

東大阪市民プラザ「近江堂市民プラザ」

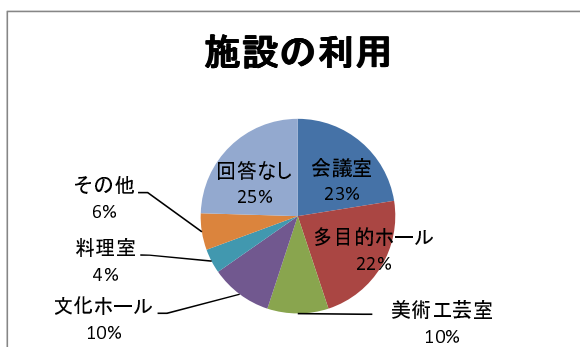
施設利用に関するアンケート

平成28年8月実施

回収枚数：49枚

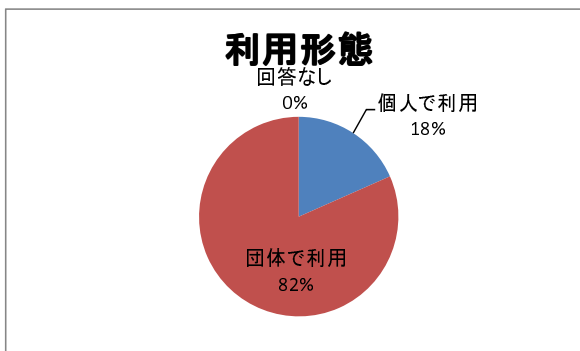
有効枚数：49枚

1. 施設の利用



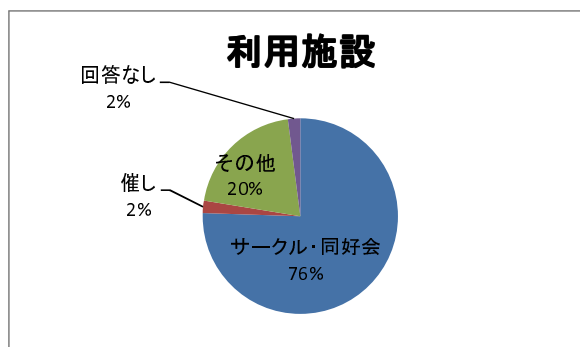
会議室	多目的ホール	美術工芸室	文化ホール	料理室	その他	回答なし	合計
11	11	5	5	2	3	12	49
22.4%	22.4%	10.2%	10.2%	4.1%	6.1%	24.5%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
9	40	0	49
18.4%	81.6%	0.0%	100.0%

3. 利用目的を教えてください。



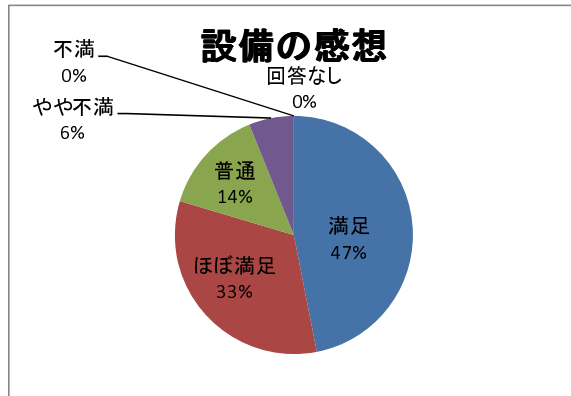
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
37	1	10	1	49
75.5%	2.0%	20.4%	2.0%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、アカペラ、英会話、空手、コーラス、琴、茶道、詩吟、体操、ダンス、定例会、陶芸、パソコン、筆ペン、民謡、ヨガ、ロマンダー、ニードルパンチ

