

東大阪市リージョンセンター
「日下市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

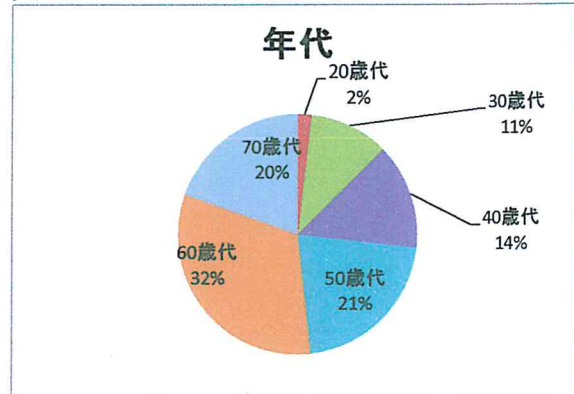
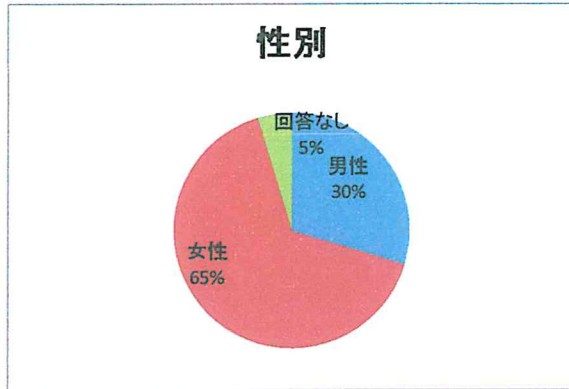
令和3年11月実施

回収枚数： 64枚

有効枚数： 64枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

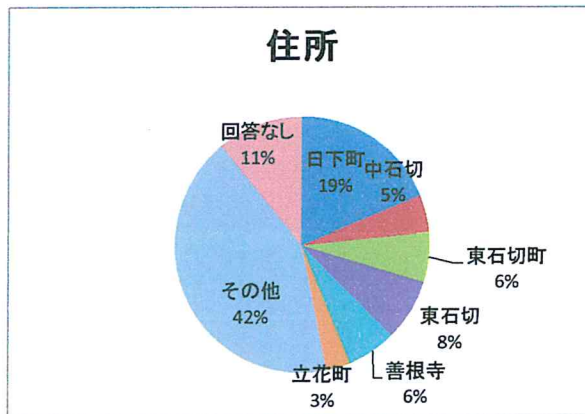
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。
性別 年代



男性	女性	回答なし	合計
19	42	3	64
29.7%	65.6%	4.7%	100.0%

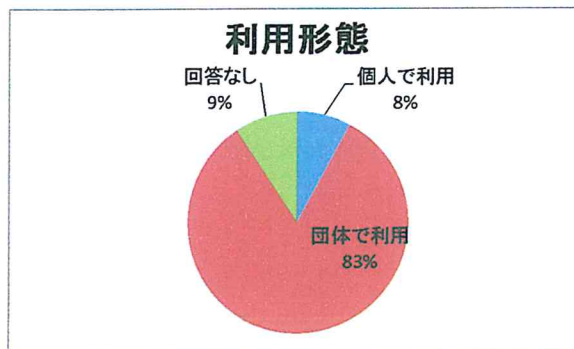
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	1	6	8	12	18	11	56
0.0%	1.8%	10.7%	14.3%	109.1%	32.1%	19.6%	100.0%

住所



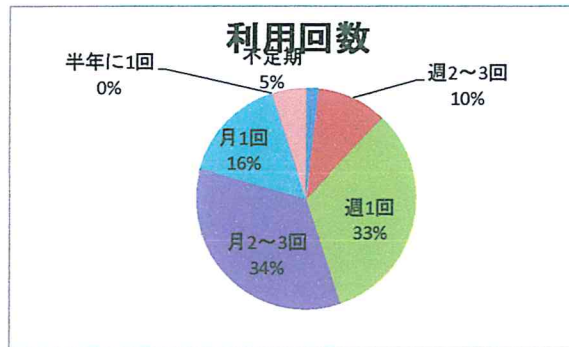
日下町	中石切	東石切町	東石切	善根寺	立花町	その他	回答なし	合計
12	3	4	5	4	2	27	7	64
18.8%	4.7%	6.3%	7.8%	6.3%	3.1%	42.2%	10.9%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



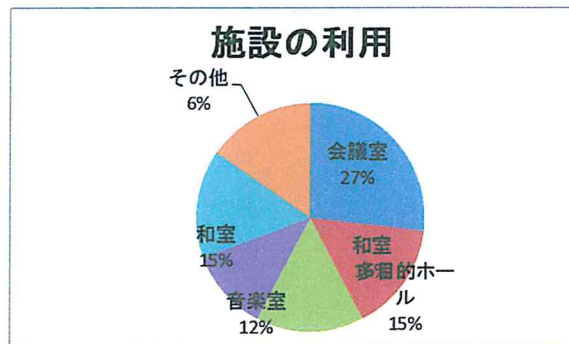
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
5	53	6	64
7.8%	82.8%	9.4%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
1	6	19	20	9	0	0	3	58
1.7%	10.3%	32.8%	34.5%	15.5%	0.0%	0.0%	5.2%	100.0%

