東大阪市

市民プラザだより

2023.Spring
Vol.7

Pick up!

東大阪市公共予約システム特集号

市民プラザでは2月13日より予約方法が変更になりました。
施設をご利用いただくにあたり「利用者ID登録」が必要です。

市民プラザご予約の流れ

① 一般予約

施設の予約は、使用日の3ヶ月前から可能です。市民プラザにご来館いただくか、東大阪市公共施設予約システム上で予約してください。なお、お電話での予約は承っておりません。
※使用日の3ヶ月前は9時より予約可（インターネット・窓口共に）
※インターネット予約は使用日前日の23時59分まで予約可
※使用日の3ヶ月前が休館日の場合は翌日の9時よりインターネット予約・窓口予約可

東大阪市公共予約システム予約手順

来館にて利用者登録（ID・仮パスワードを発行）の上、東大阪市公共予約システムにアクセスし仮パスワードを変更、メールアドレスの設定

↓

東大阪市公共施設予約システムで空室状況を確認

↓

使用したい室場や付属設備を選択

↓

お支払い

↓

予約完了

※予約システムでの支払い方法
①申込後（申込日を含まない）6日以内にオンライン決済を完了
②申込後（申込日を含まない）7日以内に市民プラザの窓口で現金支払い

例）4月13日（木）に申込をした場合、4月20日（木）までのお支払い

＊現金のみ支払い可能で、支払い終了日が休館日の場合、翌開館日にお支払いください。
＊申込後、7日以内のご使用については、使用日当日までにお支払いください。
期限内にお支払いがなかった場合、予約は自動的にキャンセルとなることがあります。

各市民プラザ窓口での予約手順

来館頂き、事前にもしくは施設予約と同時に利用者ID登録
※お電話での予約はできません

↓

申請用紙に利用者IDと使用希望日、使用室場と付属設備を記入しスタッフに申請用紙を提出

↓

現金にて料金のお支払いの上、使用許可書の受取

● 空き状況の確認

東大阪市公共施設予約システムで、各市民プラザの空室状況を確認することができます。
https://shisetsu-yoyaku-higashiosaka.jp/

東大阪市
公共予約システムQRコード

発行：東大阪市７市民プラザ指定管理者：株式会社ビケンテクノ

② 抽選予約

毎月、利用日の4ヶ月前に、東大阪市公共施設予約システム上で抽選を実施いたします。
利用日の4ヶ月前の10日から1週間を申込期間とし、利用予定月1ヶ月分の抽選申込を受付いたします。
東大阪市公共施設予約システムの利用をはじめてご利用される際は、一度施設に来館し
システム利用者登録をしていただく必要があります。

抽選申込受付

利用日 4ヶ月前の 10 日～ 1 週間

東大阪市公共施設予約システム上で抽選の申込ができます。
※1団体あたり、各室場10件まで申込可能です。

↓

抽選結果発表

利用日 4ヶ月前の 19 日午前 8 時

登録いただいたメールアドレスへ抽選結果が配信されます。
あわせて、利用者ログイン画面でも確認いただけます。

↓

当選確定期間

抽選結果発表から 3 日間

当選した方は、当選発表日より3日以内に「当選確定」を
行ってください。当選確定後、4日以内に窓口にて現金で
お支払いいただくか、3日以内にオンライン決済を完了してください。
※当選確定しなかった場合、自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。

↓

支払い

当選確定後、25 日までに支払

＊窓口支払いについて
支払期間終了日が休館日にあたる場合は、翌開館日にお支払いください。

2023年抽選スケジュール

利用月	抽選申込期間	抽選結果発表	当選確定期間	支払い期間
8月	4月10日（月）～16日（日）	4月19日（水）	～4月21日（金）	当選確定後、25日までにお支払い
9月	5月10日（水）～16日（火）	5月19日（金）	～5月21日（日）	
10月	6月10日（土）～16日（金）	6月19日（月）	～6月21日（水）	
11月	7月10日（月）～16日（日）	7月19日（水）	～7月21日（金）	
12月	8月10日（木）～16日（水）	8月19日（土）	～8月21日（月）	

● キャンセル（還付）について

支払い後のキャンセルは、窓口にてお手続きが必要となります（施設予約システムではキャンセルできません）。
使用日（使用日を含まない）７日前までに、窓口にてキャンセルの申し出をされた場合、施設（室場）使用料と付属設備料の半額をお返しします。手続きには印鑑（シャチハタ式可）が必要のためご持参ください。
例）使用日が４月 20 日（木）の場合、４月 13 日（木）までの申し出が返金の対象
＊オンライン決済をご使用の場合も、現金でのお返しとなります。
※ご不明点がありましたら最寄りの各市民プラザまでお問合せください。