

東大阪市民プラザ「楠根市民プラザ」

施設利用に関するアンケート

平成27年8月実施

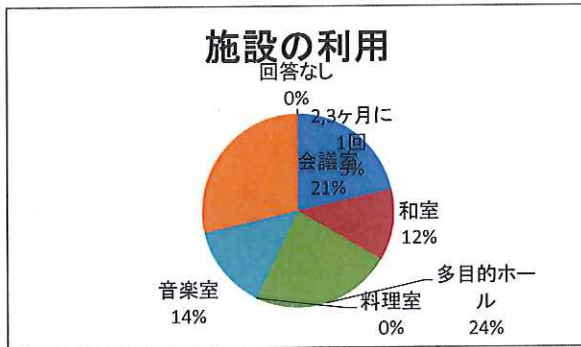
回収枚数：42枚

有効枚数：42枚



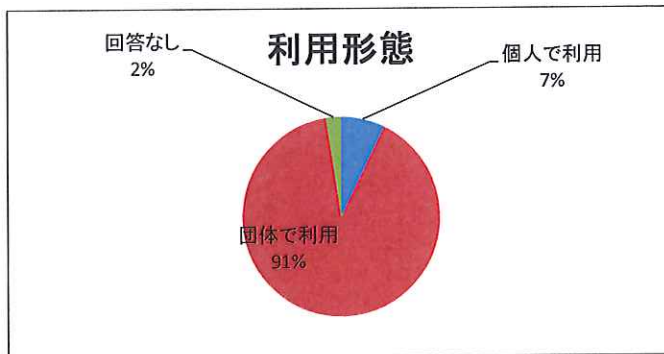
Biken Techno

1. 施設の利用



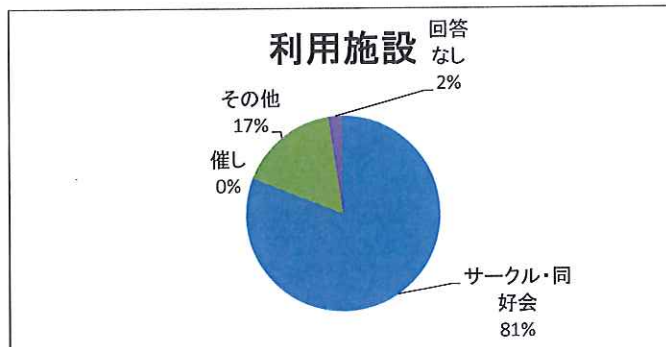
| 会議室 | 和室 | 多目的ホール | 料理室 | 音楽室 | その他 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|--------|------|-------|-------|------|--------|
| 9 | 5 | 10 | 0 | 6 | 12 | 0 | 42 |
| 21.4% | 11.9% | 23.8% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 0.0% | 100.0% |

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



| 個人で利用 | 団体で利用 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|--------|
| 3 | 38 | 1 | 42 |
| 7.1% | 90.5% | 2.4% | 100.0% |

3. 利用目的を教えてください。



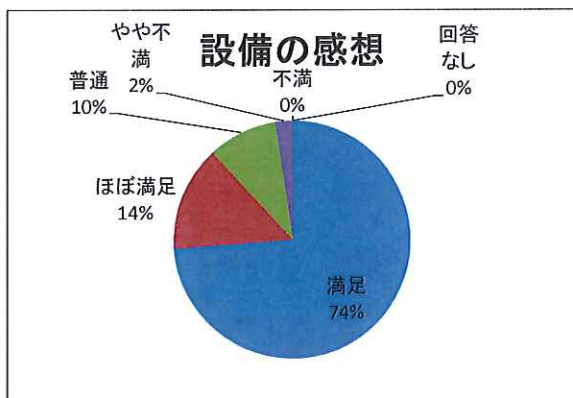
| サークル・同好会 | 催し | その他 | 回答なし | 合計 |
|----------|------|-------|------|--------|
| 34 | 0 | 7 | 1 | 42 |
| 81.0% | 0.0% | 16.7% | 2.4% | 100.0% |

