

東大阪市リージョンセンター
「若江岩田駅前市民プラザ」
施設利用に関するアンケート

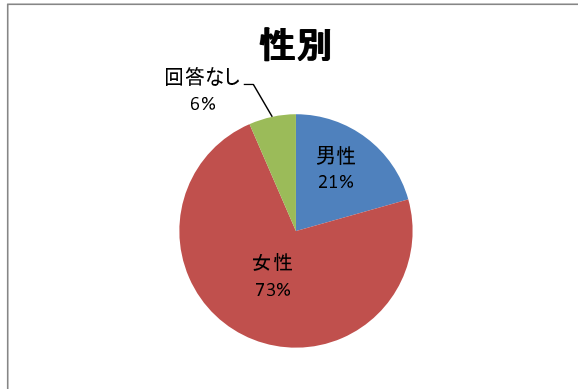
平成29年9月実施

回収枚数： 92枚

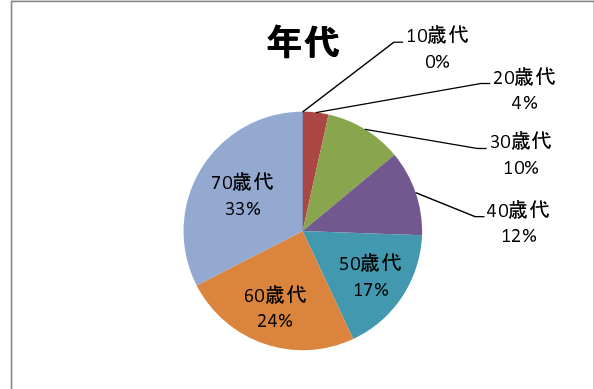
有効枚数： 92枚

1. 利用されるあなたについてお尋ねします。

性別



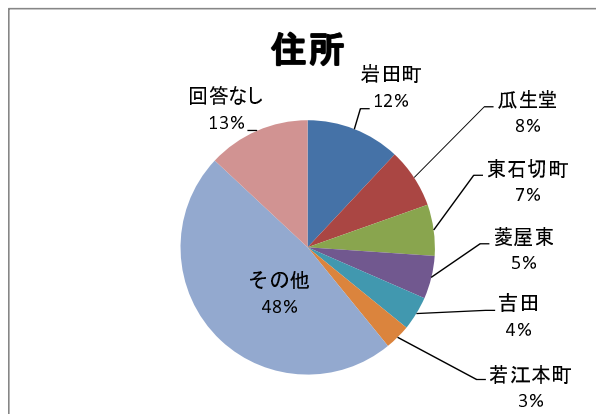
年代



男性	女性	回答なし	合計
19	67	6	92
20.7%	72.8%	6.5%	100.0%

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	3	9	10	15	21	28	86
0.0%	3.5%	10.5%	11.6%	53.6%	24.4%	32.6%	100.0%

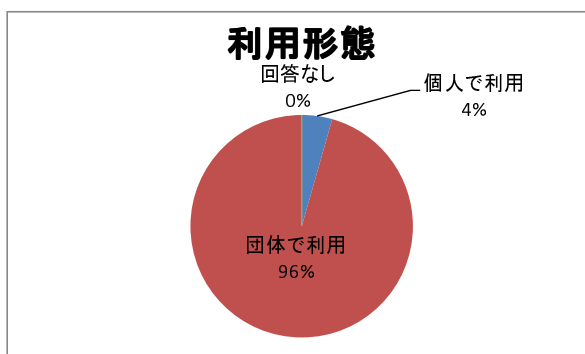
住所



岩田町	瓜生堂	東石切町	菱屋東	吉田	若江本町	その他	回答なし	合計
11	7	6	5	4	3	44	12	92
12.0%	7.6%	6.5%	5.4%	4.3%	3.3%	47.8%	13.0%	100.0%

