

東大阪市リージョンセンター
「楠根市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

平成30年9月実施

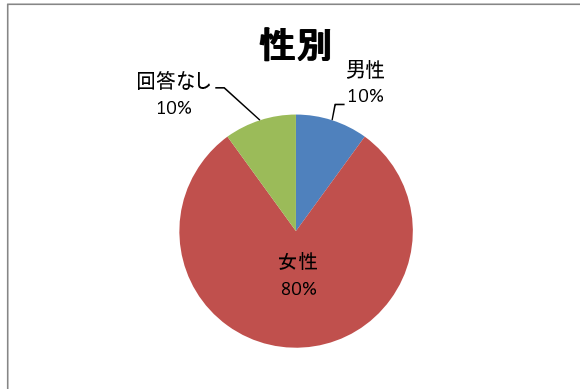
回収枚数： 50枚

有効枚数： 50枚

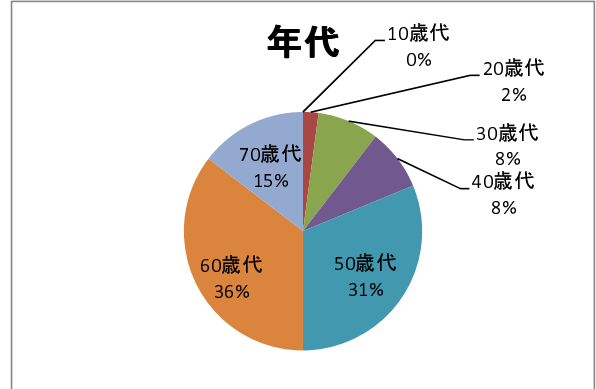
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



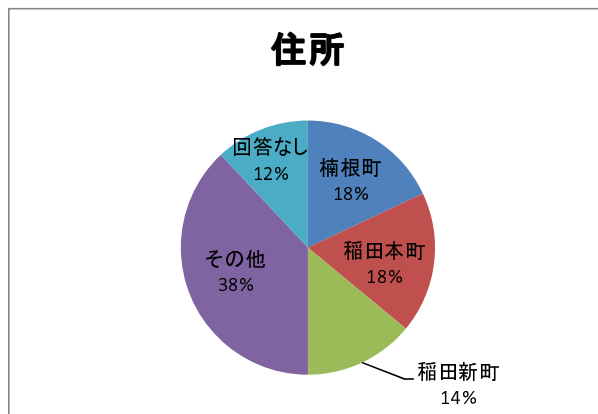
年代



男性	女性	回答なし	合計
5	40	5	50
10.0%	80.0%	10.0%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	1	4	4	15	17	7	48
0.0%	2.1%	8.3%	8.3%	31.3%	35.4%	14.6%	100.0%

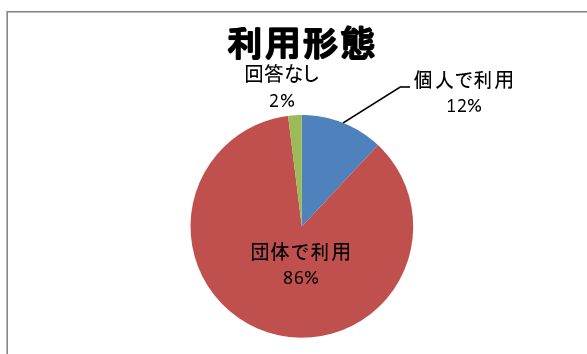
住所



楠根町	稲田本町	稲田新町	その他	回答なし	合計
9	9	7	19	6	50
18.0%	18.0%	14.0%	38.0%	12.0%	100.0%

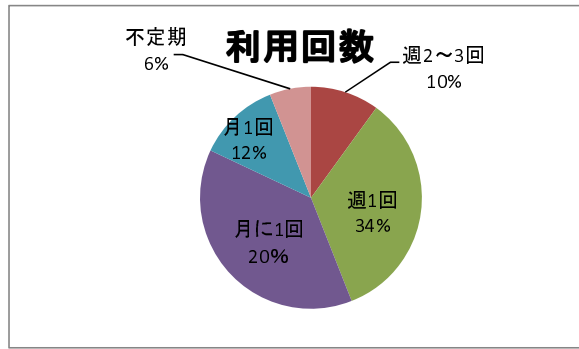
※「その他」は、稲田北、永和、御厨、上小阪、川保本町、鴻池元町、新庄、大連、大連東、中鴻池町、中町会、南町会、森川内、森川内西、など

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



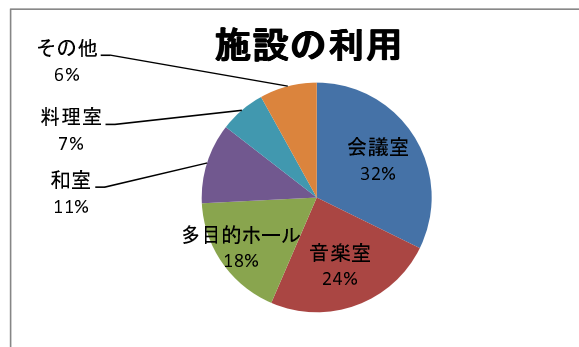
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
6	43	1	50
12.0%	86.0%	2.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月に1回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	5	17	19	6	0	0	3	50
0.0%	10.0%	34.0%	38.0%	12.0%	0.0%	0.0%	6.0%	100.0%

