

東大阪市リージョンセンター  
「布施駅前市民プラザ」  
施設利用に関するアンケート結果

平成30年9月実施

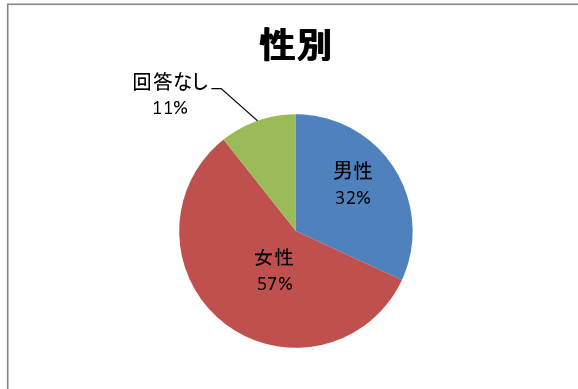
回収枚数： 47枚

有効枚数： 47枚

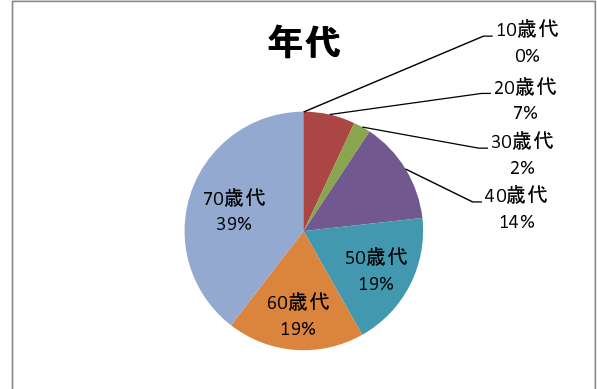
先般実施させていただきました市民プラザアンケートについて、多くのお客様のご協力を賜り、誠に有難うございました。  
お客様より頂いた貴重なご意見をもとに、今後もサービスの向上、改善に取り組んで参ります。今後とも「市民プラザ」をご愛顧賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



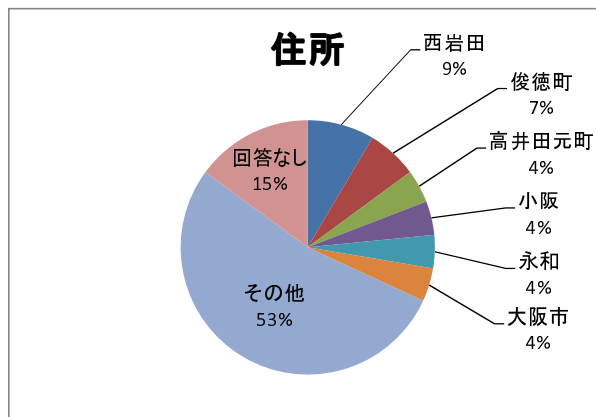
年代



男性	女性	回答なし	合計
15	27	5	47
31.9%	57.4%	10.6%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	3	1	6	8	8	17	43
0.0%	7.0%	2.3%	14.0%	47.1%	18.6%	39.5%	100.0%

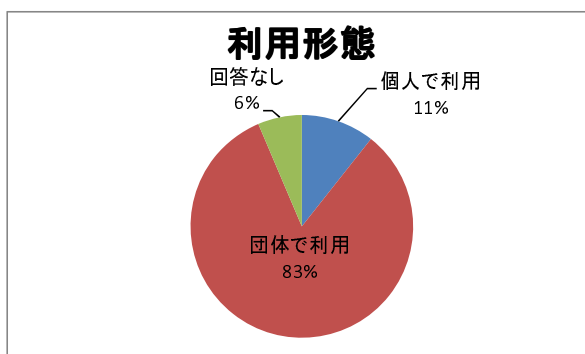
住所



西岩田	俊徳町	高井田元町	小阪	永和	大阪市	その他	回答なし	合計
4	3	2	2	2	2	25	7	47
8.5%	6.4%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	53.2%	14.9%	100.0%

