

東大阪市リージョンセンター
「布施駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

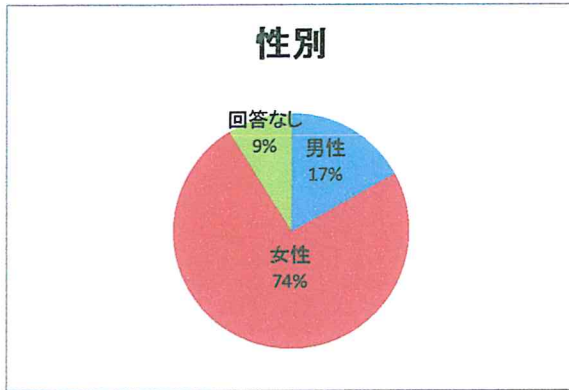
令和3年11月実施

回収枚数： 112枚

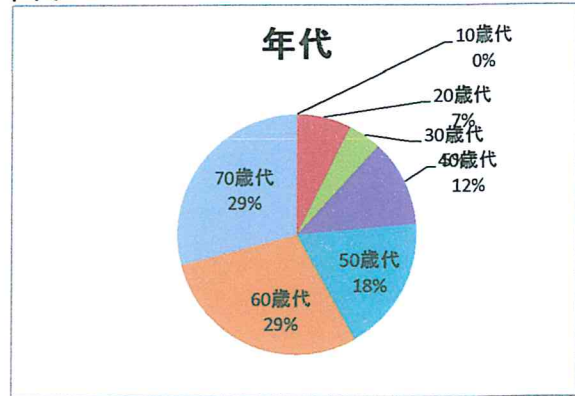
有効枚数： 112枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。
性別 年代

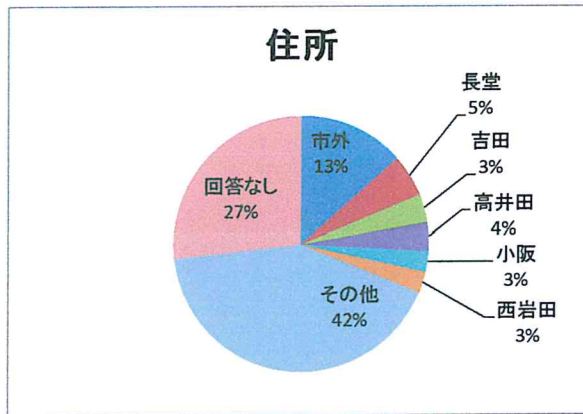


男性	女性	回答なし	合計
19	83	10	112
17.0%	74.1%	8.9%	100.0%



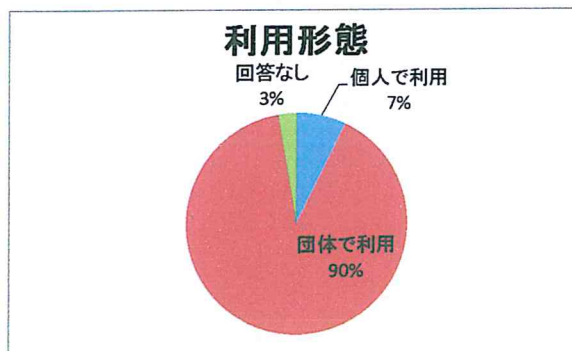
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	8	5	13	20	32	32	110
0.0%	7.3%	4.5%	11.8%	62.5%	29.1%	29.1%	100.0%

住所



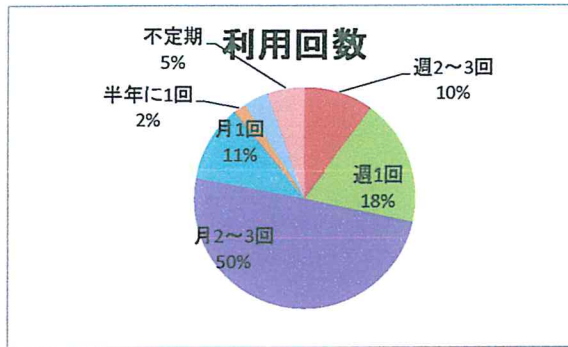
市外	長堂	吉田	高井田	小阪	西岩田	その他	回答なし	合計
15	6	4	4	3	3	47	30	112
13.4%	5.4%	3.6%	3.6%	2.7%	2.7%	42.0%	26.8%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



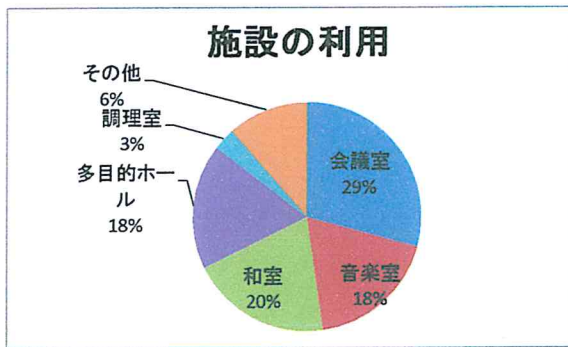
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
8	101	3	112
7.1%	90.2%	2.7%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	11	20	54	12	2	4	6	109
0.0%	10.1%	18.3%	49.5%	11.0%	1.8%	3.7%	5.5%	100.0%

