

東大阪市リージョンセンター
「日下市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

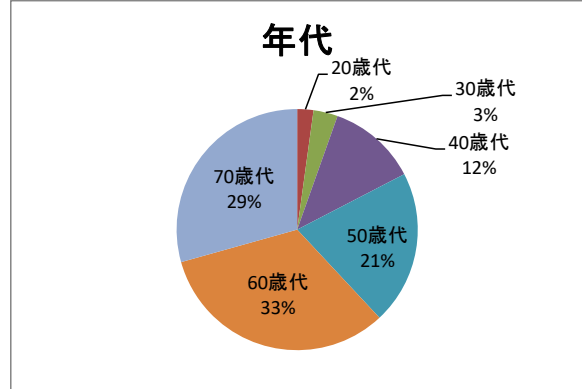
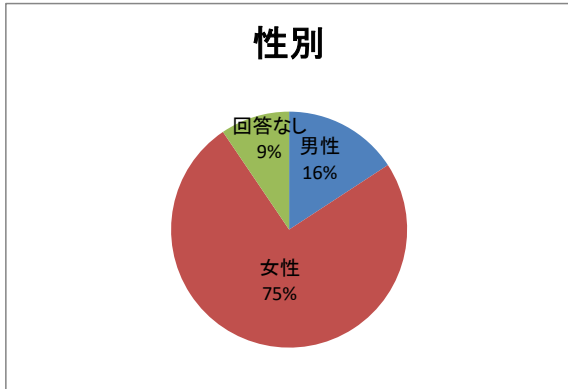
令和2年11月実施

回収枚数： 97枚

有効枚数： 97枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

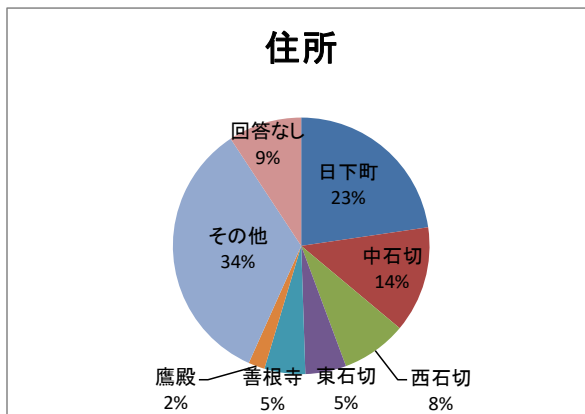
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。
性別 年代



男性	女性	回答なし	合計
15	71	9	95
15.8%	74.7%	9.5%	100.0%

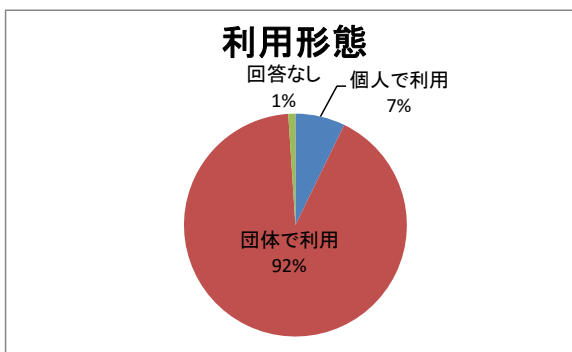
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	2	3	11	19	30	27	92
0.0%	2.2%	3.3%	12.0%	70.4%	32.6%	29.3%	100.0%

住所



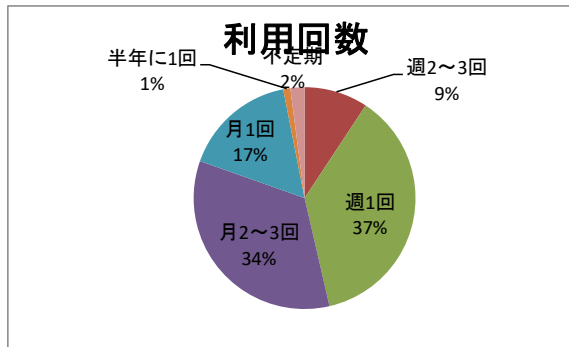
日下町	中石切	西石切	東石切	善根寺	鷹殿	その他	回答なし	合計
22	13	8	5	5	2	33	9	97
22.7%	13.4%	8.2%	5.2%	5.2%	2.1%	34.0%	9.3%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