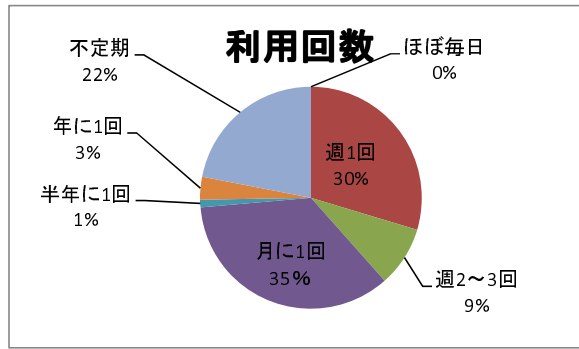
※「その他」は旭町、福田、稲葉、上四条町、河内町、五串町、小阪、衣摺、桜町、新池島町、古箕輪、豊浦町、弥生町、八尾市、など

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



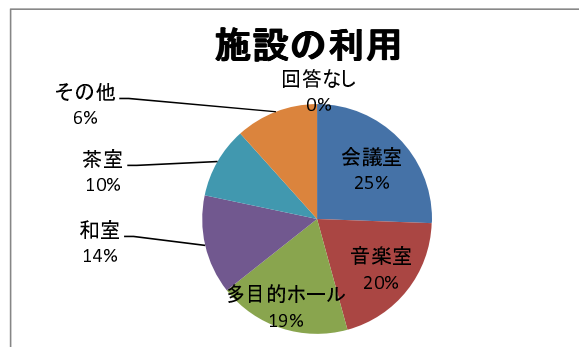
個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
4	87	0	91
4.4%	95.6%	0.0%	100.0%

3. 利用回数についてお尋ねします。



ほぼ毎日	週1回	週2~3回	月に1回	半年に1回	年に1回	不定期	回答なし	合計
0	27	8	32	1	3	20	0	91
0.0%	29.7%	8.8%	35.2%	1.1%	3.3%	22.0%	0.0%	100.0%

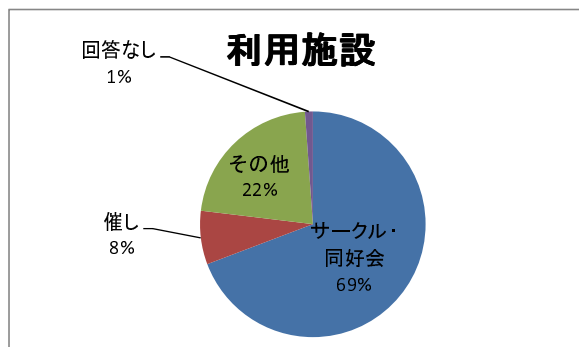
4. どちらの貸室を利用されましたか。



(複数回答可)

会議室	音楽室	多目的ホール	和室	茶室	その他	回答なし	合計
33	26	24	18	13	15	0	129
25.6%	20.2%	18.6%	14.0%	10.1%	11.6%	0.0%	100.0%

5. 利用目的を教えてください。



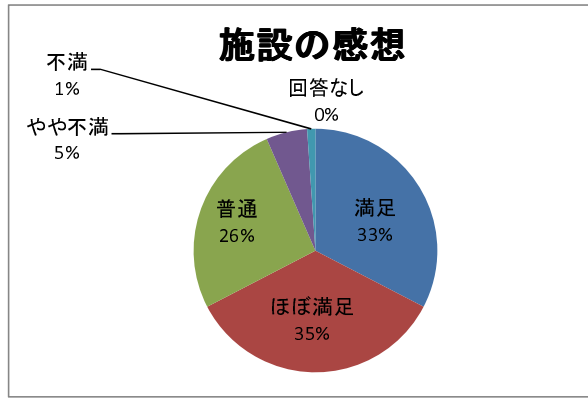
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
63	7	20	1	91
69.2%	7.7%	22.0%	1.1%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、社交ダンス、コーラス、茶花道教室、書道、ダンス、音楽練習、カラオケ、学習、絵画、着付け、会議、など

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、発表会、健康料理講座、音楽練習、ダンス

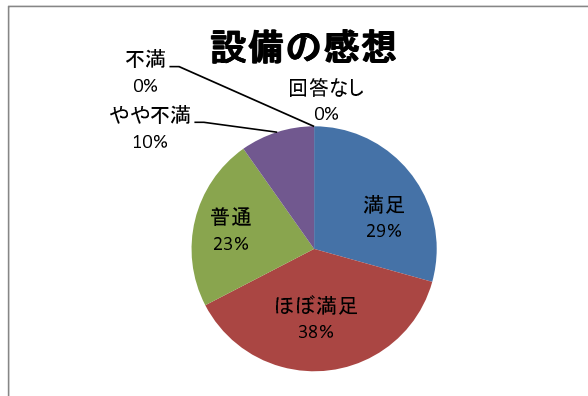
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、絵画教室、ミニコンサート、陶芸、ヒーリング、など

6. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



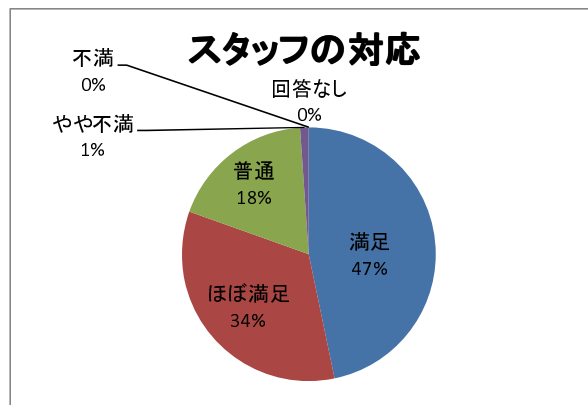
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
30	32	24	5	1	0	92
32.6%	34.8%	26.1%	5.4%	1.1%	0.0%	100.0%

7. 空調や音響など、附属設備に対する満足度はいかがですか。



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
27	35	21	9	0	0	92
29.3%	38.0%	22.8%	9.8%	0.0%	0.0%	100.0%

8. 当施設スタッフの対応



満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
43	31	17	1	0	0	92
46.7%	33.7%	18.5%	1.1%	0.0%	0.0%	100.0%

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
1	とにかく駅前であることが嬉しい。	60代・女性
2	特になし	60代・女性
3	企画委員会の使用の週（曜日）を各年ごとに変えて欲しいです。	60代・女性
4	<p>絵画教室をメインで利用しています。2005年頃より使用しいています。クリスマス会、料理教室体験など親子でのイベントをしてる時もあり、色々なお部屋にも行きました。何年かぶりの料理室、和室など…あります。</p> <p>昔なら自慢の料理室、いつのまにか部屋に入るだけでイヤな臭いがあり（たぶん油？）ホットプレートの上をとると油がふきっぱなしで洗っていない。お皿もだんだん減っている。ボール・軽量カップ・ヘラなど完全に3セットあったのに、歯抜け、壊したり、割れたり、色々あっても受付に言って書類（破損）を書く、このプラザで補充する、このようなシステムがあれば良いかなと…。</p> <p>美術室も、私は土をい使ませんが、棚の道具など土の跡がついている。個人の荷物を置いてはいけないのに一部私有化している。私は一切置かないように初代受付の方は厳しく指導を受けました。しかし、陶器づくりの毎回持ち運ぶするのも大変で、私も置きたいものであります。</p> <p>（月極でも）有料ロッカーを設置し、収入源にされたいかがでしょうか？</p> <p>和室は、3年ほど使用してませんが、その時はざぶとんが汚い、窓のふちには虫が死んでいる。借りた時のようにキレイに掃除をして帰るのが原則ですが借りた時も汚いのであれば、皆さんそのままになります。</p> <p>また、午前～午後と借りていても食事禁止だった過去もありましたが、それはないようで、良かったです。しかし、基本は食事禁止。昼ごはんにかからなければ、それもOKだと。</p> <p>利用する側もえりをただすことが大切。</p> <p>それから、ホワイトボードのマーカーがスカスカが多いです。きっと試し書きは少しの量でしょう。だから出る！と思うのでしょうか。</p>	50代・女性
5	布巾、台ふきもう少し清潔感のあるものにしてほしい。	60代・女性
6	予約のweb化が出来れば、便利かなと思います。	40代・女性
7	特にありません	70代・男性
8	ミニ音楽室の電気が暗くて、楽譜が見えにくい。音楽室の控室だけでも飲み物をとってもいいようにして下さい。	70代・女性
9	ロッカー貸付の件、日貸ではなく常時責任もって貸してほしい。他の施設では道具入れなどで申請して使用させてもらっています。道具の持運びで大変助かります。よろしく願います。	70代・女性
10	茶室の出入口まちが高いので、降りる時、骨折しないか心配。踏み台を置いてほしい。	60代・女性
11	茶室の入口の段差が高すぎて大変です。踏み台が欲しいです。	30代・女性
12	全体的に汚れている。備品が不足してきている。	70代・女性
13	今後もよろしくお願いいたします。	30代・女性
14	<ul style="list-style-type: none"> ・人によって対応がちがう。 ・ピアノなんです、調律がくるってる時が多いです。 	50代・女性

