

東大阪市民プラザ「楠根市民プラザ」

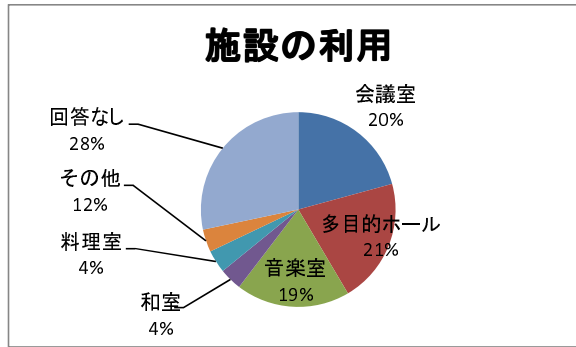
施設利用に関するアンケート

平成28年8月実施

回収枚数：53枚

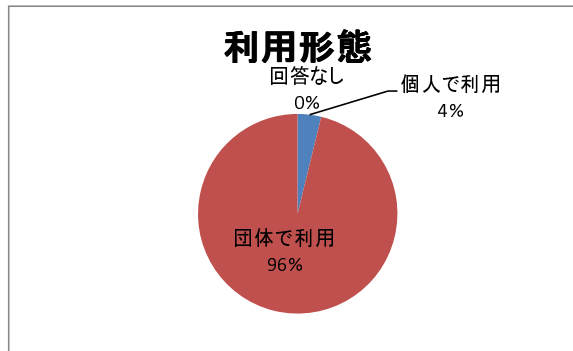
有効枚数：53枚

1. 施設の利用



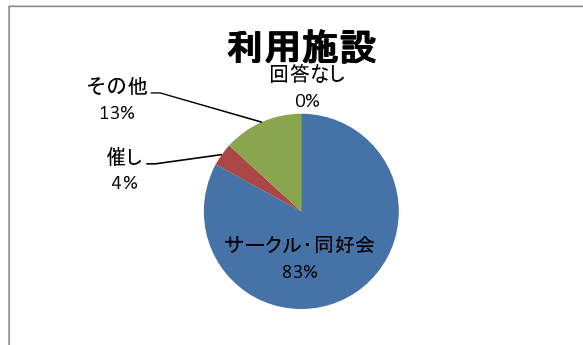
会議室	多目的ホール	音楽室	和室	料理室	その他	回答なし	合計
11	11	10	2	2	2	15	53
20.8%	20.8%	18.9%	3.8%	3.8%	3.8%	28.3%	100.0%

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



個人で利用	団体で利用	回答なし	合計
2	51	0	53
3.8%	96.2%	0.0%	100.0%

3. 利用目的を教えてください。



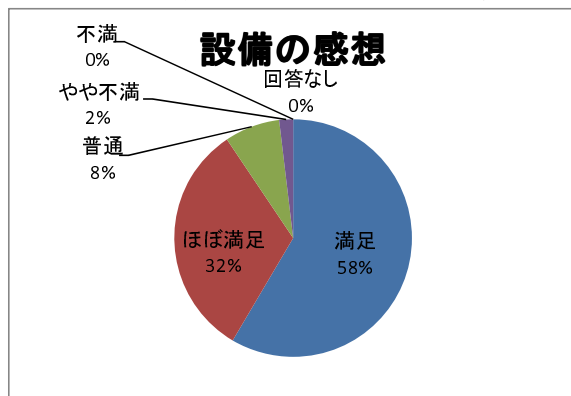
サークル・同好会	催し	その他	回答なし	合計
44	2	7	0	53
83.0%	3.8%	13.2%	0.0%	100.0%

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、ZUMBA、ハンゲル講座、民謡、ダンス、舞踊、子育てサークル、フラワーアレンジメント、音楽、パソコン、エクササイズ、茶道、陶芸、コーラス、空手

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの

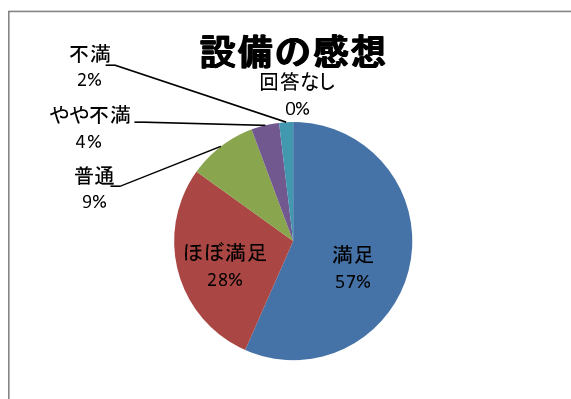
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、健康体操、エクササイズ、学習会、ヨガ、英語レッスン、ピアノ教室

4. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



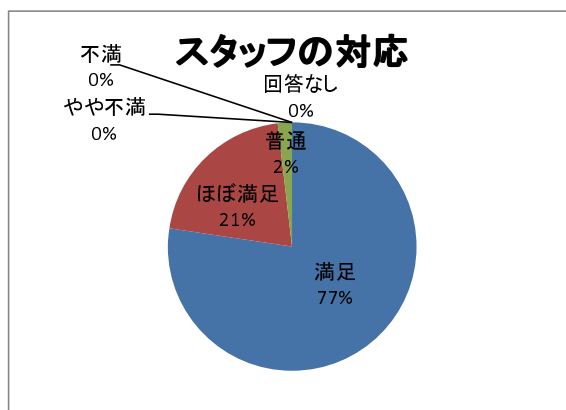
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
31	17	4	1	0	0	53
58.5%	32.1%	7.5%	1.9%	0.0%	0.0%	100.0%

5. 空調や音響など、附属品に対する満足度はいかがですか。



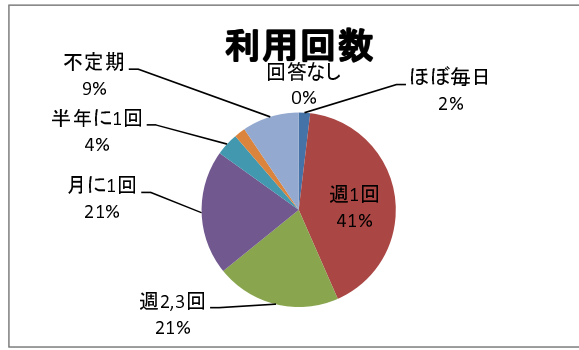
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
30	15	5	2	1	0	53
56.6%	28.3%	9.4%	3.8%	1.9%	0.0%	100.0%

6. 当施設スタッフの対応



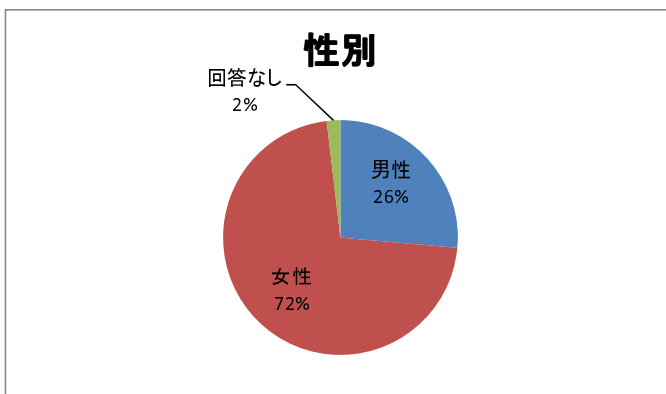
満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	回答なし	合計
41	11	1	0	0	0	53
77.4%	20.8%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

7. 利用回数



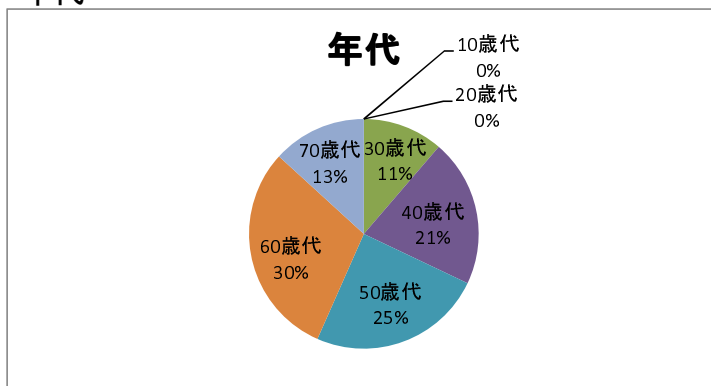
ほぼ毎日	週1回	週2,3回	月に1回	半年に1回	年に1回	不定期	回答なし	合計
1	22	11	11	2	1	5	0	53
1.9%	41.5%	20.8%	20.8%	3.8%	1.9%	9.4%	0.0%	100.0%