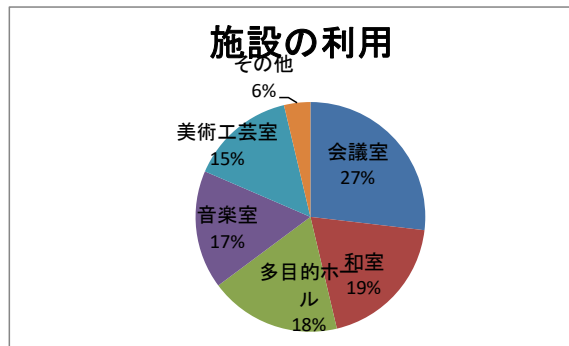
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
7	89	1	97
7.2%	91.8%	1.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	9	36	33	16	1	0	2	97
0.0%	9.3%	37.1%	34.0%	16.5%	1.0%	0.0%	2.1%	100.0%

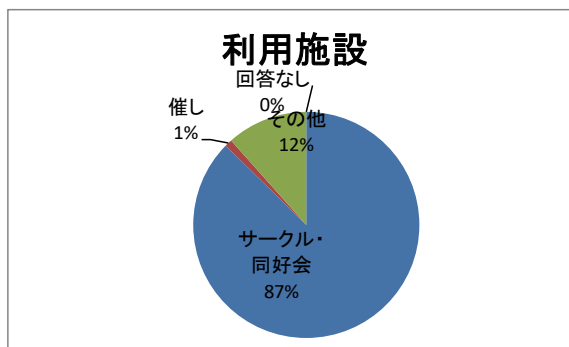
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	和室	多目的ホール	音楽室	美術工芸室	その他	回答なし	合計
29	21	20	18	16	4	0	108
26.9%	19.4%	18.5%	16.7%	14.8%	3.7%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。

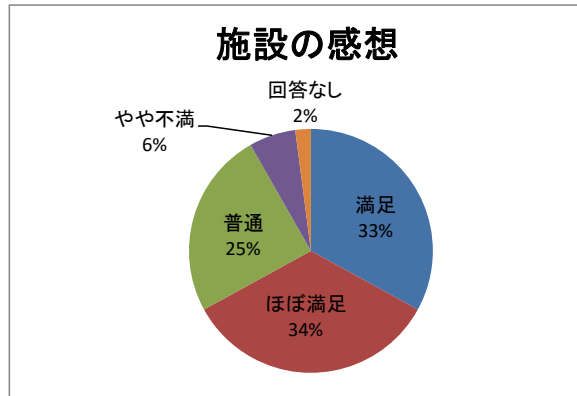


サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
83	1	11	0	95
87.4%	1.1%	11.6%	0.0%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、体操、ヨガ、詩吟、太極拳、パソコン教室、料理教室、バレエ、筆ペン、書道、フラダンス、トランポリン、ウクレレ、絵、お茶、踊りなど

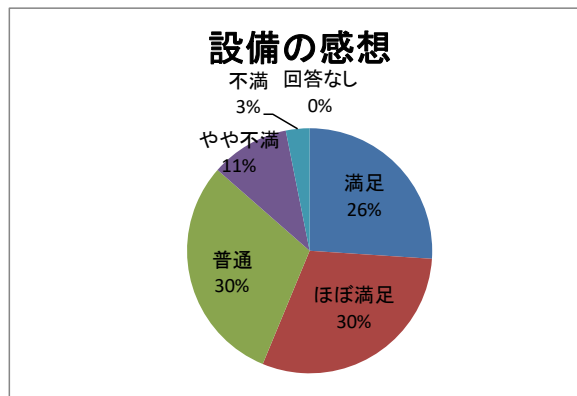
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、バレエ、花、ピアノ、ヨガなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