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
15	電源口クロが少しいたんきた。	50代・男性
16	演奏会など間近で見ることが出来て満足です。	60代・女性
17	・位置によってクーラーの効きが悪い ・教室が暗い。カーテンを開けると指導者の顔が見えにくいのでカーテンは閉めています。スポットライトを蛍光灯に変えてほしい（LED）	60代・女性
18	隣の部屋がうるさい時がある。	不明・女性
19	駅前の好立地で催しが出来るのは民間人としては理想的です。大いに活用させていただきます。	50代・女性
20	・照明がやや暗いように感じます。 ・そうじが行き届いていない時があるように思います（特に美術工芸室）	70代・女性
21	一年ぐらい前は靴ベラがあった。備えてほしい。	50代・女性
22	快適にいつも使用させて頂いています。 管理人さんの対応も良い。	50代・女性
23	・過去はこわい人もいて不満であった。 ・料理教室の備品（ホットプレート・鍋類・レンジ）や流し台の下がひどく汚れている。まな板も変形しており、見直しが必要を感じる。 ・会議室の床などがとても汚れている。	60代・男性
24	鏡がもう少し欲しい	50代・女性
25	和室・茶室でエアコンが効かない時があり、困った（寒い、暑い） 部屋に行く案内版がないので皆、わかりにくいと言われる（看板はあるけど小さすぎてわからない）	50代・女性
26	いつもお世話になっております。楽しく使わせて頂きました。	70代・女性
27	部屋の場所が分かりづらい。受付に案内表示プレートを作ってほしい。	60代・女性
28	予約の方法1回毎でなく、1ヶ月単位にしてほしい。	70代・女性
29	ライト・電球切れていてもこちらが言わないと替えてくれない。エアコン修理に時間がかかりすぎ。料金が安い	60代・女性
30	料理教室の料金が少し高いように思います。くさい、きたない。	60代・女性
31	5階の部屋はわかりづらいです。料理教室の備品は古いし、汚れています。会議室の床や椅子はとても汚れています。	60代・女性
32	冷房がきつい場所、よわい場所、音響がいい時と悪い時とある。	70代・女性
33	音響は問題ないですが空調設備のクリーニングをお願いします。	50代・女性

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	年代・性別
34	床や壁がとても汚れています。料理室はくさいし、流しの下などとても汚いです。部屋の表示が分かりにくい。場所が分からない。 料理教室の用具が古いし、汚れている、手入れが悪い。 あとは駅から近いので便利。受付ていねい。同じ団体がよくとっていてなかなか借りれない。	40代・女性
35	料理教室、ティースプーンが足りません。	不明・不明
36	・音楽室譜面台がつぶれて使いにくい。 ・全体に冷えない（寒いところは寒すぎる） ・音楽室利用午前中なのですが、自転車置き場が90分だけ無料な納得できない（保健所利用者は無料なのもおかしい）	60代・女性
37	ネットからの予約ができるようにしてほしいです。	30代・女性
38	多目的の部屋はホコリがおちてくる。案内がわかりづらい。	50代・女性
39	係員の皆さまが親切に対応して戴いています。	70代・不明
40	先に市等が使っているので毎回取れない。	70代・女性
41	空調の不良	30代・男性
42	ブルーシートが重いと時間がかかる。その用意が早くしたため。	70代・女性
43	CD、MD等使いやすくしてほしいです。	70代・女性
44	料理教室の引き出し、物入れもう少しきれいにしてほしい。	60代・不明
45	・なかなか満室で借りられない。 ・音響の使い方がむずかしい。 ・いつも親切に対応してもらっています。	60代・女性
46	空調の効きが悪い。会議室利用時カーペットが汚い。	50代・女性