

東大阪市リージョンセンター
「四条市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

平成30年9月実施

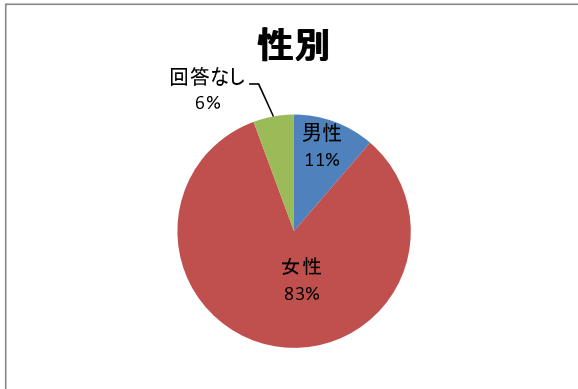
回収枚数： 53枚

有効枚数： 53枚

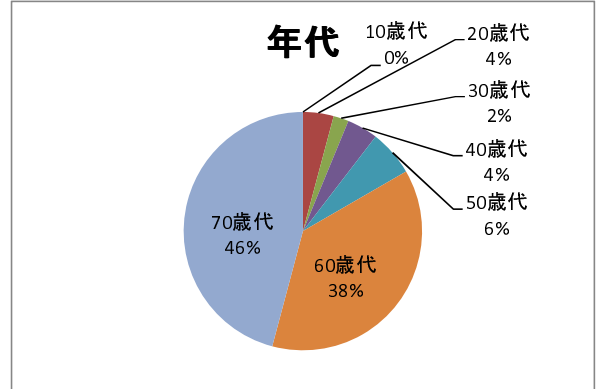
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



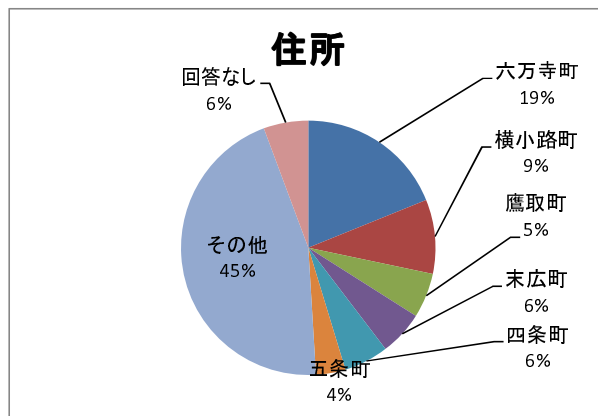
年代



男性	女性	回答なし	合計
6	44	3	53
11.3%	83.0%	5.7%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	2	1	2	3	18	22	48
0.0%	4.2%	2.1%	4.2%	6.3%	37.5%	45.8%	100.0%

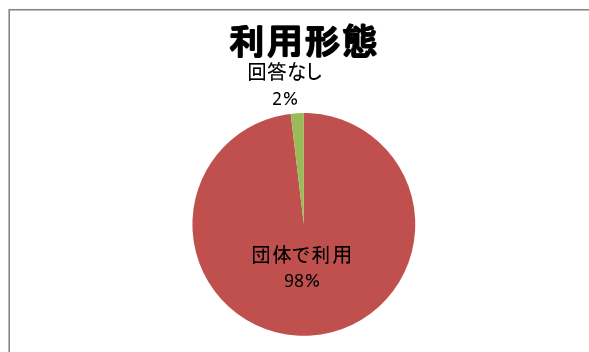
住所



六万寺町	横小路町	鷹取町	末広町	四条町	五条町	その他	回答なし	合計
10	5	3	3	3	2	24	3	53
18.9%	9.4%	5.7%	5.7%	5.7%	3.8%	45.3%	5.7%	100.0%

