

東大阪市リージョンセンター
「布施駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

令和4年12月実施

回収枚数： 94枚

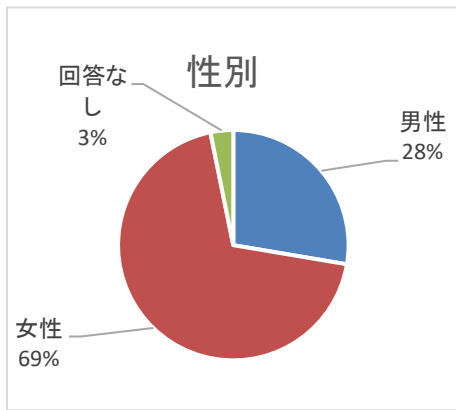
有効枚数： 94枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

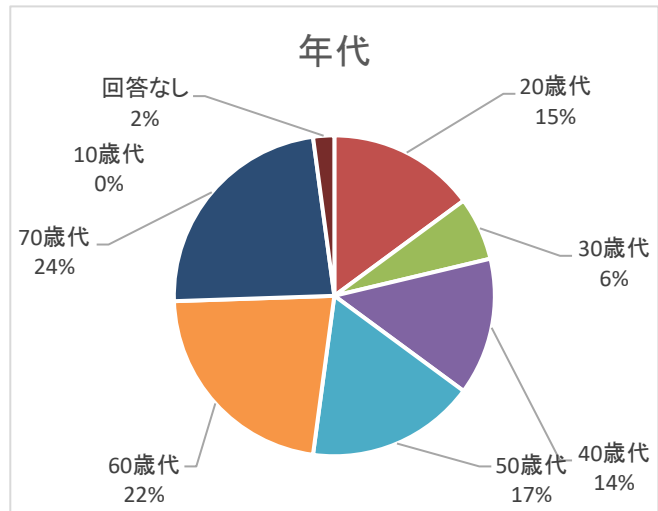
◇ 布施駅前市民プラザ アンケート ◇ 総数94件

アンケート期間 令和4年12月

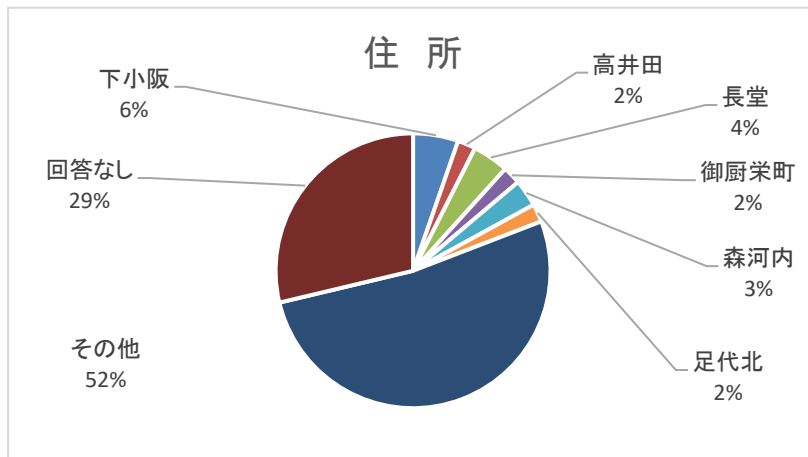
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。



男性	女性	回答なし	合計
26	65	3	94
27.7%	69.1%	3.2%	100.0%

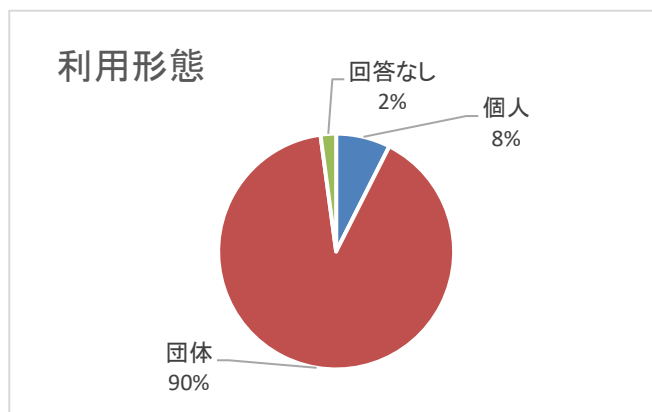


10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	回答なし	合計
0	14	6	13	16	21	22	2	94
0.0%	14.9%	6.4%	13.8%	17.0%	22.3%	23.4%	2.1%	100.0%



