

東大阪市リージョンセンター
「布施駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和5年12月実施

回収枚数： 123枚

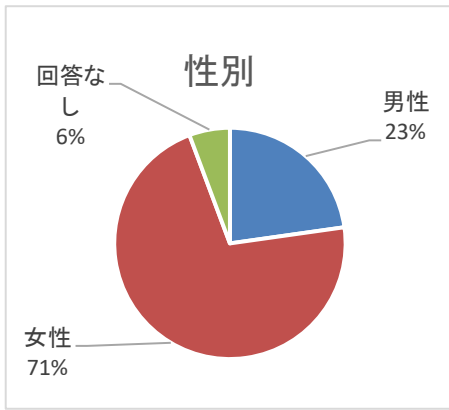
有効枚数： 123枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

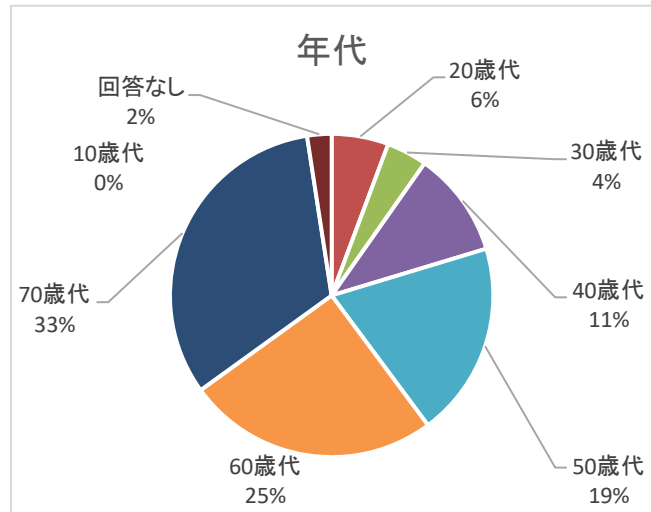
◇ 布施駅前市民プラザ アンケート ◇ 総数123件

アンケート期間 令和5年12月

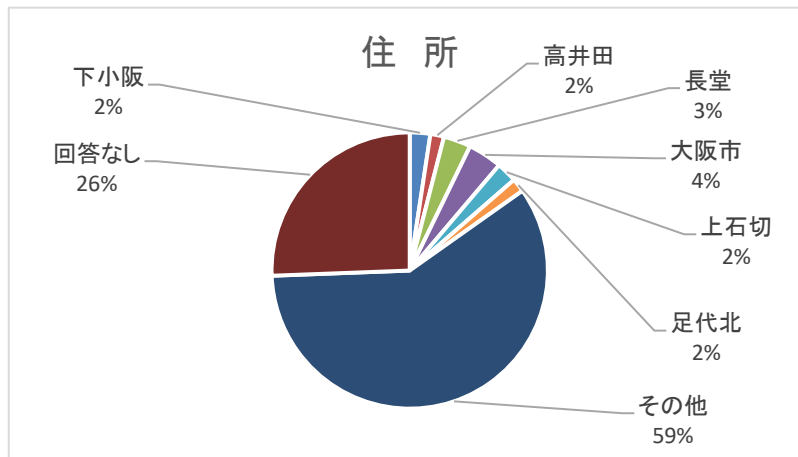
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
28	88	7	123
22.8%	71.5%	5.7%	100.0%

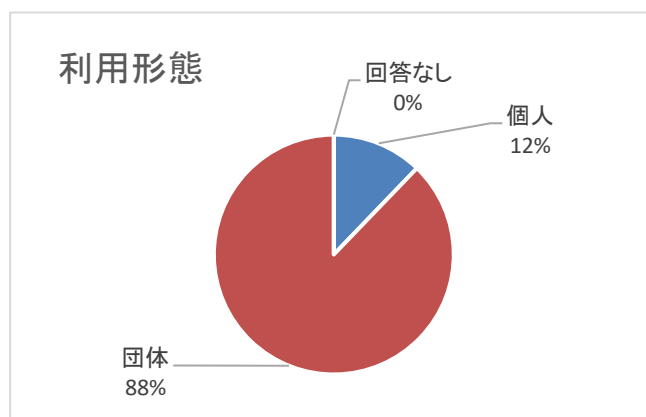


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
0	7	5	13	24	31	40	3	123
0.0%	5.7%	4.1%	10.6%	19.5%	25.2%	32.5%	2.4%	100.0%