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの

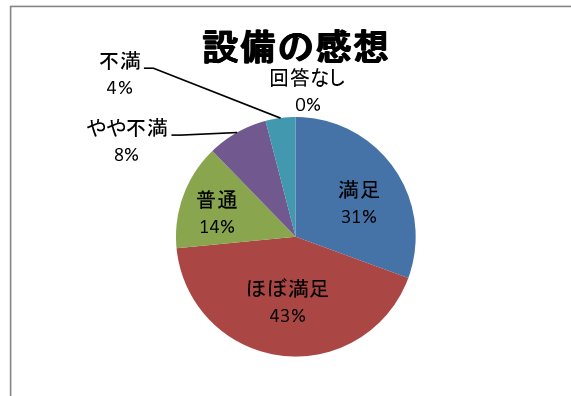
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、会議、空手、教室、体操、ダンス、懇談会、料理

4. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



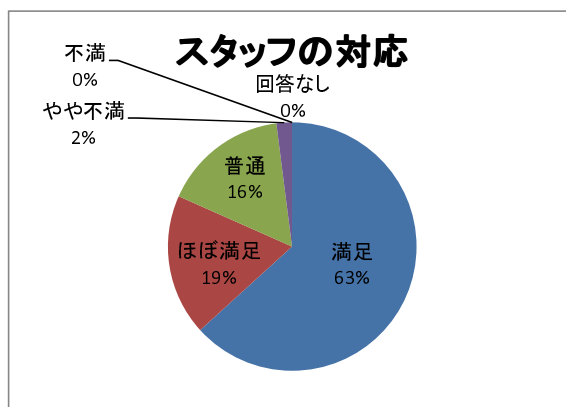
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
23	16	7	3	0	0	49
46.9%	32.7%	14.3%	6.1%	0.0%	0.0%	100.0%

5. 空調や音響など、附属品に対する満足度はいかがですか。



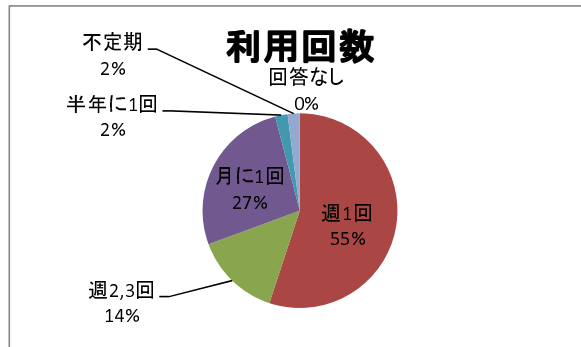
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
15	21	7	4	2	0	49
30.6%	42.9%	14.3%	8.2%	4.1%	0.0%	100.0%

6. 当施設スタッフの対応



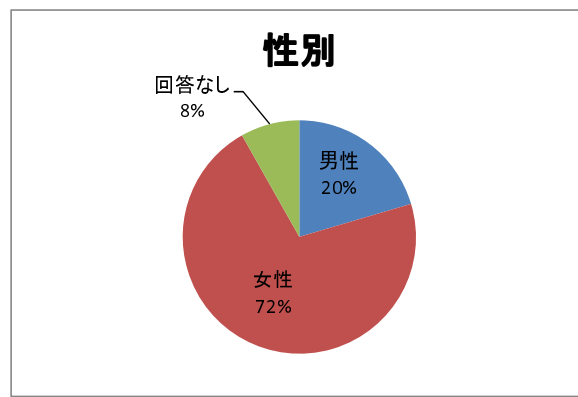
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
31	9	8	1	0	0	49
63.3%	18.4%	16.3%	2.0%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 利用回数



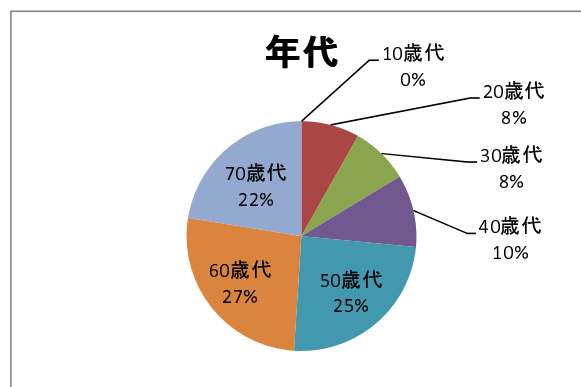
ほぼ毎日	週1回	週2,3回	月に1回	半年に1回	年に1回	不定期	回答なし	合計
0	27	7	13	1	0	1	0	49
0.0%	55.1%	14.3%	26.5%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	100.0%

