

東大阪市リージョンセンター
「布施駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和6年12月実施

回収枚数： 149枚

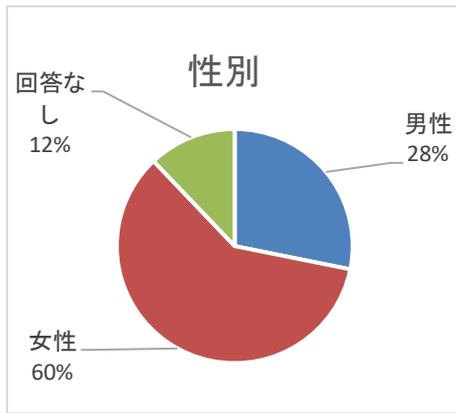
有効枚数： 149枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠にありがとうございました。
今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

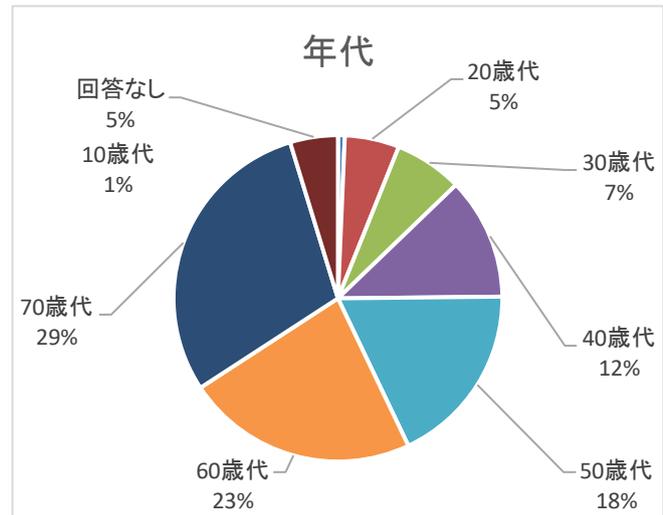
◇ 布施駅前市民プラザ アンケート ◇ 総数149件

アンケート期間 令和5年12月

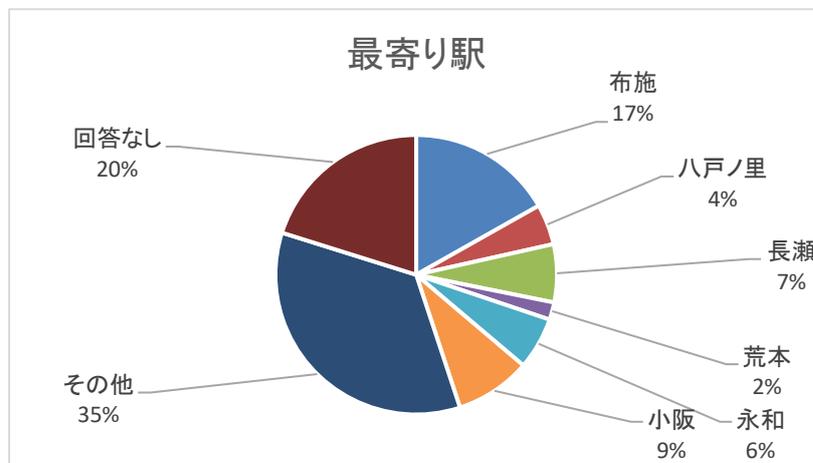
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
42	89	18	149
28.2%	59.7%	12.1%	100.0%

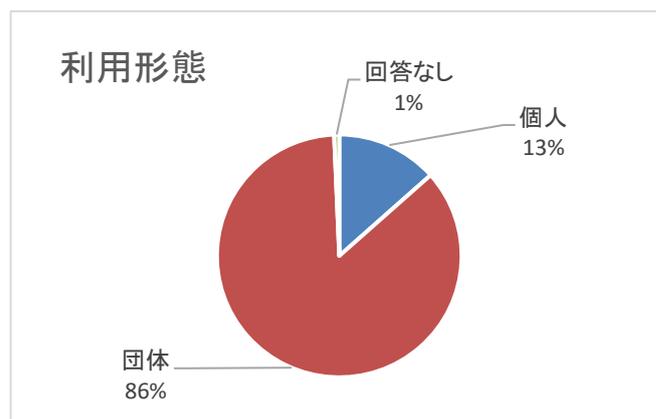


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
1	8	10	18	27	34	44	7	149
0.7%	5.4%	6.7%	12.1%	18.1%	22.8%	29.5%	4.7%	100.0%



