

東大阪市リージョンセンター
「若江岩田駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

平成30年9月実施

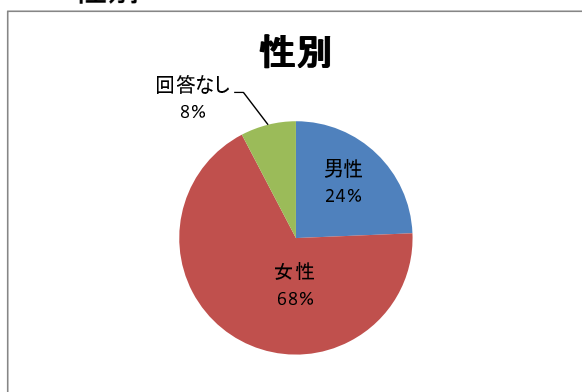
回収枚数： 78枚

有効枚数： 78枚

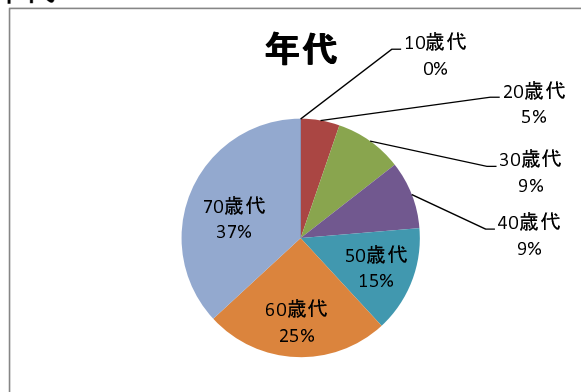
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



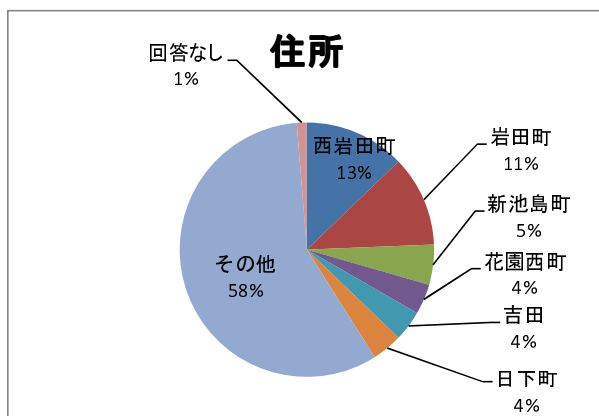
年代



男性	女性	回答なし	合計
19	53	6	78
24.4%	67.9%	7.7%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	4	7	7	11	19	28	76
0.0%	5.3%	9.2%	9.2%	39.3%	25.0%	36.8%	100.0%

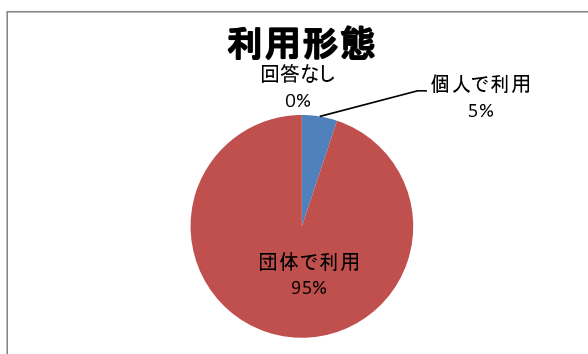
住所



西岩田町	岩田町	新池島町	花園西町	吉田	日下町	その他	回答なし	合計
10	9	4	3	3	3	45	1	78
12.8%	11.5%	5.1%	3.8%	3.8%	3.8%	57.7%	1.3%	100.0%

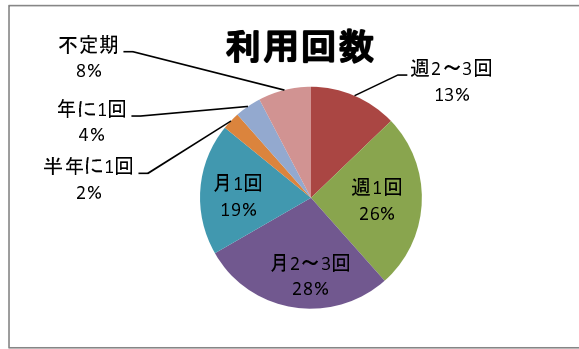
※「その他」は稲葉、大連北、上達、川俣本町、小阪本町、御厨栄町、御厨南、桜町、四条町、鳥居町、島之内、小若江、立花町、中石切町、長田、長堂、花園、花園東町、花園本町、本町、玉串町、菱屋東、森河内、横小路町、吉田下町、若江、若江北町、若江東町、若江本町、若江南町、瓜生堂、荒本北、八尾市など