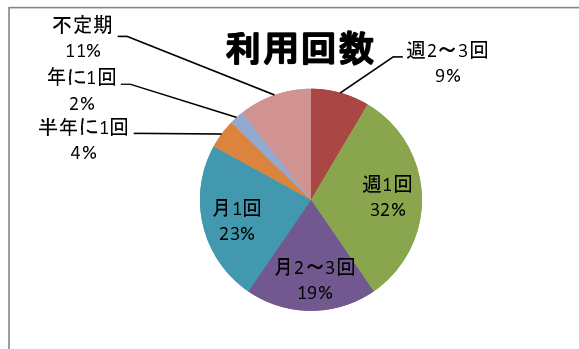
※「その他」は足代北、足代南、荒川、稲葉、今米、上石切町、上四条町、国分東条町、長田、小若江、下小阪、新池島町、宝持、玉串町、友井、花園町、本庄、横小路町、吉田、六万寺町、若草町、菱屋西、松原市など

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



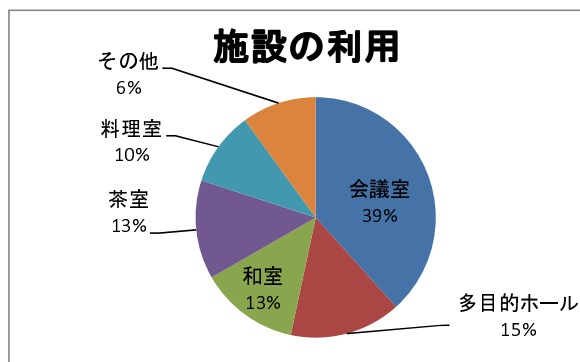
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
5	39	3	47
10.6%	83.0%	6.4%	100.0%

### 3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週2~3回	週1回	月2~3回	月1回	半年に1回	年に1回	不定期	合計
0	4	15	9	11	2	1	5	47
0.0%	8.5%	31.9%	19.1%	23.4%	4.3%	2.1%	10.6%	100.0%

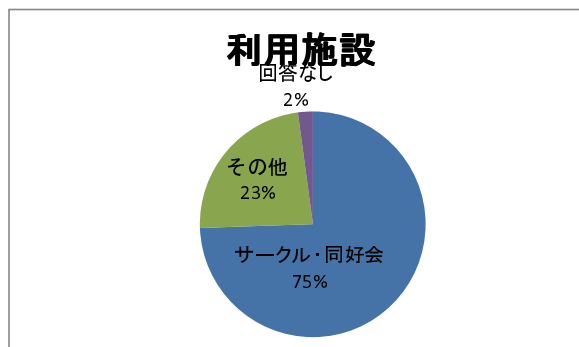
### 4. どちらの貸室を利用されましたか。(複数回答可)



(複数回答可)

会議室	多目的ホール	和室	茶室	料理室	その他	回答なし	合計
23	9	8	8	6	6	0	60
38.3%	15.0%	13.3%	13.3%	10.0%	10.0%	0.0%	100.0%

### 5. 利用目的を教えてください。

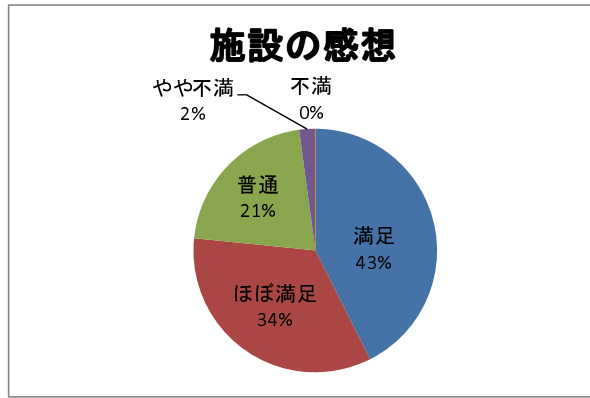


サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
35	0	11	1	47
74.5%	0.0%	23.4%	2.1%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、社交ダンス、会議、スポーツ整体、フラワーアレンジメント、ダンス、書道、コーラス、太極拳、勉強会、俳句、語学、楽器練習、ヨガ、茶道など

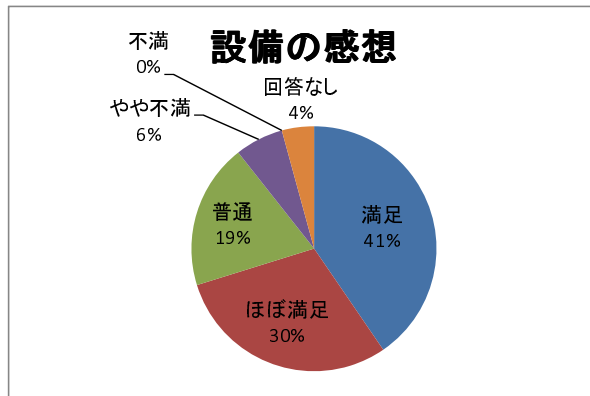
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、教室、説明会など