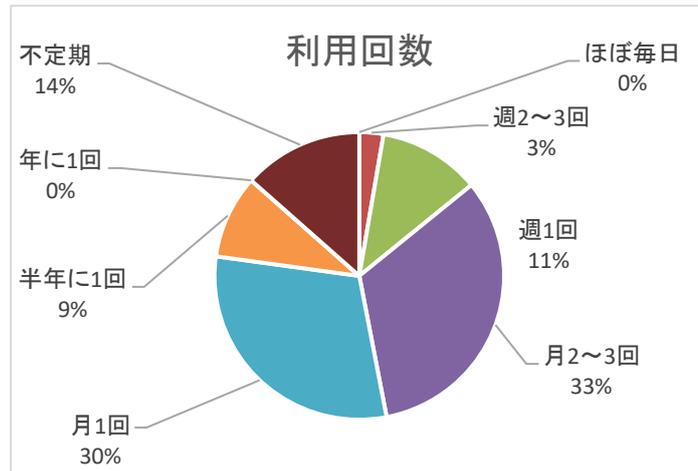
布施	八戸ノ里	長瀬	荒本	永和	小阪	その他	回答なし	合計
25	7	10	3	9	13	52	30	149
16.8%	4.7%	6.7%	2.0%	6.0%	8.7%	34.9%	20.1%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



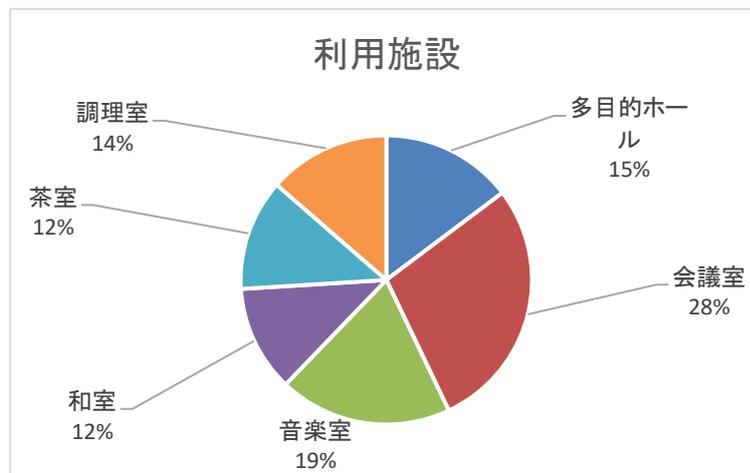
個人	団体	回答なし	合計
20	128	1	149
13.4%	85.9%	0.7%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



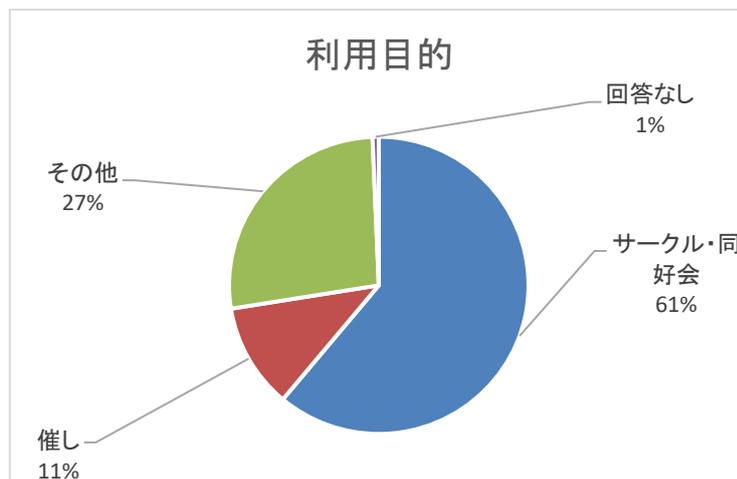
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	4	17	49	45	14	0	20	149
0.0%	2.7%	11.4%	32.9%	30.2%	9.4%	0.0%	13.4%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