8. 性別



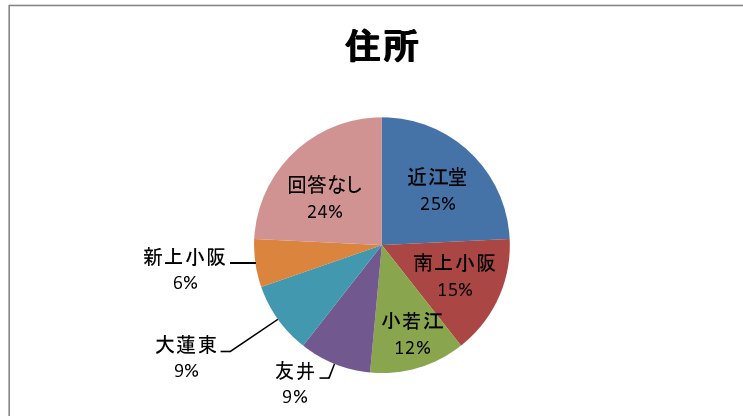
男性	女性	回答なし	合計
10	35	4	49
20.4%	71.4%	8.2%	100.0%

年代



10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	4	4	5	12	13	11	49
0.0%	8.2%	8.2%	10.2%	109.1%	26.5%	22.4%	100.0%

住所



近江堂	南上小阪	小若江	友井	大蓮東	新上小阪	その他	回答なし	合計
8	5	4	3	3	2		8	33
24.2%	15.2%	12.1%	9.1%	9.1%	6.1%	0.0%	24.2%	100.0%

※「その他」は荒木、瓜生堂、大蓮南、御厨栄町、上小阪、楠根、源氏ヶ丘、大蓮、大蓮北、高井田、長栄寺、西岩田、西上小阪

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	性別・年代
1	多目的、文化ホールの使用料金を安くしてほしいです。	男性（70代）
2	とても快適に利用させて頂いております。	男性（70代）
3	同サークルで偽名で部屋利用してほしくない。	女性（60代）
4	冷暖が調整できるようにお願いします。	女性（50代）
5	私物を置かせて欲しい。	男性（50代）
6	多目的ホールの温度調整ができないとのことであるため至急修理して下さい。	女性（60代）
7	エアコンの調整ができない。寒い、暑い、扉を開けてする。	女性（60代）
8	冷房が暑すぎるか寒いかなので少し極端すぎる	女性（30代）
9	いつも親切に対応して下さい、分からない事等何でも聞きやすいです。	女性（50代）
10	いつもお世話様です。清掃・管理も大変満足しています。	女性（60代）
11	予約を電話やネットで出来るようにしたい。（仮予約等）	女性（30代）
12	夏の厳しい折には、室内のクーラーを入れて頂きたい	女性（60代）
13	施設の使用許可を毎週でなく、月1回まとめて出来るように欲しいです。	女性（60代）
14	とても親切にいただき、いつもありがとうございます。	女性（40代）
15	ほぼ満足していますが床が滑って生徒さんがこけそうになったりしそうなので何とかして欲しい。	女性（70代）
16	いつもお世話になりありがとうございます。	女性（50代）
17	清潔、静か	女性（70代）
18	いつも快適に使用させてもらっています。	男性（70代）
19	部屋で空調できれば良いと思う。	女性（40代）

20	3口コンロが2台ありますが、左側のコンロは安全弁が働きすぐ火が消えてしまい使いづ らい。数か月前から水道がひとつ故障しているため早く修理してほしいです。 10年以上、料理教室を使わせてもらい感謝しております。使用時間中に冷蔵庫を使用され たりする時が時々有りますが本当は迷惑で困っております。	女性 (50代)
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------