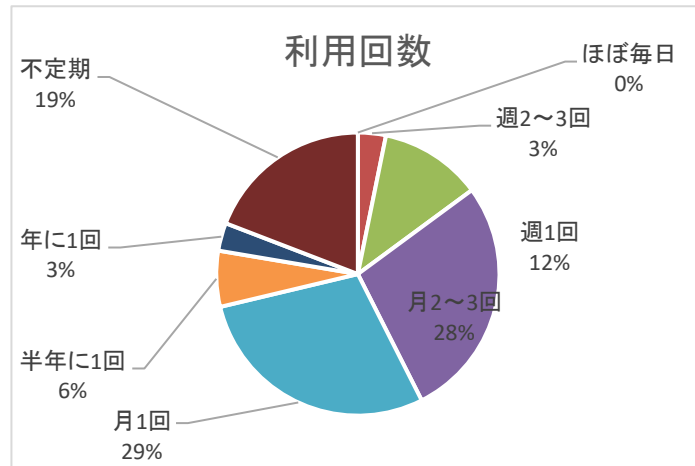
下小阪	高井田	長堂	御厨栄町	森河内	足代北	その他	回答なし	合計
5	2	4	2	3	2	49	27	94
5.3%	2.1%	4.3%	2.1%	3.2%	2.1%	52.1%	28.7%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体に利用されましたか。



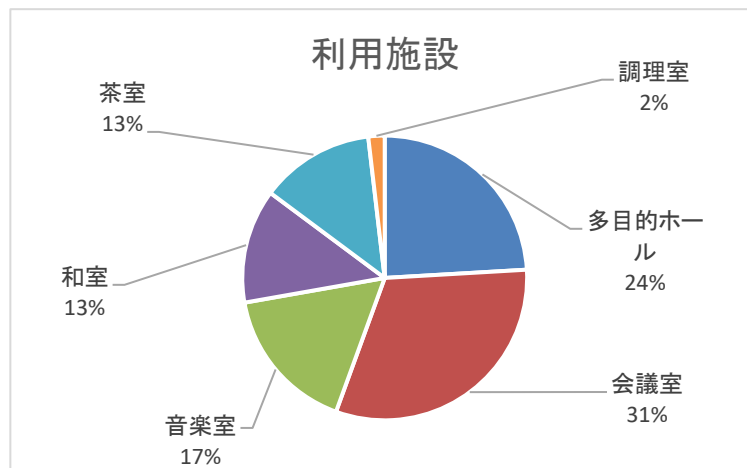
個人	団体	回答なし	合計
7	85	2	94
7.4%	90.4%	2.1%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



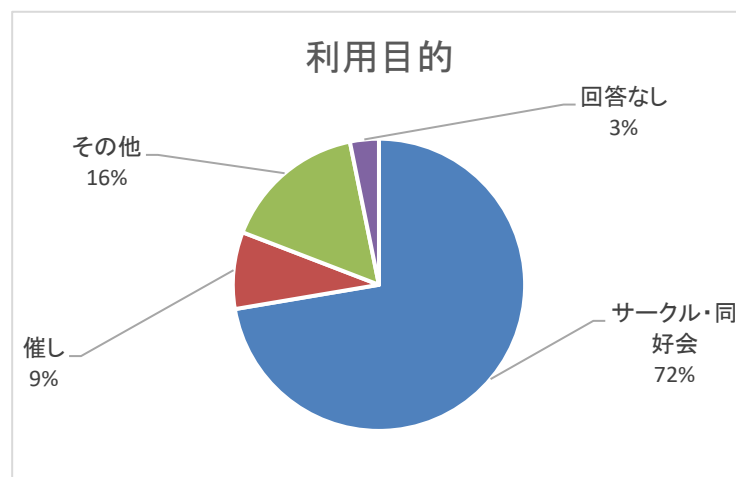
ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	3	11	26	27	6	3	18	94
0.0%	3.2%	11.7%	27.7%	28.7%	6.4%	3.2%	19.1%	100.0%

4. どちらのお部屋をご利用されましたか。（複数回答可）



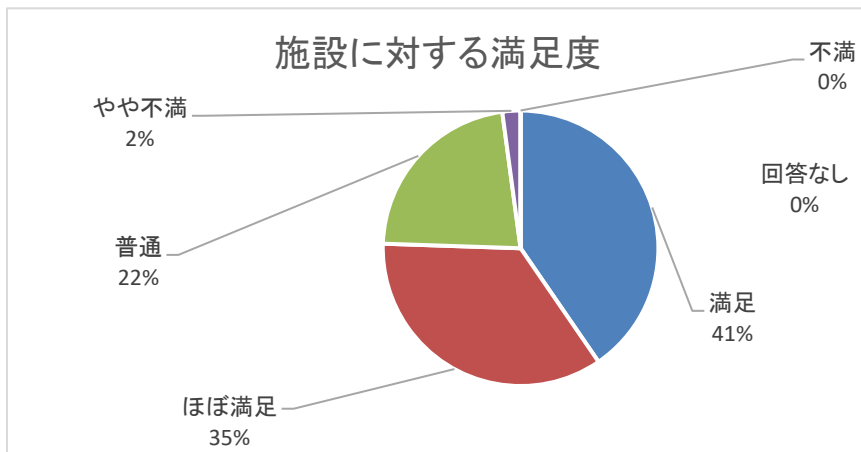
多目的ホール	会議室	音楽室	和室	茶室	調理室	市民ギャラリー	合計
26	34	18	14	14	2	4	112
23.2%	30.4%	16.1%	12.5%	12.5%	1.8%	3.6%	100.0%