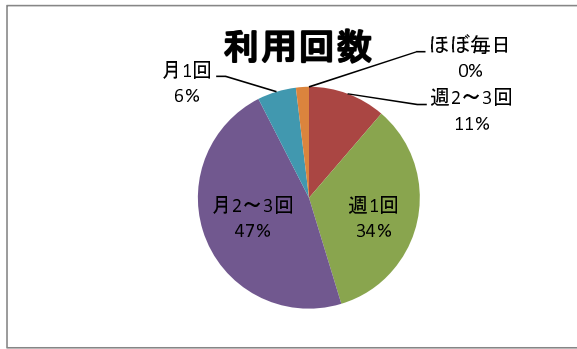
※「その他」は、池島町、石切町、上六万寺町、神田町、客坊町、日下町、下六万寺町、島居町、豊浦町、鳥居町、中石切町、南四条町、西石力町、西岩田、花園西町、瓢箪山町、本町、南四条町、喜里川、若草町、吉田下島、新池島町

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



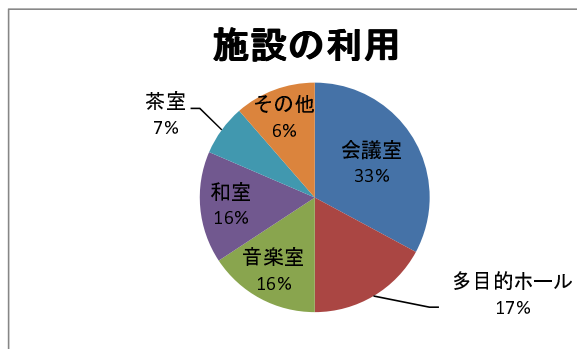
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
0	52	1	53
0.0%	98.1%	1.9%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	6	18	25	3	1	0	0	53
0.0%	11.3%	34.0%	47.2%	5.7%	1.9%	0.0%	0.0%	100.0%

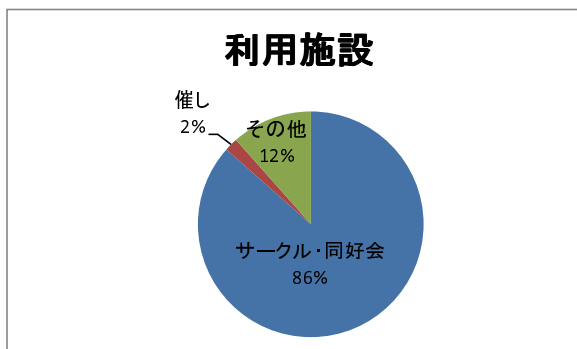
4. どちらの貸室を利用されましたか。(複数回答可)



(複数回答可)

会議室	多目的ホール	音楽室	和室	茶室	その他	回答なし	合計
23	12	11	11	5	8	0	70
32.9%	17.1%	15.7%	15.7%	7.1%	11.4%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。

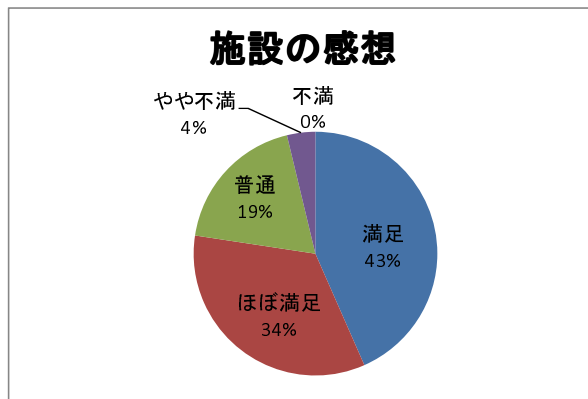


サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
45	1	6	0	52
86.5%	1.9%	11.5%	0.0%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、囲碁、ウクレレ、絵画、オカリナ、茶道、華道、踊り、カラオケ、コーラス、詩吟、書道、水彩画、太極拳、体操、ダンス、ちぎり絵、語学、陶芸、フラダンス、ヨガ、和裁など

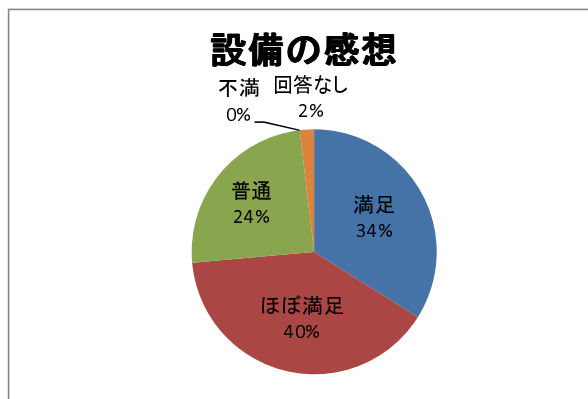
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、踊り、健康づくり教室、書道教室、パソコン教室など

