

東大阪市リージョンセンター
「日下市民プラザ」
施設利用に関するアンケート結果

平成30年9月実施

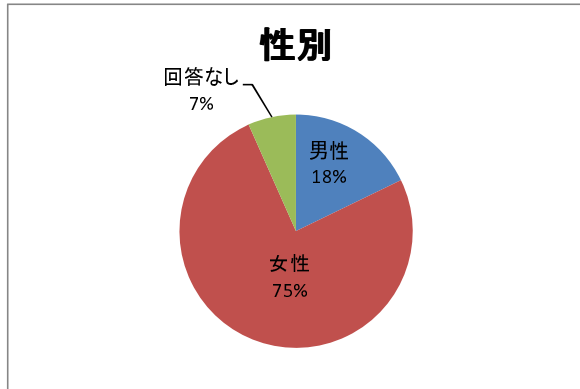
回収枚数： 45枚

有効枚数： 45枚

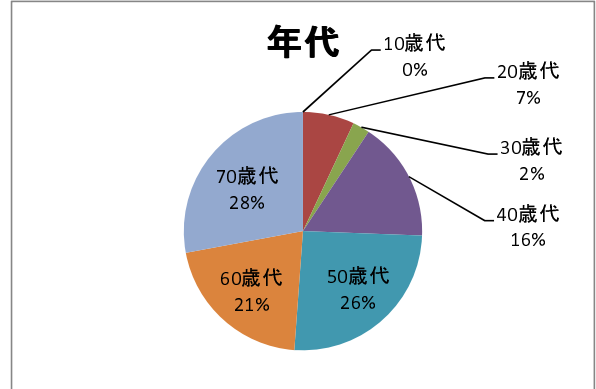
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



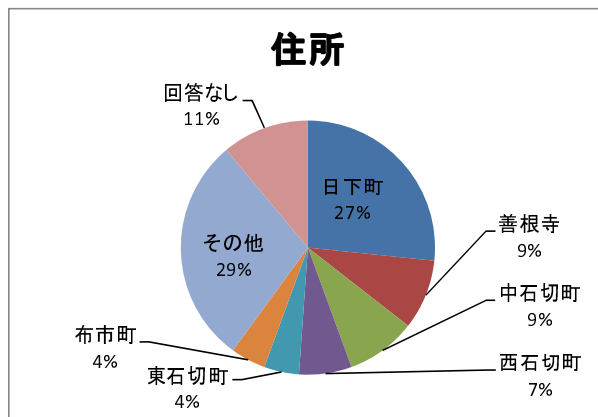
年代



男性	女性	回答なし	合計
8	34	3	45
17.8%	75.6%	6.7%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	3	1	7	11	9	12	43
0.0%	7.0%	2.3%	16.3%	25.6%	20.9%	27.9%	100.0%

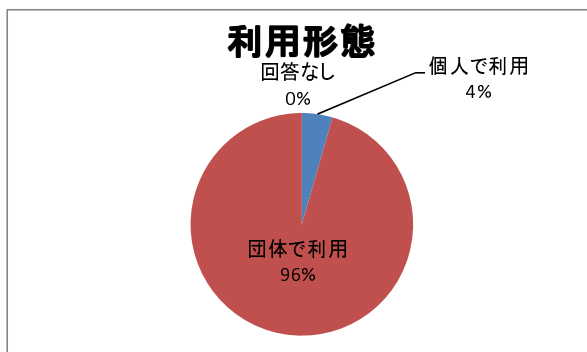
住所



日下町	善根寺	中石切町	西石切町	東石切町	布市町	その他	回答なし	合計
12	4	4	3	2	2	13	5	45
26.7%	8.9%	8.9%	6.7%	4.4%	4.4%	28.9%	11.1%	100.0%