8. 性別



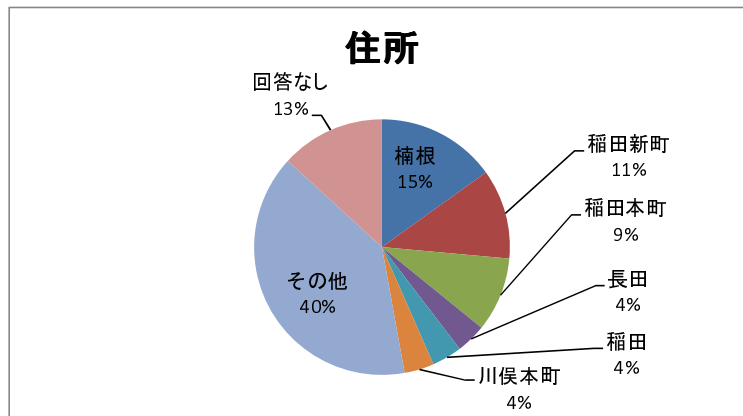
男性	女性	回答なし	合計
14	38	1	53
26.4%	71.7%	1.9%	100.0%

年代



10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	合計
0	0	6	11	13	16	7	53
0.0%	0.0%	11.3%	20.8%	18.5.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%

住所



楠根	稲田新町	稲田本町	長田	稲田	川俣本町	その他	回答なし	合計
8	6	5	2	2	2	21	7	53
15.1%	11.3%	9.4%	3.8%	3.8%	3.8%	39.6%	13.2%	100.0%

※「その他」は池之端町、稲田北、稲田三島町、永和、近江堂、大蓮東、中石切、中鴻池町、東石切町、菱江、菱屋西、御厨、御厨栄町、南上小阪、箕輪、森河内、森河内西

9. ご意見・ご要望

No.	内 容	性別・年代
1	部屋を借りる当日にグループが使いたかった部屋がキャンセルされていました。(部屋を予約する際は、その部屋は予約が入っていたので、別の部屋を予約しました) 何度かそういうことがあり、もし出来たら、キャンセルされていた部屋が空いていたら、使用当日に使えるような方向で考えて頂きたいです。部屋の差額分だけで使用できるとかでお願ひします。	女性 (50代)
2	皆さんやさしいです。	女性 (40代)
3	音楽室 音響がiPod等を使えると助かります。いつも気にかけてくださってありがとうございます。	女性 (30代)
4	いつもご丁寧に対応いただきありがとうございます。	女性 (30代)
5	とても気持ち良く使わせて頂いています。午後からが少し高いのでなかなか手が出ません。	女性 (50代)
6	受付の方も親切ですしたいへん満足しております。	女性 (50代)
7	広的に満足しています(テーブル・イスの数) 空調が思うように設定出来ない事がやや不満です。いつも親切な対応で満足しています。	女性 (70代)
8	どの方もいつも親切に対応して下さいます。	女性 (50代)
9	満足しています。	女性 (60代)
10	CDコンボの貸出しなどがあればうれしいです。スタッフの方の対応が一貫して丁寧なので気持ちが良いです。	女性 (60代)
11	音楽室に空手等格闘技団体の汗のニオイが充満してクサイ。また他のリージョンセンターでは音楽室や多目的ホールで音がうるさいからと使用出来ないところがある。何の為の音楽室ですか?! 音楽室に音楽関係以外の団体へ貸出しはしないで下さい。それが無理なら空調設備をきちんとして下さい。また、音がうるさくて使用不可の音楽室や多目的ホールは防音設備を強化して下さい。	男性 (50代)
12	ももの実祭り等サークルの発表する場の提供を充実してほしい。運営管理の立場から考慮をお願いします。	女性 (60代)
13	コピー機の設置を希望	男性 (50代)
14	和室 空調の準備をして頂いて感謝しています。和室の机置場を目隠し用のスクリーン等を設置して隠せる様にしてほしいです。とても親切にして頂いています。駐車場が満車の時は、臨時の駐車場も利用させていただきたい。	女性 (60代)
15	いつもご丁寧にご対応頂き有難うございます。	男性 (50代)
16	多目的ホールの値段をもう少し安く	男性 (70代)
17	3ヶ月前より半年前位の予約にしていただけたら計画が立てやすいです。	女性 (60代)
18	音楽室 部屋が少々カビ臭い いつも親切に対応いただいております。	男性 (30代)

19	いつもきれいに清掃して下さって気持ちよく使わせて頂いています。丁寧に対応して下さい助かります。	女性（60代）
20	地下音楽室の臭いが気になる時がありますので、よろしくお願い致します。	女性（60代）
21	いつも気持ちよく利用させていただいております。これからもよろしくお願い致します。	女性（40代）
22	室内の空調設定や入切を管理室にやっていただくことが気がねに思います。	女性（50代）
23	清掃もいきとどいており使いやすい。 いつもわかりやすく説明していただいています。	女性（40代）
24	インターネットを設置してほしい。	男性（70代）