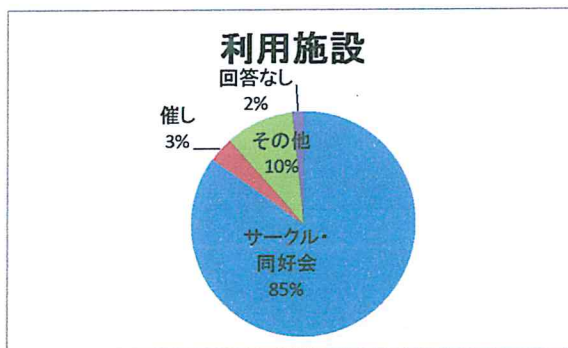
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	音楽室	和室	多目的ホール	調理室	その他	回答なし	合計
38	24	26	23	4	15	0	130
29.2%	18.5%	20.0%	17.7%	3.1%	11.5%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。



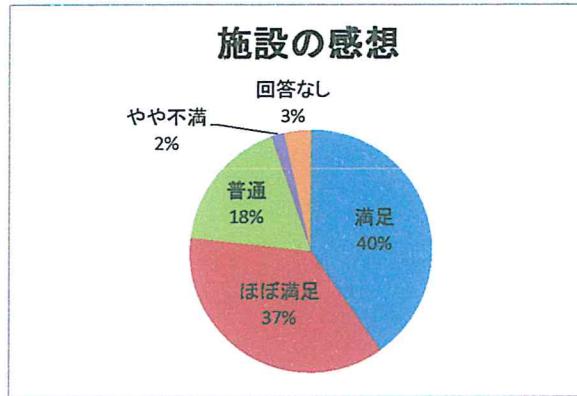
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
95	4	11	2	112
84.8%	3.6%	9.8%	1.8%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、会議、手芸、語学、社交ダンス、ピアノ、お茶、健康づくり、朗読、筆ペン、ヨガ、コーラス、水彩画、太極拳、民謡、太鼓、花、俳句など

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、フラダンス、水彩画など

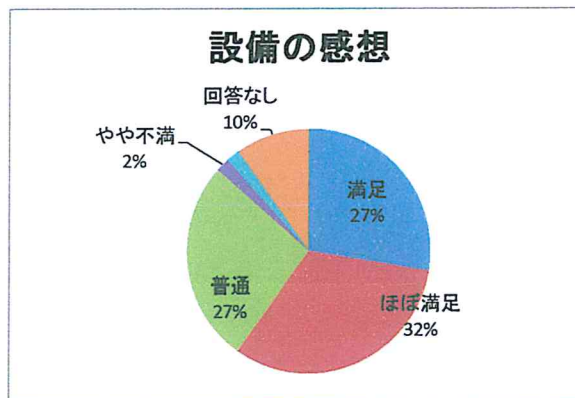
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、報告会、ダンス、健康づくり、幼児教室、ピアノなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



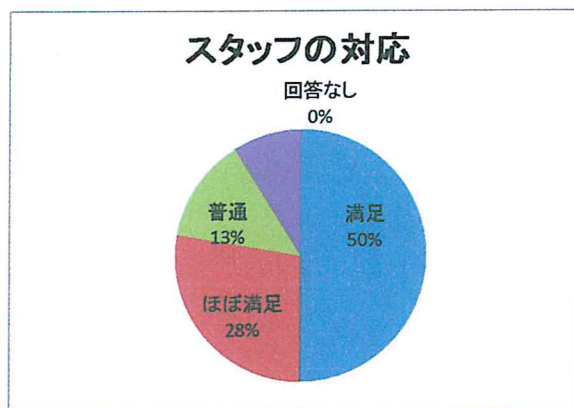
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
45	41	20	2	0	4	112
40.2%	36.6%	17.9%	1.8%	0.0%	3.6%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
31	36	30	2	2	11	112
27.7%	32.1%	26.8%	1.8%	1.8%	9.8%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
56	31	15	10	0	0	112
50.0%	27.7%	13.4%	8.9%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	音楽室の床が木製だったら音の響きがいいのに	女性・70代
1の回答	音楽室の床はコンクリートの上にカーペットを引いて、クッション性を良くしております。また側面に吸収板を取り付けており、音の反射を塞ぎ音響をよくしております。	
2	予約を取る方法をやりやすくしてほしいです	女性・40代
3	ロッカー使用の許可をしてほしい	女性・70代
3の回答	長期貸し出しのロッカーがありますので、お申してください。	
4	キャンセルなどが電話でも受け付けれるといいと思います。インターネットの予約・キャンセルもできるとなおよし！	女性・50代
4の回答	キャンセル等の受付は、現状受付でしか賜れません。市との取り決めによりご理解下さいませ。ネットでの申し込みは、只今、市と協議しております。	
5	Wi-Fiはいつ使えるようになりますか？以前和室でも使えていたのが最近接続できません	女性・50代
5の回答	4月より館内ご利用の方に向けて、フリーWi-Fiの運用が始まります。ご自身での操作が必要になりますが、メールアドレス登録してご利用頂けます。	
6	コロナ禍で使用制限がある 解除されても宣言時と同じなのか	女性・70代
6の回答	緊急事態宣言は解除されましたが、感染防止対策の為、市との協議の上制限をさせて頂いております。ご協力をお願いします。	
7	いつもご苦労様です	男性・70代
8	温度調整ができにくい	男性・60代
9	調整が難しい	女性・40代
10	全館空調なので各部屋での調整ができない	女性・50代
11	クロスが汚い	女性・30代
12	空調設定がもっと各部屋できたらうれしい	女性・60代
13	冷暖房が不安定な時が多い	女性・60代
14	音響は持ち込み、空調は融通がきかない	女性・70代

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
15	換気がわるい	女性・60代
16	椅子の汚れがひどい	男性・40代
17	鏡があればなおよし	女性・70代
18	荷物保管場所がない、予約がを定期でできない。電話予約ができない	女性・50代