

東大阪市リージョンセンター
「中鴻池市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

平成30年9月実施

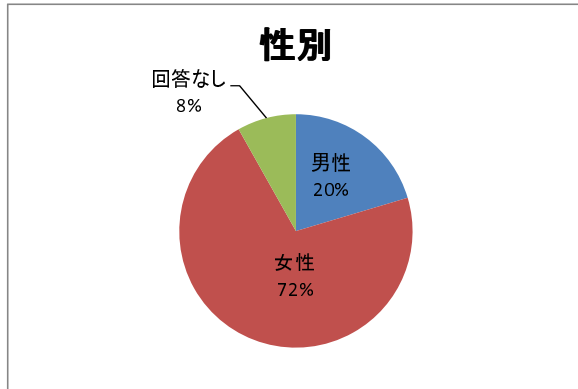
回収枚数： 49枚

有効枚数： 49枚

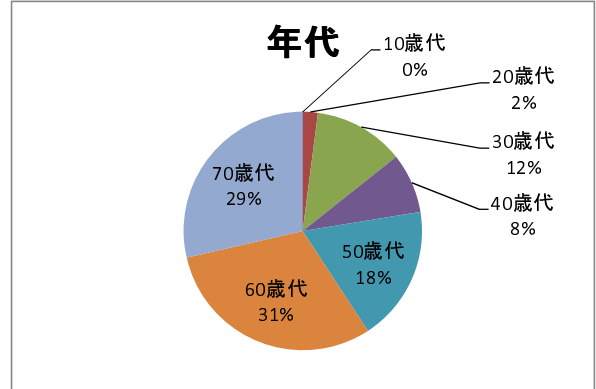
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



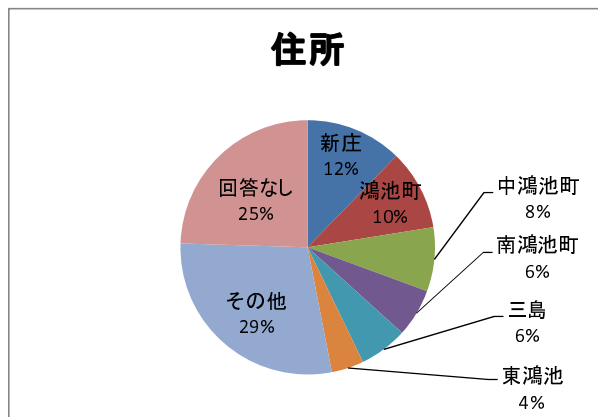
年代



男性	女性	回答なし	合計
10	35	4	49
20.4%	71.4%	8.2%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	1	6	4	9	15	14	49
0.0%	2.0%	12.2%	8.2%	64.3%	30.6%	28.6%	100.0%

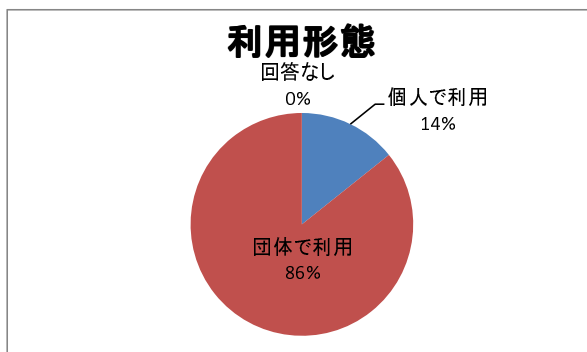
住所



新庄	鴻池町	中鴻池町	南鴻池町	三島	東鴻池	その他	回答なし	合計
6	5	4	3	3	2	14	12	49
12.2%	10.2%	8.2%	6.1%	6.1%	4.1%	28.6%	24.5%	100.0%