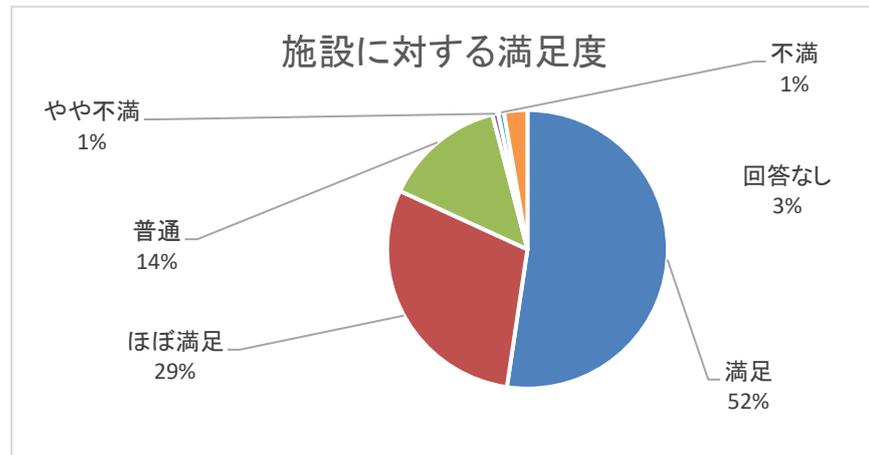
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	茶室	調理室	市民ギャラリー	合計
26	50	34	21	22	24	9	186
14.0%	26.9%	18.3%	11.3%	11.8%	12.9%	4.8%	124.8%

5. 利用目的を教えてください



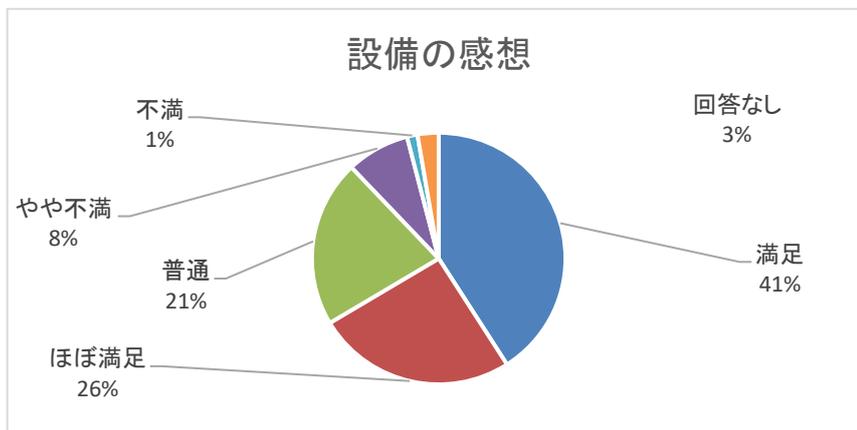
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
91	17	40	1	149
61.1%	11.4%	26.8%	0.7%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



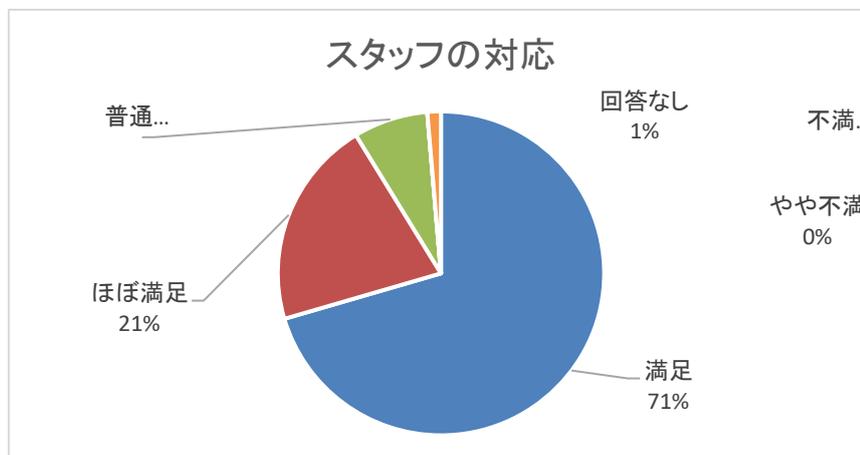
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
78	44	21	1	1	4	149
52.3%	29.5%	14.1%	0.7%	0.7%	2.7%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
61	38	32	12	2	4	149
40.9%	25.5%	21.5%	8.1%	1.3%	2.7%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
105	31	11	0	0	2	149
70.5%	20.8%	7.4%	0.0%	0.0%	1.3%	100.0%