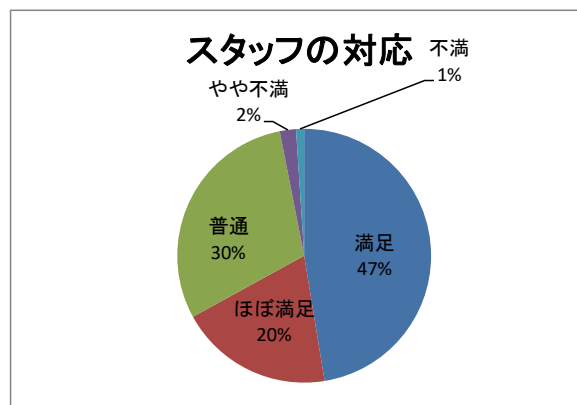
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
32	33	24	6	0	2	97
33.0%	34.0%	24.7%	6.2%	0.0%	2.1%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
25	29	29	10	3	0	96
26.0%	30.2%	30.2%	10.4%	3.1%	0.0%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
46	19	29	2	1	0	97
47.4%	19.6%	29.9%	2.1%	1.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	(空調の) 切り替えが早い。11月はまだ暑い。今後ともよろしくお願いします	男性・30代
2	いつもありがとうございます	男性・50代
3	いつも清潔にさせていただきありがとうございます。	男性・70代
4	提出物が多い、ネットで予約がしたい。借りるたびに同じ用紙を何枚も書くのが紙の無駄だともう。まとめて提出できるように改善してほしい。	女性・40代
4の回答	お手数をお掛けして申し訳ございません。新型コロナウイルス感染症拡大防止の一環として、ご理解ご協力の程よろしくお願い致します。	
5	駐車場を増やしてほしい	女性・40代
6	(空調が) 老朽化。冷房・暖房に切り替わるのが遅い。月極めで借りていても毎回用紙記入が必要が今の時代にあっていない、アナログすぎる。	女性・40代
6の回答	来期に市による空調機更新が計画されております。ご不便をお掛け致しますがご理解ご協力の程よろしくお願い致します。	
7	(美術工芸室利用) いすが固い。空調がききにくい。部屋代をもう少しさげてほしい。	女性・40代
8	お茶道具は重くかさばるので都度持参するのが困難です、ここに置かせてほしいです。	女性・50代
9	(和室利用) 暑かったです。ロッカーを使わせてほしいです。	女性・50代
10	(多目的ホール利用) 冷房のききが悪い。	女性・50代
11	大変親切です	女性・50代
12	(多目的ホール利用) 移動鏡があればもっといい。デッキなど置いとくことができたならもっといい。	女性・50代
13	窓が開けられるようになってよかった。最上階なので冬以外は暑いです。窓から外気が入るようになってよかった。毎年の展覧会でロビーをお借りしていますが、スムーズに事が運ぶよう段取りして頂きありがとうございます。	女性・60代
14	(会議室利用) ロッカーを使わせてほしい。	女性・60代
15	ピアノの音がよくない、買い替えは不可能でしょうか	女性・60代
16	傲慢な人がいる	女性・70代
17	いつも清潔にさせていただいて感謝です。コロナ対策も徹底して管理されています。	女性・70代

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
18	休みがあるのはなぜですか？	不明・40代
19の 回答	当市民プラザの休館日は東大阪市の条例で定められております。	
19	(多目的ホール利用) 床にしくリノニュームがあればうれしい。デッキが使えたらいい。予約がネットでできたらいい。	不明・40代
20	(会議室利用) 机の傷・足元のがたつき、椅子のクッションが悪い、トイレの流れが悪い、洋式は暖房便座がいい。エアコンが全体的にきかない、ムラがある。部屋の予約は3か月前の日ではなく、曜日でとれるようにしてほしい。	不明・50代