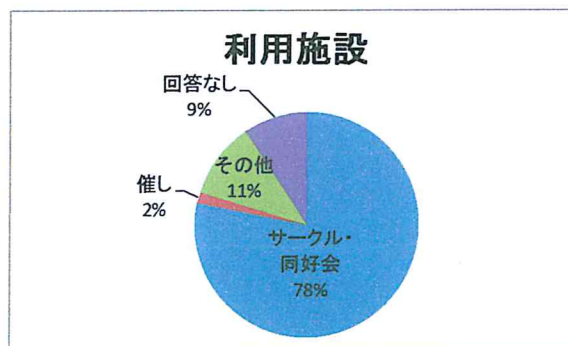
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	和室	多目的ホール	音楽室	和室	その他	回答なし	合計
21	12	12	9	12	12	0	78
26.9%	15.4%	15.4%	11.5%	15.4%	15.4%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。

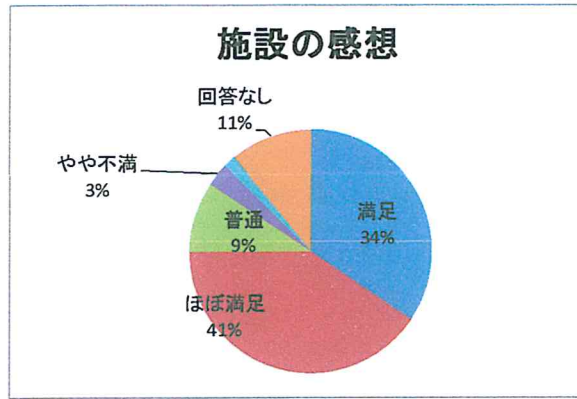


サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
50	1	7	6	64
78.1%	1.6%	10.9%	9.4%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、体操、ヨガ、詩吟、太極拳、パソコン教室、料理教室、バレエ、筆ペン、書道、フラダンス、トランポリン、ウクレレ、絵、お茶、踊りなど

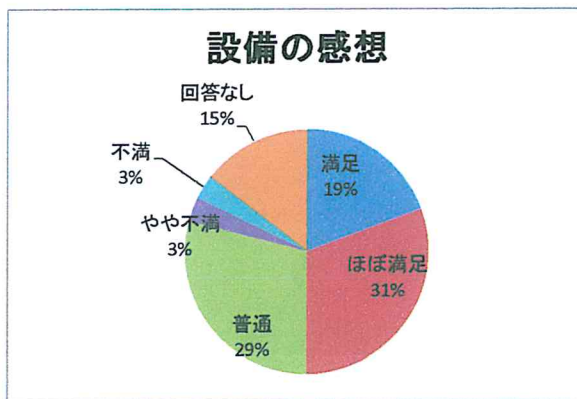
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、バレエ、花、ピアノ、ヨガなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



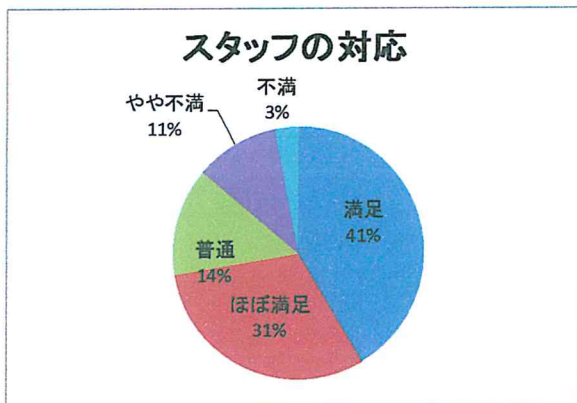
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
22	26	6	2	1	7	64
34.4%	40.6%	9.4%	3.1%	1.6%	10.9%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
12	19	18	2	2	9	62
19.4%	30.6%	29.0%	3.2%	3.2%	14.5%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
27	20	9	7	2	0	65
41.5%	30.8%	13.8%	10.8%	3.1%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	フロアーがもう少し柔らかければと思う	女性・30代
2	駐輪場の管理・徹底をお願いします。駐車が開いている時が予めわかっている時はとめさせてほしい（例えば2台とか）	女性・30代
2の回答	繁忙時は、駐輪場の見回り頻度を増やすように致します。駐車場は、行政に来られる方も使用されますので、何卒ご理解くださいませ。	
3	ほかにもおいてもいい場所があればいいと思います	女性・50代
4	駐車場が狭い、空調がよくない	女性・50代
5	自転車置き場（外）の屋根が欲しい バイクは外に止めてほしい	女性・70代
6	キャンセル料をとるのをやめてほしい	女性・50代
6の回答	キャンセル料の取り決めは、東大阪市、市民条例で決められております。ご理解賜ればと存じます。	
7	2に飲み物の自販機の設置してほしい	女性・40代
7の回答	自販機での販売数が減少し、入札業者がございませんでした。市の方には報告させていただきます。	
8	申込をネットでできるようにしてほしい	女性・40代
9	申込が都度ペーパーなどは無駄なので、ペーパーレスの点からもウェブ申し込みにするべき。時代遅れです。古いので変えられるところは新しくしてほしいです	女性・40代
8、9の回答	現在ネット申し込みにつきましては、市と協議中でございます。	
10	いつもきれいに清掃され気持ちよく使用させていただいております。低料金感謝します。ありがとうございます。	女性・60代
11	キーボードを預かって頂けて大変ありがたいです（皆様70代に入られて、持参するのが大変になってこられましたので）	女性・60代
12	空調もっと早めに切り替えてほしいし、故障が多すぎるので新しくしてほしい（11月の中旬で暖房がはいっていない）	女性・40代
13	いつも丁寧に対応してもらっています。皆さん親切で優しいです	女性・60代
14	いつもありがとうございます	女性・70代
15	第三会議室の空調がおかしい	女性・60代

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
16	空調が弱い	男性・60代
17	冷房の効きが弱い	女性・50代
18	一斉なので暑い寒いの調節が難しい	女性・40代
19		不明・40代
20		不明・50代