

東大阪市リージョンセンター
「布施駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

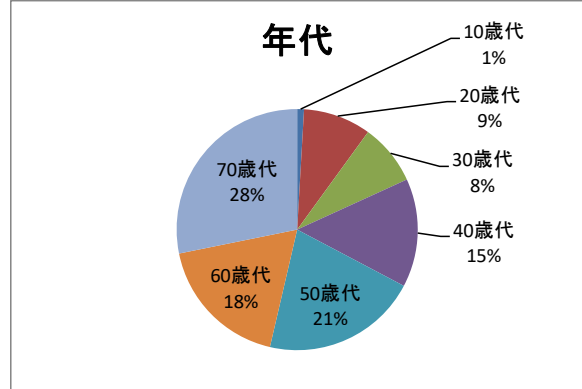
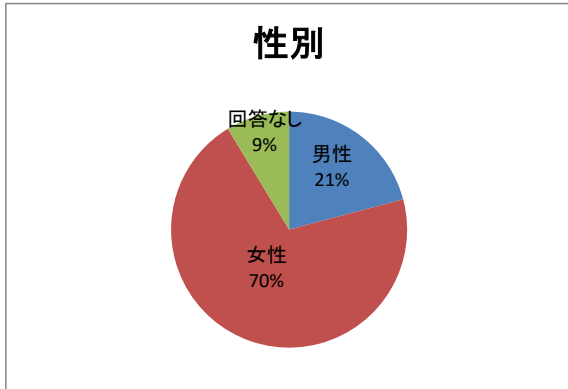
令和2年11月実施

回収枚数： 115枚

有効枚数： 115枚

先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

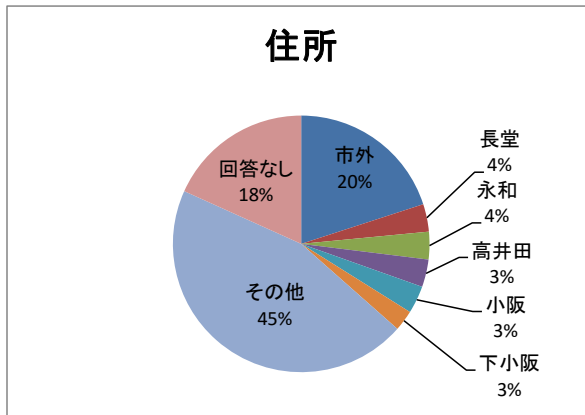
1. 利用されるあなたについてお尋ねします。
性別 年代



男性	女性	回答なし	合計
24	81	10	115
20.9%	70.4%	8.7%	100.0%

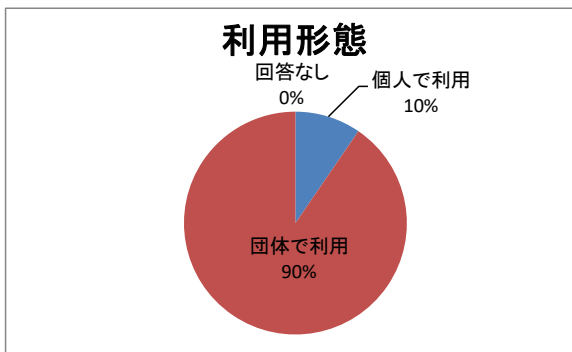
10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
1	10	9	16	23	20	31	110
0.9%	9.1%	8.2%	14.5%	21.0%	18.2%	28.2%	100.0%

住所



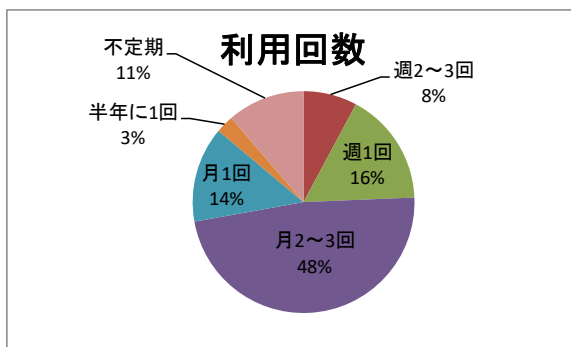
市外	長堂	永和	高井田	小阪	下小阪	その他	回答なし	合計
23	4	4	4	4	3	52	21	115
20.0%	3.5%	3.5%	3.5%	3.5%	2.6%	45.2%	18.3%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



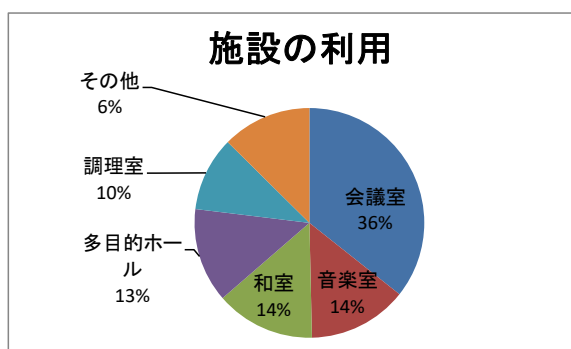
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
11	104	0	115
9.6%	90.4%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	9	19	55	16	3	0	13	115
0.0%	7.8%	16.5%	47.8%	13.9%	2.6%	0.0%	11.3%	100.0%