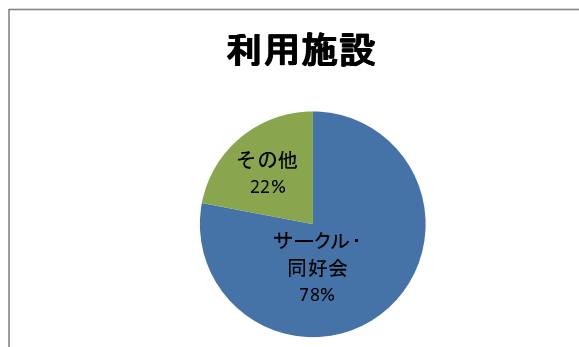
4. どちらの貸室を利用されましたか。(複数回答可)



(複数回答可)

会議室	音楽室	多目的ホール	和室	料理室	その他	回答なし	合計
20	15	11	7	4	5	0	62
32.3%	24.2%	17.7%	11.3%	6.5%	8.1%	0.0%	100.0%

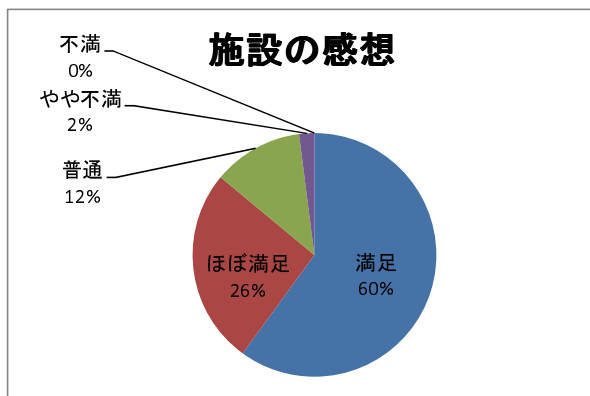
5. 利用目的を教えてください。



サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
39	0	11	0	50
78.0%	0.0%	22.0%	0.0%	100.0%

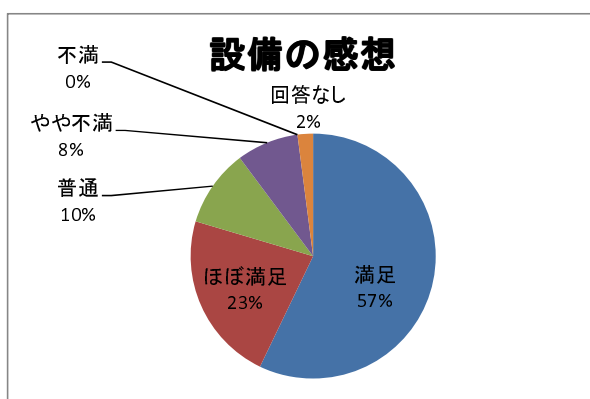
※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、社交ダンス、トールペイント、健康体操、音楽教室、フラワーアレンジメント、学習会、書道、料理、空手、日本舞踊、俳句、生花、英語など
 ※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、パソコン教室、ダンス、拳法

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



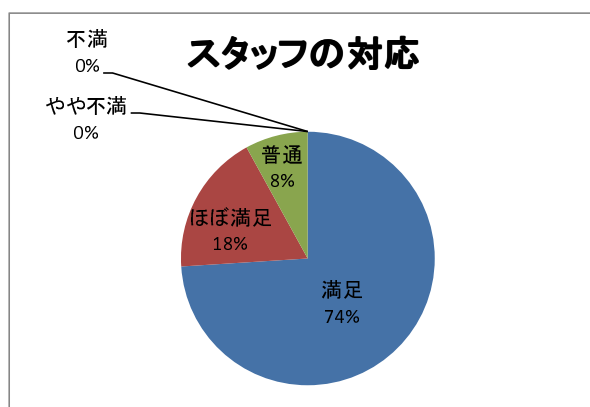
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
30	13	6	1	0	0	50
60.0%	26.0%	12.0%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
28	11	5	4	0	1	49
57.1%	22.4%	10.2%	8.2%	0.0%	2.0%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
37	9	4	0	0	0	50
74.0%	18.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	体育館のシートが古くなっております。新しいものに変えて下さい。教室の机・椅子が古くなっており傷んでいるものが有ります直して下さい。	
2	使用料金がやや高額なのです。やや料金を下げて下さい！	
3	いつも気持ち良く使わせて頂いてます。ありがとうございます。	
4	夜間利用料金がもう少し安ければ有難いです。	
5	皆さんとてもやさしいです。	
6	いつも笑顔で話しかけていただいて、逆に元気をいただいています。	
7	土曜日の朝や水曜日の昼から等空いていたら使いたい。大人の方も子供も4Fの多目的ホールとても好き！	
8	いつも良くご協力くださいます。	
9	毎回親切に対応して頂いて感謝しています。	
10	いつもお世話になり、楽しくひとときを過ごさせていただいて、ありがとうございます。	
11	駐車スペースがもう少しあれば良いと思います。不便な場所なので特に。	
12	部屋の温度を快適にさせていただけることがとてもうれしいです。受付の対応も優しくしていただいています。	
13	使用料が維持できるように、これからもよろしく願います。いつもきれいに清掃していただいております。	
14	年に一度のサークル祭りにもご協力いただき心より感謝しています。設備に関しても常にサークル要望を聞いていただき有難いです。	
15	スタッフの方々は、いつも笑顔で気持ち良く使わせて頂いております。有り難うございます。	
16	多目的も音楽室も借りれない時があり、不便です。	
17	入口ホールの照明がもっと明るければ、ありがたいと思います。	
18	いつも丁寧、親切に対応していただいています。	