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



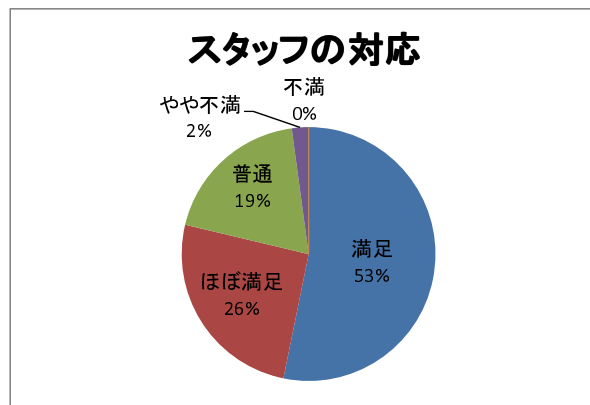
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
20	16	10	1	0	0	47
42.6%	34.0%	21.3%	2.1%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
19	14	9	3	0	2	47
40.4%	29.8%	19.1%	6.4%	0.0%	4.3%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
25	12	9	1	0	0	47
53.2%	25.5%	19.1%	2.1%	0.0%	0.0%	100.0%

## 9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	(会議室利用) たまにテーブルの破損等がある (一度テーブルをひっくり返してしまった)	70代・男性
1の回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。点検時に確認・調整させていただき、不良品は順次取替えを行ってまいります。	
2	(和室利用) 夢広場はきれいです。若江岩田のキラリは絨毯は黒く汚れて靴下は真っ黒になりますし、異臭がします。カビ臭く、ハリがよく落ちています (会議室A・B)	50代・女性
2の回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。ご指摘いただいた若江岩田駅前市民プラザの会議室床修繕については来年3月末までに実施する予定です。	
3	コインロッカーがほしい	70代・女性
4	(会議室・調理室利用) 個別の空調がないのが困ります。いつも笑顔で挨拶をしてくれます。コインロッカー等備品を預かってくれる保管場所があると嬉しいです。	50代・女性
3~4の回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。市民プラザは市民の方に平等にお使いいただく施設でございますので、ロッカーも当日利用のみとなっております。ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。	
5	会場のくじ (抽選) もクリーンさが素晴らしい。	70代・男性
6	(調理室利用) 隣に迷惑にならないようあまり音が出せない 各室ごとの温度調整ができにくい (スタッフの) 言葉遣いがやや不満	60代・不明
7	(多目的ホール利用) フロアーがすべる	50代・男性
8	(多目的ホール利用) 床がすべる	60代・女性
9	(多目的ホール利用) 床がすべる危険	70代・男性
7~9の回答	ご指摘有難うございます。滑りにくいワックス床材の見直しを検討させていただきます。	
10	会議室を増やしてほしい。	50代・女性
11	(多目的ホール・会議室) 空調がやや不満	70代・男性
12	(和室利用) 冬は寒いです。	60代・女性
13	(和室利用) 時々、空調がよくきくとそうでない日がある	40代・女性
11~13の回答	ご不便をお掛けしまして申し訳ございません。当館の空調機は中央管理方式を採用しております。電気代や環境面からメリットがある反面、細やかな調整が難しいといったデメリットがあります。調整可能な範囲でご要望にお応えできるように努めております。また、故障については早急な修理に努めてまいります。	
14	ネット予約可能にしてほしい	50代・男性

## 9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
14の 回答	市民プラザをご利用いただき有難うございます。利用料金、予約方法は市条例で定められております。ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。	
15	安く貸し下さり大変感謝しています。 いつも親切に対応下さい。ありがとうございます。	70代・女性
16	もっとお茶道具を増やして欲しいです。	40代・女性
17	表茶道の道具を出して欲しい。仕覆を買って欲しい。古いのでボロボロです。	70代・男性
16~17 回答	いつも市民プラザをご利用いただき有難うございます。 経年劣化による備品については順次取替えを進めてまいります。	
18	いつも親切にご対応いただきありがとうございます。	不明・女性