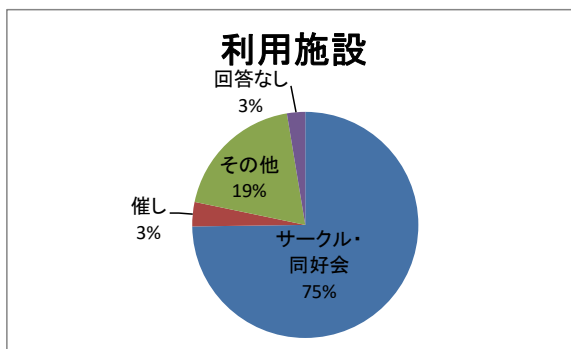
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	音楽室	和室	多目的ホール	調理室	その他	回答なし	合計
51	20	20	19	15	18	0	143
35.7%	14.0%	14.0%	13.3%	10.5%	12.6%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。



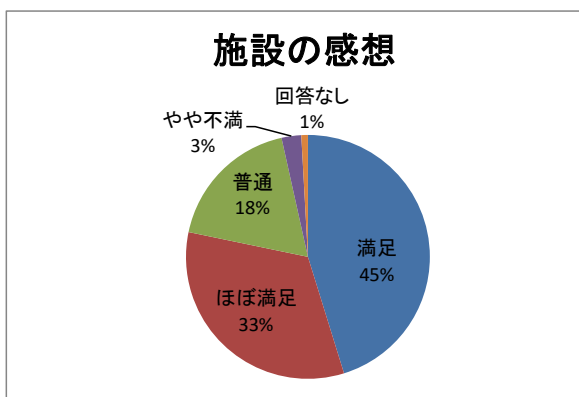
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
86	4	22	3	115
74.8%	3.5%	19.1%	2.6%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、会議、手芸、語学、社交ダンス、ピアノ、お茶、健康づくり、朗読、筆ペン、ヨガ、コーラス、水彩画、太極拳、民謡、太鼓、花、俳句など

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、フラダンス、水彩画など

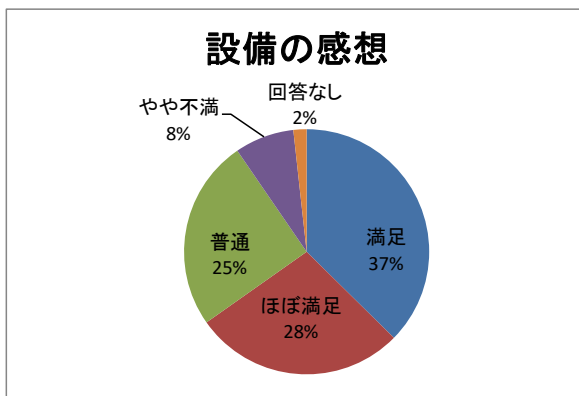
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、報告会、ダンス、健康づくり、幼児教室、ピアノなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



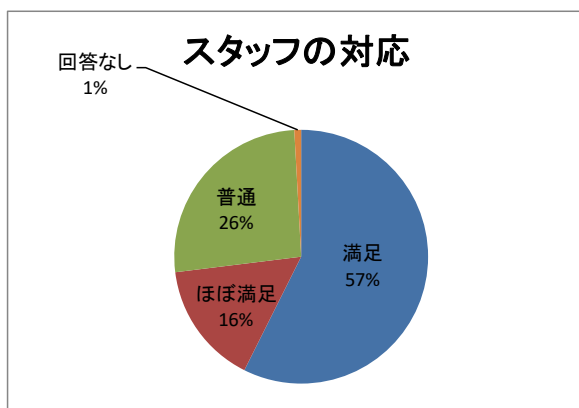
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
52	38	21	3	0	1	115
45.2%	33.0%	18.3%	2.6%	0.0%	0.9%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
43	32	29	9	0	2	115
37.4%	27.8%	25.2%	7.8%	0.0%	1.7%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
66	18	30	0	0	1	115
57.4%	15.7%	26.1%	0.0%	0.0%	0.9%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	運営管理されている方全員に感謝しています	男性・70代
2	冷房の調整が悪い	男性・70代
3	いつもありがとうございます。	女性・30代
4	音を出さず講座は防音の部屋を利用してほしい	女性・40代
5	調整室の設備を新しくしてほしい。スペースももう少し広げてほしい。今もまだまだと定員10名が入るととてもじゃないけど身動きできない	女性・40代
6	荷物を置いておける場所があると助かります。ふすまの奥とかでもいいので（シートだけでもお願いします）	女性・40代
7	皆さん優しい	女性・40代
8	（多目的ホール利用）空調が各自で調整ができないのが残念。鏡があればもっと嬉しい。	女性・50代
9	（和室利用）掃除がきちりされていない時がある	女性・50代
10	（会議室利用）よく電球が切れている	女性・50代
11	（茶室利用）お道具を置けるような場所が欲しい	女性・60代
12	丁寧な対応ありがとうございます。電話での問い合わせもわかりやすく説明してくださり気持ちがいいです。	女性・60代
13	いつも気持ちよく利用しています、ありがとうございます。	女性・70代
14	（調理室利用）空調が各部屋でできない・防音。熱湯の水がでるようにしてほしい。今は展示行事ができないので広報ができない。	女性・70代
15	お世話になります。よろしくお願いします。	女性・70代
16	くじ引きの引き方に工夫が欲しい	女性・70代
17	（音楽室利用）冷房がききにくい	女性・70代