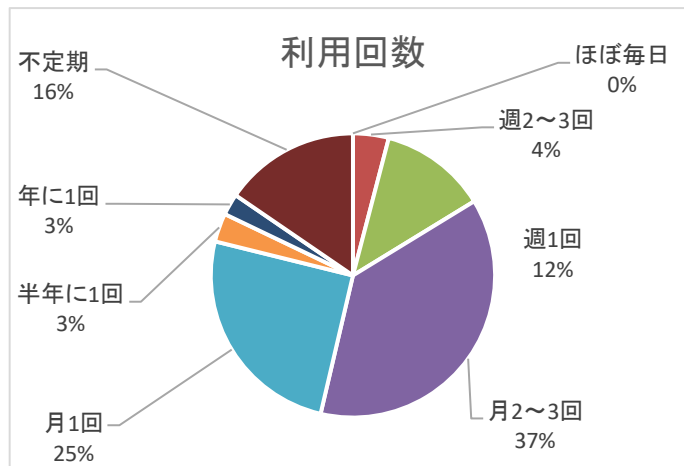
下小阪	高井田	長堂	大阪市	上石切	足代北	その他	回答なし	合計
3	2	4	5	3	2	74	32	125
2.4%	1.6%	3.2%	4.0%	2.4%	1.6%	59.2%	25.6%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



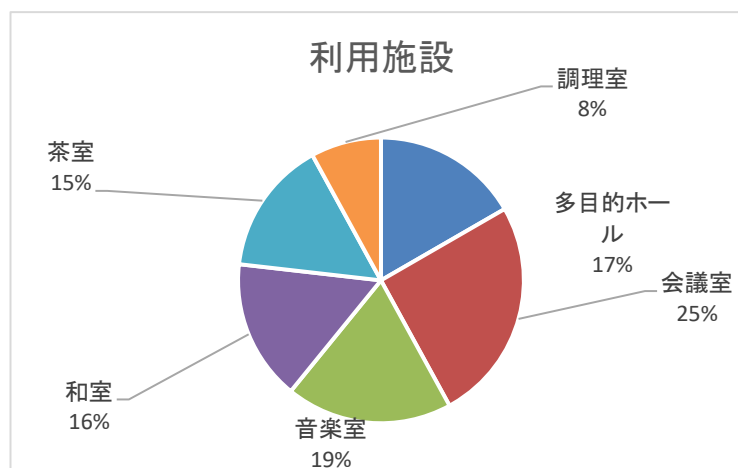
個人	団体	回答なし	合計
15	108	0	123
12.2%	87.8%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



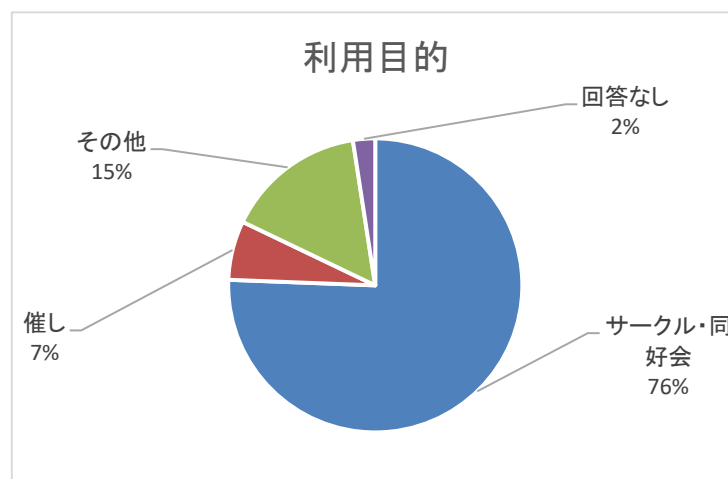
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	5	15	46	31	4	3	19	123
0.0%	4.1%	12.2%	37.4%	25.2%	3.3%	2.4%	15.4%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