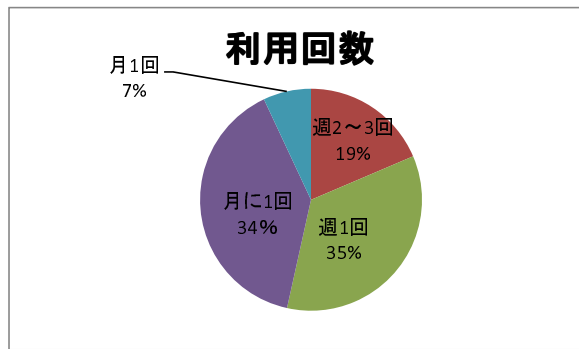
※「その他」は池之端町、稲田本町、御厨、上石切町、客坊町、新池島町、大連、鷹殿町、立花町、西岩田、花園東、本庄西、南荘町

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



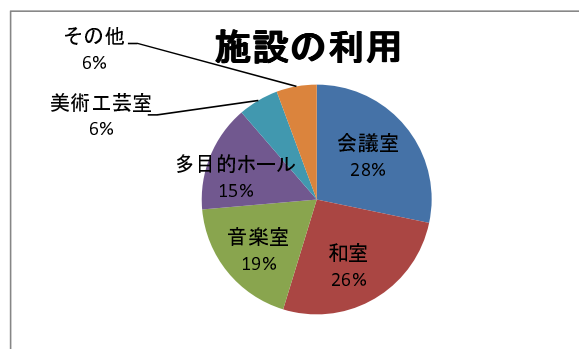
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
2	43	0	45
4.4%	95.6%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	8	15	17	3	0	0	0	43
0.0%	18.6%	34.9%	39.5%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

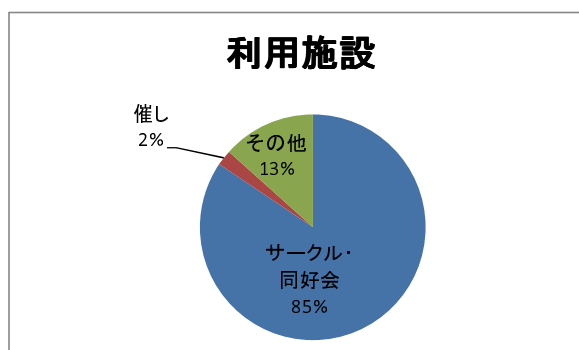
4. どちらの貸室を利用されましたか。(複数回答可)



会議室	和室	音楽室	多目的ホール	美術工芸室	その他	回答なし	合計
15	14	10	8	3	3	0	53
28.3%	26.4%	18.9%	15.1%	5.7%	5.7%	0.0%	100.0%

(複数回答可)

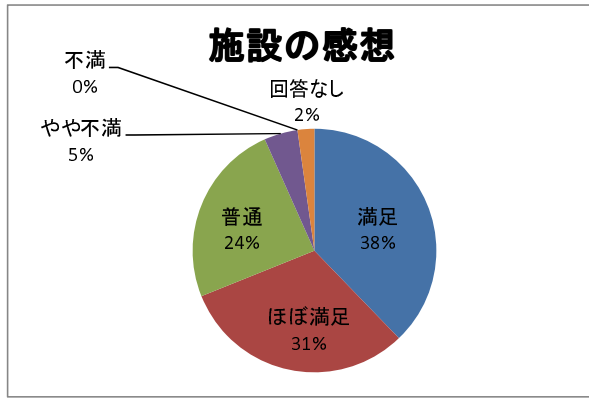
5. 利用目的を教えてください。



サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
38	1	6	0	45
84.4%	2.2%	13.3%	0.0%	100.0%

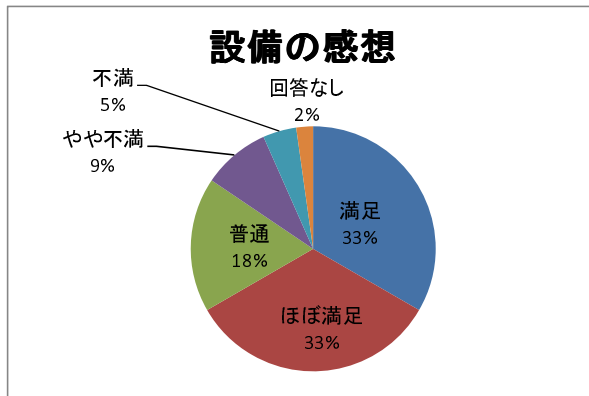
※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、パンとケーキ作り、パソコン教室、体操、ダンス、陶芸、ヨガ、太極拳、絵手紙、茶華道、詩吟、囲碁、将棋、ピアノ、パッチワーク、アレンジメントなど
 ※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、ピアノレッスン・発表会
 ※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、研修、エクササイズ、講座・発表会、ピアノ練習