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



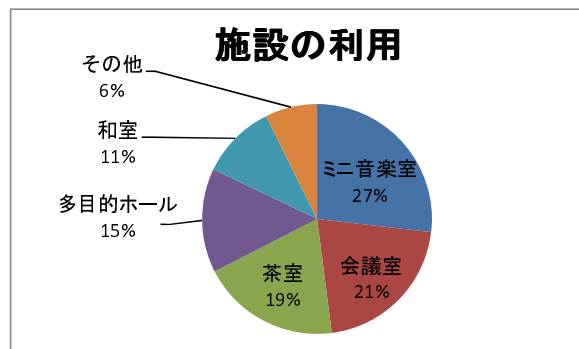
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
4	74	0	78
5.1%	94.9%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	10	20	22	15	2	3	6	78
0.0%	12.8%	25.6%	28.2%	19.2%	2.6%	3.8%	7.7%	100.0%

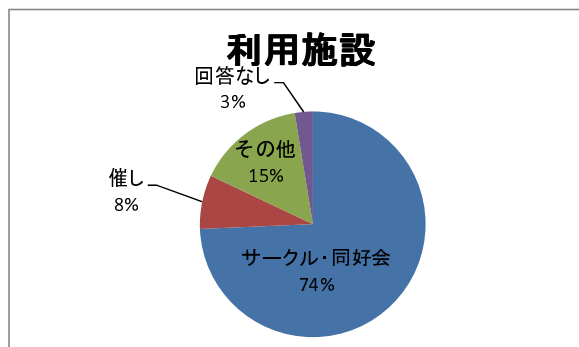
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

ミニ音楽室	会議室	茶室	多目的ホール	和室	その他	回答なし	合計
33	26	24	18	13	9	0	123
26.8%	21.1%	19.5%	14.6%	10.6%	7.3%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。



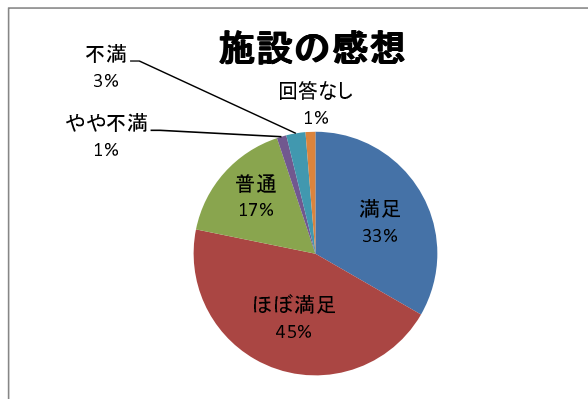
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
58	6	12	2	78
74.4%	7.7%	15.4%	2.6%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、歩き方教室、ウクレレ、合唱、コーラス、カラオケ、着付け、社交ダンス、護身術、踊り、料理教室、水彩画、吹奏楽、体操、ヨガなど

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの料理教室、勉強会、社交ダンス、しめ縄づくりなど

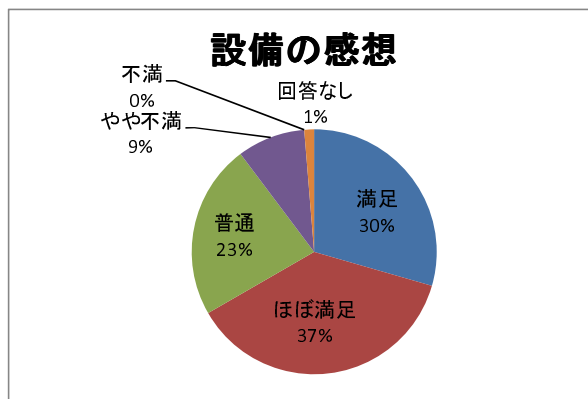
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、学習会、料理、生花、水彩画、ヨガなど