5. 利用目的を教えてください



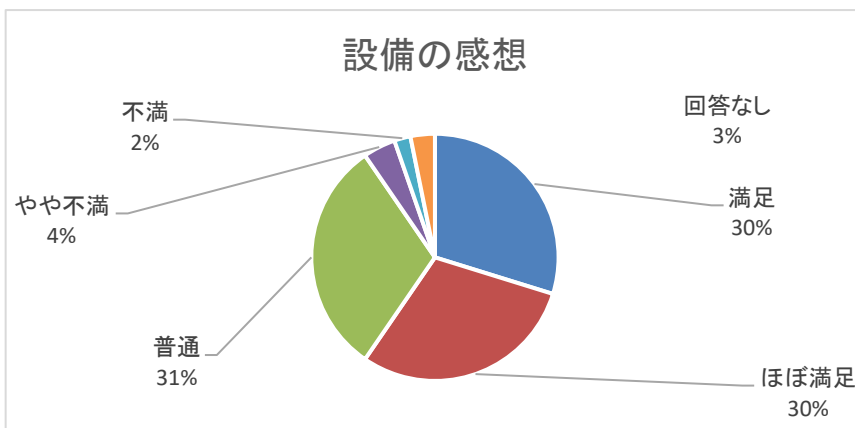
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
68	8	15	3	94
72.3%	8.5%	16.0%	3.2%	100.0%

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



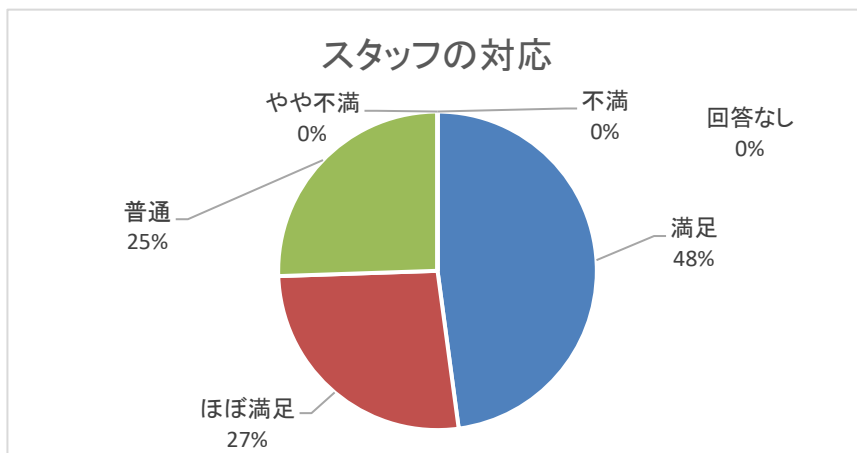
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
38	33	21	2	0	0	94
40.4%	35.1%	22.3%	2.1%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、付属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
28	28	29	4	2	3	94
29.8%	29.8%	30.9%	4.3%	2.1%	3.2%	100.0%

8. スタッフの対応はいかがでしたか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
45	25	24	0	0	0	94
47.9%	26.6%	25.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

布	内 容	性別	年代
1	いつもありがとうございます。	女性	30
2	末永くこの場がお借り出来るよう、切に願っております。	女性	60
3	駐車チケットを頂ければありがたいです。	女性	60
3の回答	駐車チケットは発行しておりません。		
4	音楽室の午前と午後の2分割を、3分割（利用時間を少し短くして）もっと予約を取れやすいといいかなと思ひ希望します。	女性	50
5	机の状態を平らになれば直よし。	男性	60
5の回答	状態の悪い机は交換しております。		
6	音響つきのお値段もはじめに教えてほしかった。	女性	40
6の回答	付属設備に音響の値段が含まれておりますので、受付でご確認をお願いいたします。		
7	いつも温かくご対応頂き喜んでおります。	女性	60
8	部屋の大きさが展示にちょうど良かった、利用者にとちらっとでも見てもらえる。	女性	50
9	鏡があればベスト。	女性	50
10	鏡が欲しいです。	女性	40
9・10の回答	ご意見ありがとうございます。検討致します。		
11	研修では椅子が階段に並んでいてスクリーンが見やすかった。	女性	50
12	マイクの調子がよくなかったです。	女性	20
12の回答	受付まで申し出てください。		
13	暑い時は扇風機を貸して下さり助かりました。	女性	50
14	冬は寒いです。	女性	40
15	空調が効かない、暑い、次の夏までに直してください。	男性	50
16	扉をあけることができない音楽室での空調の故障は致命的です。体調にも影響するのですぐに直してください、お願いします。	男性	50
17	窓が開けられない、換気ができない。	女性	30
18	部屋ごとに室温調整できないのが不満、少しだけ温度を上げたい時がある。	女性	30
19	暑い。	女性	40
20	空調をなんとかしてほしい。	男性	60
21	暖房の効が悪い。	女性	40
22	空調のコントロールがスムーズにいかない。	男性	70
23	温度管理が個別でできない（空調）。	男性	60
24	温度調整や換気について。	男性	60
14～24の回答	空調機器の老朽化が進んでおります。施設を快適に運営するために、計画的に点検等を実施します。なお、市民プラザは部屋の空調と一緒に外気を取り込んで換気しております。		