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



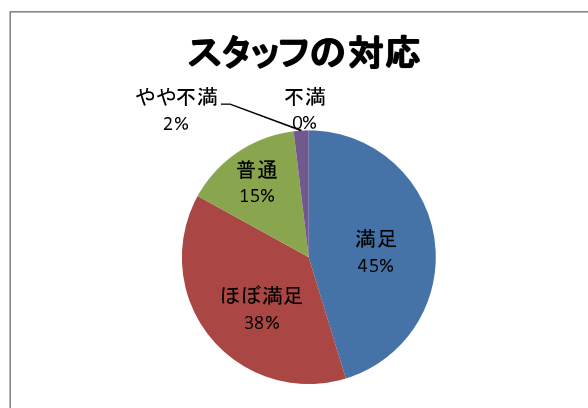
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
23	18	10	2	0	0	53
43.4%	34.0%	18.9%	3.8%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
18	21	13	0	0	1	53
34.0%	39.6%	24.5%	0.0%	0.0%	1.9%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
24	20	8	1	0	0	53
45.3%	37.7%	15.1%	1.9%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	教室をお借りしして思うのですが、たいていは固定化していると思います。だけで、抽選に行かなければなりません。公平性を保つ為とはわかっていますが、何かいい方法はないのでしょうか。	60代・女性
2	予約がネットで取れると大変助かります。	40代・女性
3	多目的ホールの鏡を増やしてほしいです。ダンスには鏡が必要です。私達はお陰様で約10年間、こちらでお世話になっております。使用させて頂くためには。大雨が降っても、体調が悪くても「やまなみ」に申込に来なければなりません。勝手ではございますが、せめて1か月分を1回でもう式が出来るようにして頂ければ嬉しいのですが、何とかならないでしょうか？よろしく願いいたします。	70代・女性
1~3の回答	市民プラザをご利用いただき有難うございます。予約方法は市条例で定められております。また、公平性の観点からくじによる抽選を行っております。ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。	
4	企画運営委員会の行事は、出来るだけ土日は省いていただきたいと思います。	70代・女性
5	中・小を空けてほしい（土曜日）昼から	70代・女性
6	お部屋がキレイに清掃されているので気持ち良く使わせて頂いてます。利用時には気にして頂き、巡回中も問題ないかと確認して頂いてます。利用申込を1か月とか2~3か月とかまとめて申込できるとありがたいです。駐輪場が止めににくいです。	60代・女性
7	音響設備がだいぶ古いので時間がかかる。	不明・男性
8	長期で借りているので、顔見知りで対応上手です。4F和室の机を借りたい時があるのですが、とても重たく持ち運び困難です。	60代・女性
9	お世話になっております。有り難うございます。	70代・女性
10	きれいにしてもれって使いやすくて喜んでます。3月の展示会も皆で楽しみにしています。	60代・女性
11	親切・丁寧な対応をしていただき感謝しております。	不明・女性
12	何事もすぐに対応してしてくれます。ありがとうございます。たまに楽器のスタンプが片づけてあったりすると困ることがあります。2本出ていると便利です。宜しく願いいたします。	60代・女性
13	（音楽室利用）楽しく唄えるので楽しみです。テレビにきれいに映っています。親切にしてくれます。	70代・不明
14	（多目的ホール利用）鏡増やして下さい。	30代・女性
14の回答	和室に鏡がございますので、転用できるか検討させていただきます。	
15	人数も都合上、調理室借用しているが、借用料金割高が不便になる。（部屋借用が他の催しと重複しないのが利点）前もって役所の関係に押さえられるのは困る。	60代・女性
16	申込時に部屋が決まっています、借用できない場合があります残念です。	70代・男性

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
17	定期的に茶室の畳替えをして頂いて気持ち良くお稽古が出来て嬉しく思います。折角、新しくして頂いてもすぐに何かをすった様な跡とか畳が傷ついたりとかして残念に思います。お茶のお稽古以外にも使用されるようですが皆さん丁寧に使って頂きたいと思えます。	60代・女性