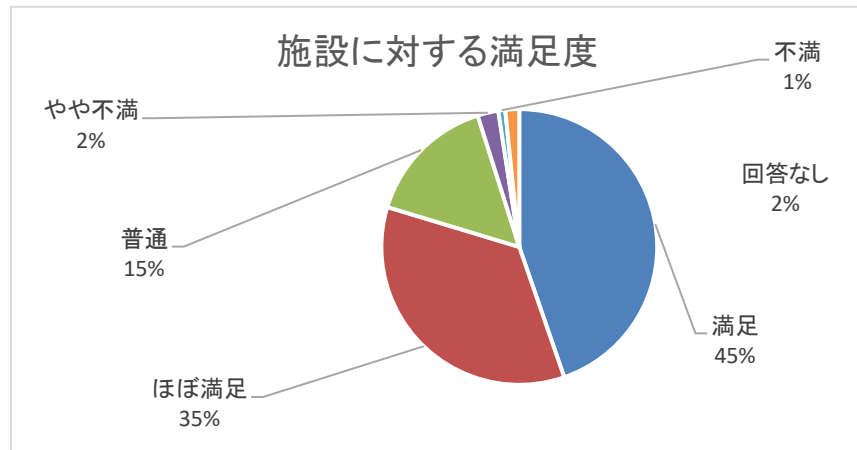
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	茶室	調理室	市民ギャラリー	合計
23	35	26	22	21	11	12	150
15.3%	23.3%	17.3%	14.7%	14.0%	7.3%	8.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



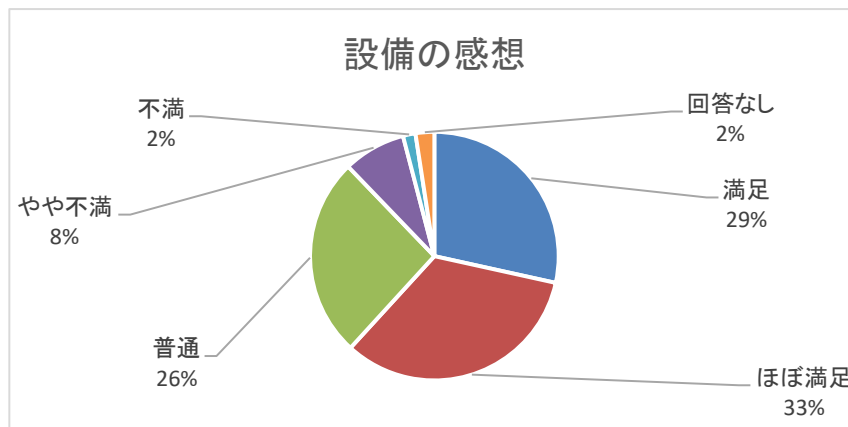
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
93	8	19	3	123
75.6%	6.5%	15.4%	2.4%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



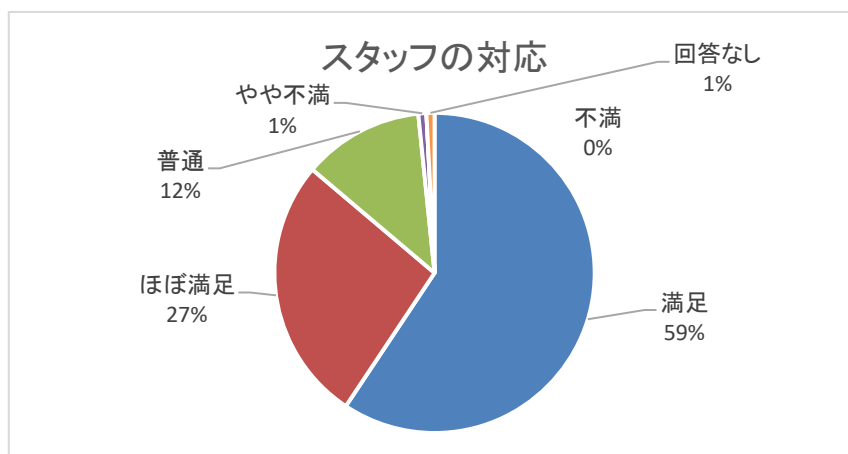
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
55	43	19	3	1	2	123
44.7%	35.0%	15.4%	2.4%	0.8%	1.6%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
35	41	32	10	2	3	123
28.5%	33.3%	26.0%	8.1%	1.6%	2.4%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
73	33	15	1	0	1	123
59.3%	26.8%	12.2%	0.8%	0.0%	0.8%	100.0%