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



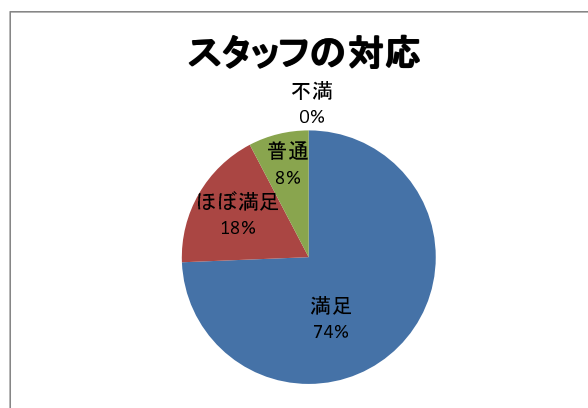
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
26	35	13	1	2	1	78
33.3%	44.9%	16.7%	1.3%	2.6%	1.3%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
23	29	18	7	0	1	78
29.5%	37.2%	23.1%	9.0%	0.0%	1.3%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
58	14	6	0	0	0	78
74.4%	17.9%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	予約が3カ月前の毎回の改善とネット予約が出来ればと思います。	60代・女性
2	使用料を値下げしてほしい。	60代・女性
3	電話で予約ができるようにしてほしい。せめて仮予約を。 ピアノ代が高い。	40代・女性
4	予約する時、団体でカードとかあれば予約時ペンでの記入の手間が省けると思います。 (施設に対して) きれい	30代・男性
5	1ヶ月まとめてとれると嬉しいです。(月1回の抽選で)	30代・女性
6	受付を月単位にしてほしい	70代・女性
7	ネット予約、カード決済が出来ればなお良い	50代・女性
1~7の 回答	市民プラザの利用料金、予約方法は市条例で定められております。ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。	
8	ロッカー自由に使いたい、ネットで申し込みができれば	60代・女性
8の 回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。 市民プラザは市民の方に平等にお使いいただく施設でございますので、ロッカーも当日利用のみとなっております。ご理解ご協力の程よろしくお願いたします。	
9	(空調設備に対して) 昨年もエアコン故障でクーラーが使えなかったのでやや不満	不明・女性
10	エアコンが一定の所に当たって寒いところと暑いところがあり、あまり冷えない時もある。	50代・女性
9~10 回答	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。当館の空調機は中央管理方式を採用しております。電気代や環境面からメリットがある反面、細やかな調整が難しいといったデメリットがあります。調整可能な範囲でご要望にお応えできるように努めております。また、故障については早急な修理に努めてまいります。	
11	楽しく利用させていただいてます。すぐに対応していただいています。	70代・不明
12	調理器具などきれいに分別・整理が出来て気持ち良かったです。	不明・女性
13	気持ち良く使っています。	70代・男性
14	調理器具、機材がキレイに整理されていて使いやすくありがたいです。	50代・男性
15	ピアノ調律をしっかりと願います。	60代・女性
16	部屋を役所の人が優先に借りるのはおかしい。市民に開放された場所→役所優先ではない！	70代・男性

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
17	企画運営委員会の使用が年ごとに曜日を変えてほしい。	60代・女性
18	会議室の床がひどく汚れております。（ひどい状態ですよ）壁もかなり破損していますよ。	40代・女性
18の 回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。ご指摘いただいた会議室床の修繕を今年度末に実施する予定です。	
19	茶室の蛍光灯が暗すぎます。	50代・女性
20	気持ち良く使わせてもらってます。	50代・女性
21	便利に使用させていただいています。感謝！	50代・男性
22	会場の場所が分かりにくいので、表示を受付横などにしていただけるとありがたいです。	30代・女性
22の 回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。ご不明な点はお気軽に管理室までお問合せ下さい。また、いただきましたご指摘を管理に反映させていただきます。	
23	ミニ音楽ホールでの飲み物をOKにしてほしい。たまに空調が止まる。	20代・女性
24	（料理教室が）以前に比べてきれいになり、気持ち良く使っています。ホットプレートが4台いたんでるので新品を購入してほしい。	20代・女性
25	料理教室の換気扇が音は大きいですが、換気してくれてるの心配です。ホットプレートが全て変わってもらえれば。	20代・女性
24～25 回答	ご指摘有難うございます。ホットプレートも経年劣化で使えなくなったものや不具合のあるものから順次取替えを行ってまいります。	
26	きれいに整理されていて使いやすい	60代・女性
27	（音楽室の）照明が増えて明るくなり、ありがとうございます。	60代・女性
27の 回答	お褒めのお言葉をいただき有難うございます。昨年、多くのご意見をいただき、改善させていただきました。	
28	（料理教室の）ガスの元コックがコンロの下で使いづらい、ホコリ、ゴミがあり不潔！元コックの位置を変えてほしい。	20代・女性
28の 回答	ご指摘有難うございます。諸設備を大きく変更する為には多額の費用が掛かる為、大規模修繕時に市へ協議を行ってまいります。	