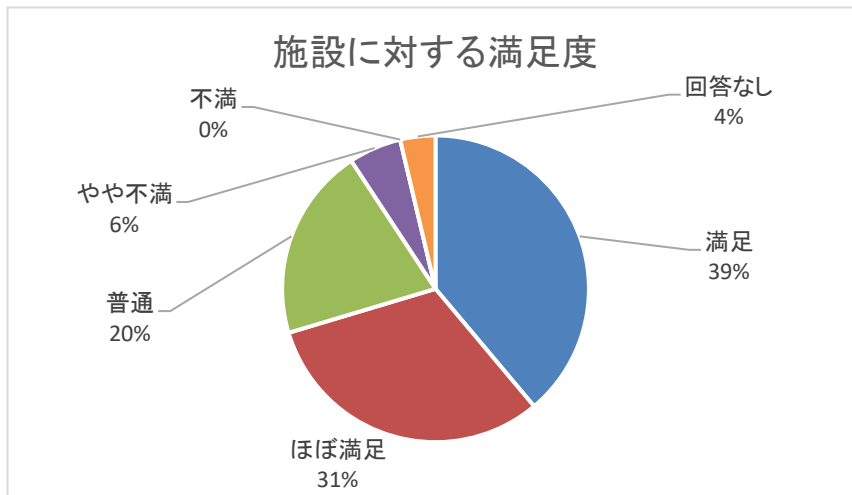
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	料理室	美術工芸室	合計
13	13	10	12	5	6	59
22.0%	22.0%	16.9%	20.3%	8.5%	10.2%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



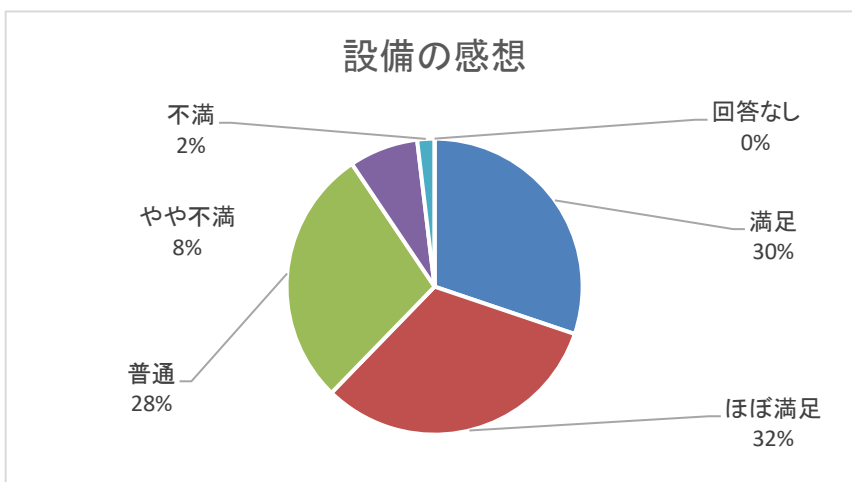
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
46	3	4	1	54
85.2%	5.6%	7.4%	1.9%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



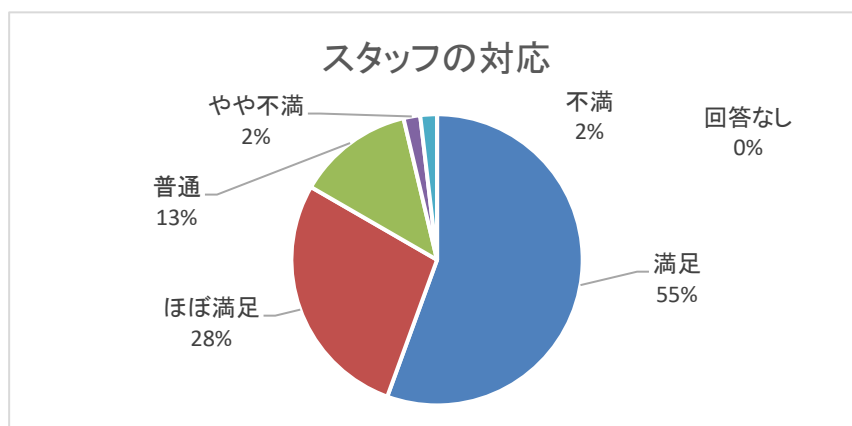
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
21	17	11	3	0	2	54
38.9%	31.5%	20.4%	5.6%	0.0%	3.7%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
16	17	15	4	1	0	53
29.6%	31.5%	27.8%	7.4%	1.9%	0.0%	98.1%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
30	15	7	1	1	0	54
55.6%	27.8%	13.0%	1.9%	1.9%	0.0%	100.0%

日	内 容	性別	年代
1	自動販売機が欲しい。	女性	50
1の回答	自動販売機設置事業者からの応募がなかったため、設置できませんでした。		
2	駐車場の利用台数が1台なので困っている、ガラガラに空いていても利用できない。	女性	70
2の回答	駐車場は8台分しかありません。市民プラザのお客様には、車での来館はなるべく控えていただき、乗り合いでの来館をお願いしております。		
3	駐車場の通路に自転車、バイクが置かれているので通りにくいと感じています。	女性	60
4	利用させて頂いて助かっています。17時から18時が使用できないので残念です。	女性	50
5	3か月前の予約をもう少し短く、（例えば2か月前とか）料金の負担が厳しい。建って長いのももう少し安く。	女性	70
6	キャンセル料について再考を願いたいできれば、無料の方向でなんとかできないものでしょうか。	女性	60
7	ネット予約ができると嬉しいです。	女性	40
8	ネット管理になるとさらによい。	女性	50
7・8の回答	インターネットでの予約が可能になりました。		
9	部屋取りをスムーズにとれれば…	女性	70
10	いつもお世話になっております。今度ともよろしくお願いします。	女性	50
11	予約を一か月まとめてできればうれしいです。	女性	50
11の回答	インターネット予約開始に伴い、4ヶ月先の1ヶ月間を予約できます。ただし、予約が重なれば抽選となります。		