布	内 容	性別	年代
1	3か月前の申し込み時、9時ちょうどにタッチしても取れない時がある（多目的）。	女性	60歳代
2	駅から近い、安い。	男性	60歳代
3	大きな鏡があればなおうれしいんですが。	女性	60歳代
4	コロナの時期、部屋の窓を開け換気したかった。	女性	40歳代
5	施設が明るくなった。	男性	回答なし
6	抽選になって希望日がとりにくくなった。	女性	50歳代
7	使いやすい。	男性	60歳代
8	机の痛みがある。	男性	60歳代
9	とてもいい環境で使用させて頂きました。	女性	70歳代以上
10	部屋が少なすぎてなかなかとれない。	女性	70歳代以上
11	利用料金が安い。	女性	60歳代
12	和室だけ予約した日、茶室がうるさかった。和室と茶室が別々だからセットで予約したい。	女性	50歳代
13	音楽室、和室とも温度調整ができればいいなと思う。和室の空調はビル管理のため、夏場は21時以降は冷房がよくなるので暑いです。	女性	50歳代
14	換気の風が寒かった。	女性	70歳代以上
15	空調が夏暑く、冬寒いのでやや不満。	女性	60歳代
16	空調の温度が適温ではないことが多い。	女性	60歳代
17	空調の調整が難しいです。	女性	40歳代
18	寒い、空調調節ができれば。	女性	30歳代
19	少し暑かった。	女性	20歳代
20	寒い時がある。	男性	60歳代
21	夏空調の効きが悪く、少し暑かった。	女性	50歳代
22	冬が寒い。	女性	40歳代
23	冬の時期、少しあたたまりにくい。	女性	50歳代
24	部屋ごとの室温調節ができない。	女性	40歳代
25	冷暖房のコントロールができない。	女性	70歳代以上

13～ 25・ 39・ 50の 回答	個室の個別空調と異なり全館空調となっている為、空調調整でご不自由をおかけしていますが、ご理解をお願いいたします。		
26	いつもこやかに対応して頂いております。	男性	60歳代
27	とても親切に対応して頂きました。	女性	70歳代 以上
28	とてもよくしていただいています。	女性	60歳代
29	皆様とてもご親切にいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもお世話になりありがとうございます。	女性	50歳代
30	6か月前から部屋の予約ができるようにしてほしい。発表会やイベントなどに支障がある。(3か月前の予約では)	男性	回答 なし
1・30 の回 答	いつも市民プラザをご利用いただきありがとうございます。 4ヶ月前から抽選申込もごございますのでご利用ください。		
31	いつまでもこの施設を運営してほしいです。	男性	60歳代
32	いつも気持ちよく使用させていただいております。午前中の時間枠が12時半までであるとありがたいです。	女性	60歳代
33	いつも綺麗なお部屋で気持ちよく利用させて頂いております。	女性	20歳代
34	音楽室のグランドピアノを新調して頂きたい。	女性	60歳代
35	花瓶、お皿、籠。(果物をいれたい)	男性	70歳代 以上
36	花瓶などの貸し出しのできるものがあれば。	男性	70歳代 以上
37	ギャラリーの壁が破れています。	女性	70歳代 以上
37 の回 答	いつも市民プラザをご利用いただきありがとうございます。壁の補修をいたしました。又、ギャラリー利用者様には、机や椅子の取扱いにも注意いただくようにお声掛けさせていただきます。		
38	キャンセルの時に手続きが少し面倒。	回答 なし	50歳代
39	空調が悪い。	女性	70歳代 以上
40	抽選の結果発表は19日なのに、メールでくる受付には17日とかかかっている。なおしてほしい。他の施設はきちんと19日になっている。	女性	70歳代 以上
40 の回 答	東大阪市と協議します。		
41	調理台が動かないように止めるストッパーなどがあればいいと思います。	女性	50歳代

42	机を更新してほしい。	男性	60歳代
43	道具置に座るときしみます、音がでます。治していただききたいです。	女性	60歳代
43の回答	いつも市民プラザをご利用いただきありがとうございます。確認させていただき対応いたします。		
44	時々Wi-Fiが繋がらないので、改善してほしいです。	女性	30歳代
44の回答	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。場所によりつながりにくい場合がございます。		
45	とても親切でありがたかったです。	女性	40歳代
46	土日祝も施設をかして頂けることありがたく思います。	男性	30歳代
47	非常にリーズナブルで満足しているので、このまま値上げせずに頑張ってください。	女性	70歳代以上
48	毎回たいへん親切、丁寧に対応して頂きありがとうございます。	女性	50歳代
49	申込方法を考えてほしい。	女性	60歳代
50	予約システム、日時で空き部屋の確認ができれば助かります。暖房がないので寒い。	女性	50歳代
51	予約システムが4か月前に可能ですが、空きやキャンセルなどがあると思うので決定したすぐ後に予約できるようにしてほしいです。	女性	40歳代