布	内 容	性別	年代
1	急な利用などにも丁寧に対応していただき、ありがとうございます	女性	60代
2	移動用椅子を軽量にしてください	女性	70代
3	空調をぜひ良くして頂きたいです	女性	60代
4	もっと少人数の部屋（教室）があればいいと思う	女性	50代
5	ピアノの調律頻度を上げて頂けるとなお有難いです。安価で長時間練習できるのでいつも助かっています	男性	20代
6	自動抽選になって便利がよくなりましたが、2つの部屋を同時に申し込みたくても2つ抽選に当選なかなかできないのが欠点	女性	60代
7	椅子（移動用）を軽量にしてください	女性	70代
8	空調の微調整ができればなと思う	男性	60代
9	設備等含めて、代金支払いを銀行振り込みも可能にしてほしいです	女性	70代
10	半年前から予約がとれるように、予定が決まらない	男性	70代
12	予約・キャンセルのWEBがもう少しUPDATEされることを期待します	女性	50代
13	料金含めて満足	女性	70代
14	コンロの点火の方法がわかりにくい。ガス元栓がわかりにくい。テーブルキャスターストッパーがついていないので危険。	女性	60代
15	音楽室にやはりカラオケの設備があれば嬉しいです。	男性	50代
16	20年以上施設を利用しています。昔にくらべスタッフの方がとっても良い印象です！いつもありがとうございます！	女性	60代
17	色紙掛けがあればうれしいです。色紙を毎日もってきて毎月かえることができるので。	女性	60代
18	いつもお世話になって有難うございます。	女性	70代
19	展覧会開催の時、とりにくい。	女性	60代
20	いつも感謝しています。	女性	70代
21	今回初めて使用させていただきました。駅近で便利で受付の方もとても親切でした。	女性	70代
22	夏の空調について改善をおねがいします。全館冷房なのほしかたないとしても、その日の気温で冷房が必要かどうかを判断して下さい。「〇月から」という規定があるのかなと思いますが、もう少し現状に合わせた対応を望みます。	女性	70代
23	2時間使用した時、駐車チケットを出して頂けたらとても嬉しいです。	女性	60代
24	音楽室では携帯の電波が入りにくい。WiFiを使っても入らなかったりする。	女性	50代
25	電気温風ヒーターなどがあればうれしいです。	女性	40代

26	空調と音源をしっかりと欲しています。	男性	70代
27	長年グループ個人利用されている音楽室のピアノを新調してほしい	女性	60代
28	空調（暑い時がある、冬はさむい）	女性	50代
29	調理室にいろいろと道具がそろっていて有難いです	女性	60代
30	夏は暑かった	女性	60代
31	夏は暑いが扇風機でましになった	女性	40代
32	温度調節がしにくい	女性	70代
33	部屋毎に室温設定ができない	女性	40代
34	全館の空調が冬の場合暑すぎて各部屋のスイッチではほとんど調整できません	女性	50代
35	冷房があまりきかない	女性	70代
36	取りたい曜日にとれないこと	女性	40代
37	夏は空調きかなくて暑かった	女性	40代
38	空調の調整ができにくい	女性	50代
39	空調がもう少し調整できたらうれしい	男性	50代
40	エアコンの調整ができない	女性	70代
41	空調がコントロールできない	女性	70代
42	適度な大きさといつも清潔で気持ちよく利用させて頂いております	女性	50代
43	冷房が個別にできないようで生徒様から暑いとよく言われます	女性	50代
44	いつも明るく挨拶をしていただき嬉しいです。常に柔軟に対応頂き助かっています	女性	50代
45	音響は素晴らしい	女性	70代
46	夏～秋～初冬は冷房がほしいです	女性	70代

47	座布団など使用できる	女性	50代
48	空調	女性	50代
49	中会議室がなかなか当たらない	未回答	70代
50	やややかましい	未回答	70代
51	道具が季節で入れ替えがあり良い	女性	60代
52	抽選当たらない	未回答	70代
53	防音がない。外からの音が聞こえる。室内の音も聞こえてしまう。	男性	30代
54	暖房の効きが弱く部屋が寒い。	男性	30代
55	利用中にアンケートを持ってこられ、会議が中断した。室名表記を間違っ て記載されていた。	男性	30代
56	暑い時、寒い時があります。	女性	60代
57	暖房の効きが弱いようです。	男性	70代