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



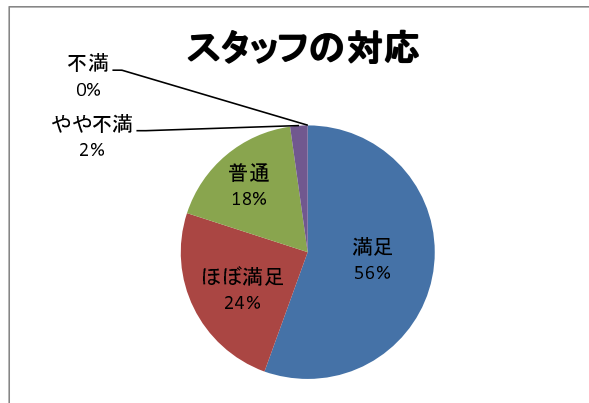
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
17	14	11	2	0	1	45
37.8%	31.1%	24.4%	4.4%	0.0%	2.2%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
15	15	8	4	2	1	45
33.3%	33.3%	17.8%	8.9%	4.4%	2.2%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
25	11	8	1	0	0	45
55.6%	24.4%	17.8%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	調理台のコンセントで使えないものがある	50代・女性
1の 回答	市民プラザをご利用いただき誠に有難うございます。コンセントの使用方法を明示しておりますので、ご確認の程、よろしく願いいたします。	
2	メトロノームがあれば嬉しいです。	40代・女性
2の 回答	購入を検討させていただきます。	
3	和室がもう少し増えればいいなと思います。	40代・女性
4	(会議室利用) クーラーの不調をもう少し調整していただきたい。	60代・女性
5	(和室利用) 空調が部屋の一か所にしか効かない	60代・女性
6	ピアノの音が良い、空調も◎。	60代・女性
7	(多目的ホール利用) エアコンの調整が出来ない事	60代・女性
8	(会議室利用) 暑すぎる	50代・女性
9	(和室利用) 真夏はエアコンがなかなか効かず暑かったので、施設の方で少し早めに入れて頂いたらありがたいです。	60代・女性
4~9 回答	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。当館の空調機は中央管理方式を採用しております。電気代や環境面からメリットがある反面、細やかな調整が難しいといったデメリットがあります。調整可能な範囲でご要望にお応えできるように努めております。また、故障については早急な修理に努めてまいります。	
10	いつもありがとうございます。お世話になっております。皆で使用するところですので、使用させて頂いているこちら側が、きちんと使用したいと存じます。汚しっぱなし、他に利用される方への気配りとか皆で出来たら良いですね。	50代・女性
11	部屋の予約について、1か月分を一度に取れるようになれば嬉しく存じます。	70代・女性
12	部屋の予約に毎回朝来るのが大変です。常連のサークルとして、ある程度(例えば、1か月位)まとめて予約できるようにしてくれると、大変助かります。	70代・男性
11~12 回答	市民プラザをご利用いただき有難うございます。予約方法は市条例で定められております。ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。	
13	音響と部屋代に満足	40代・不明
14	親切に対応して頂いています。安く貸して頂いてありがとうございます。	50代・女性
15	机、椅子で助かります。	50代・女性

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
16	いつも気持ち良く利用させてもらっています。(2サークル)	70代・男性
17	自転車の置ける台数が少ない	70代・女性
18	駐車スペースがもう少し欲しい。	40代・女性
17~18 回答	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。限られた駐車スペースですので、利用される皆様へ、次に自転車を停める方へのご配慮や自動車の乗合いをお願いいたしております。また、混雑時は当館管理人が誘導を行っております。	