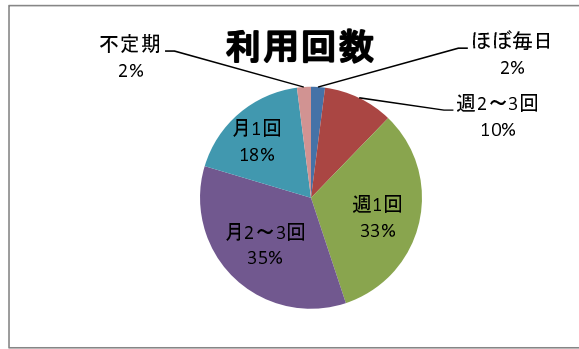
※「その他」は、鴻池元町、新鴻池町、玉串町東、寺前町、中石切町、西岩田、花園東町、東石切町、川田、横小路町、横枕西、鷹殿町、菱屋西

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



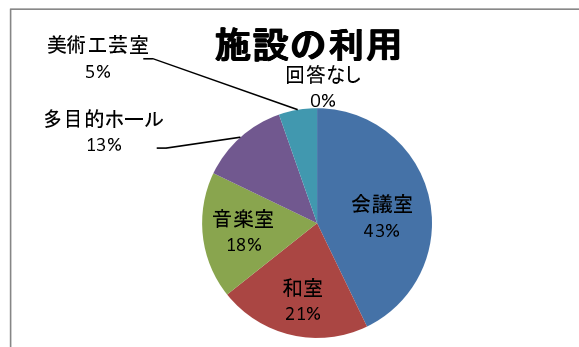
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
7	42	0	49
14.3%	85.7%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
1	5	16	17	9	0	0	1	49
2.0%	10.2%	32.7%	34.7%	18.4%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%

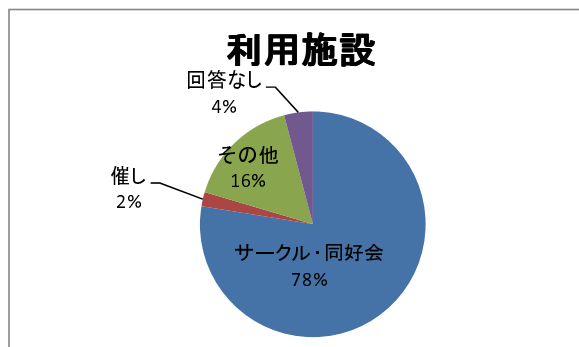
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	和室	音楽室	多目的ホール	美術工芸室	その他	回答なし	合計
24	12	10	7	3	0	0	56
42.9%	21.4%	17.9%	12.5%	5.4%	0.0%	0.0%	100.0%

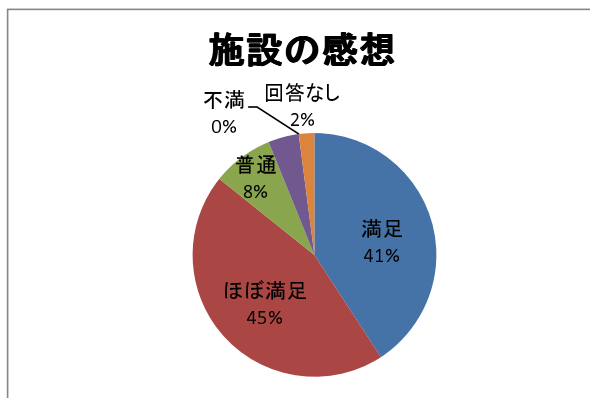
5. 利用目的を教えてください。



サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
38	1	8	2	49
77.6%	2.0%	16.3%	4.1%	100.0%

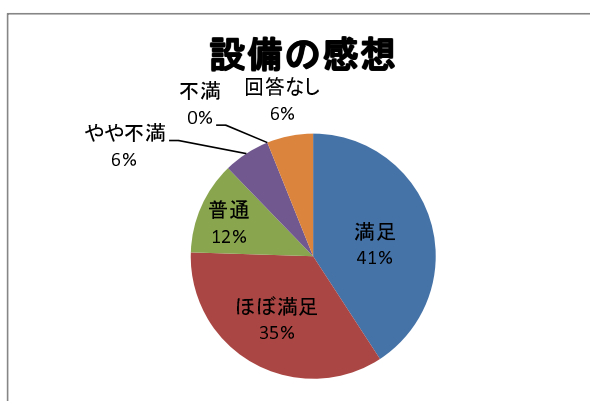
※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、油絵、編み物、ウォーキング、ストレッチ、歌、ヨガ、
 絵手紙、木彫、句会、コーラス、詩吟、書道、体操、陶芸、フォークダンス、武道、フラワーアレンジメント、
 ※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、健康まちづくり
 ※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、そろばん教室、書道教室、日本語教室、体操教室、
 フラワーアレンジメント教室

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



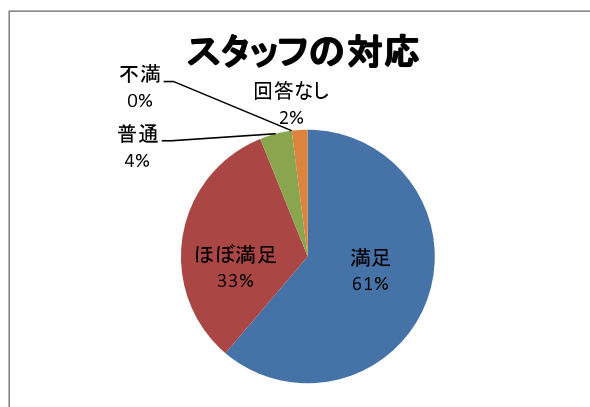
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
20	22	4	2	0	1	49
40.8%	44.9%	8.2%	4.1%	0.0%	2.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
20	17	6	3	0	3	49
40.8%	34.7%	12.2%	6.1%	0.0%	6.1%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
30	16	2	0	0	1	49
61.2%	32.7%	4.1%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	清掃が行き届いており、気持ち良く使わせていただいております。	60代・女性
2	(音楽室を利用) テーブル(長机)があればよい、5台ほど	60代・男性
2の 回答	テーブルは音楽室横の倉庫に保管しております。ご利用希望される場合は、管理室までお問合せ下さい。	
3	(多目的ホール・武道に利用) 老朽化により床のワックスが剥がれ、床の痛みが年々ひどくなっている。 利用料がもう少し安くなると助かります。	50代・男性
3の 回答	床ワックスを完全に除去する場合は剥離剤を使用する必要があります。但し、無垢材の床面の為、剥離剤を使用した場合、反りが発生し、利用者の安全面から使用を控えております。ご了承願います。	
4	いつもとても気持ち良く使わせて頂き、感謝しています。	60代・女性
5	音響設備を新しくして下さい。DAM等電源を入れるだけでカラオケが歌えるようにして下さい。	70代・不明
6	(会議室を利用) 長机のネジが固くて少し折りたたみにくい	20代・女性
6の 回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。点検時に確認させていただきます。	
7	感じが良い	60代・男性
8	喫煙所なくして下さい。	60代・女性
8の 回答	ご指摘有難うございます。市と協議の上、受動喫煙対策を検討させていただきます。	
9	利用にあたって費用がやや高額ですので、少し低くして頂きたいです。	50代・女性
10	音響設備の管理、カラオケネットの導入は。 使用料が高すぎる(東公民館は無料)	70代・男性
9~10 回答	市民プラザをご利用いただき有難うございます。利用料金、予約方法は市条例で定められております。ご理解ご協力の程よろしく願いたします。	
11	曜日固定で利用しているサークルは、公共でのイベント以外は優先的に利用できる仕組みを作してほしい。	40代・女性
12	温度調整がうまくできない いつも丁寧に対応していただきうれしく思っています。	60代・女性
12の 回答	温度調整が分からない場合は、管理室までお問合せ下さい。	

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
13	利用内容の性格上、荷物の運搬が伴うので車利用となりますが、駐車場が空いてない時は非常に困ります。有料でもいいので、会場申込の時に、1台分確保できれば有難いと思うのですが、ご検討頂けないでしょうか。	60代・女性
13の 回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。 市民プラザは市民の方に平等にお使いいただく施設でございますので、ご理解ご協力の程よろしくお願 いたします。なお、持込み資材を車両で搬入する場合は、事前に管理室へご相談下さいませ。	
14	今後ともよろしくお願ひします。	30代・男性
15	(多目的ホール利用) 掃除機を設置してほしい。	60代・女性
15の 回答	多目的ホールに掃除機がございます。後片付け、清掃時にご利用下さいませ。	