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、ZUMBA、ハンゲル講座、民謡、ダンス、舞踊
子育てサークル、フラワーアレンジメント、音楽、パソコン、エクササイズ、茶道、陶芸、コーラス、空手

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの

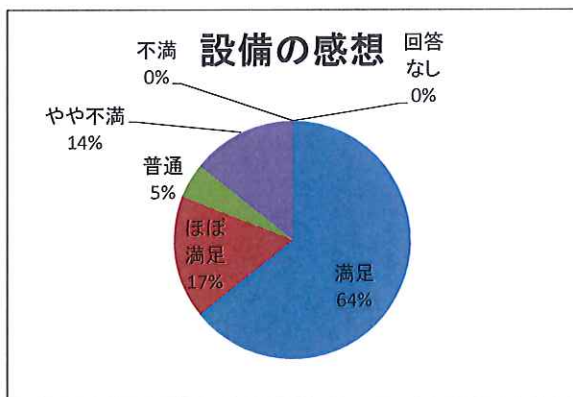
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、健康体操、エクササイズ、学習会、ヨガ、英語レッスン、ピアノ教室

4. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



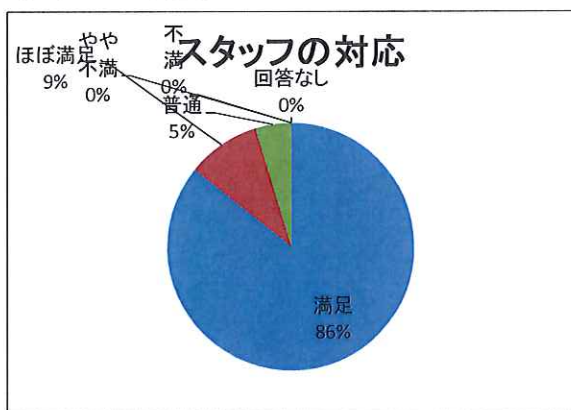
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|------|------|------|--------|
| 31 | 6 | 4 | 1 | 0 | 0 | 42 |
| 73.8% | 14.3% | 9.5% | 2.4% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

5. 空調や音響など、附属品に対する満足度はいかがですか。



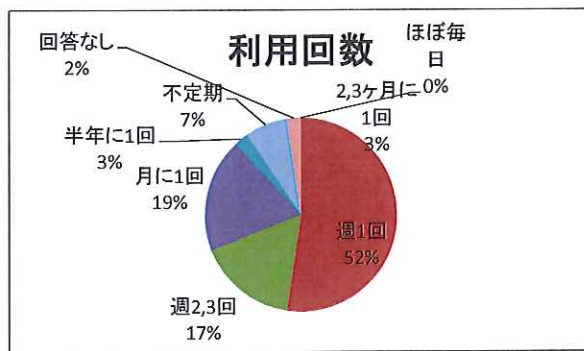
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|-------|------|-------|------|------|--------|
| 27 | 7 | 2 | 6 | 0 | 0 | 42 |
| 64.3% | 16.7% | 4.8% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

6. 当施設スタッフの対応



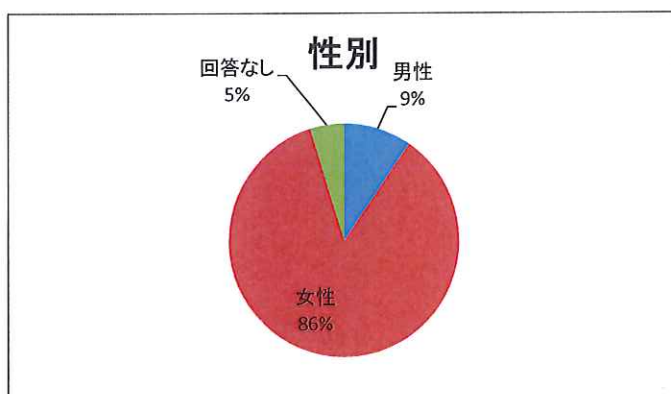
| 満足 | ほぼ満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 回答なし | 合計 |
|-------|------|------|------|------|------|--------|
| 36 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| 85.7% | 9.5% | 4.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

7. 利用回数



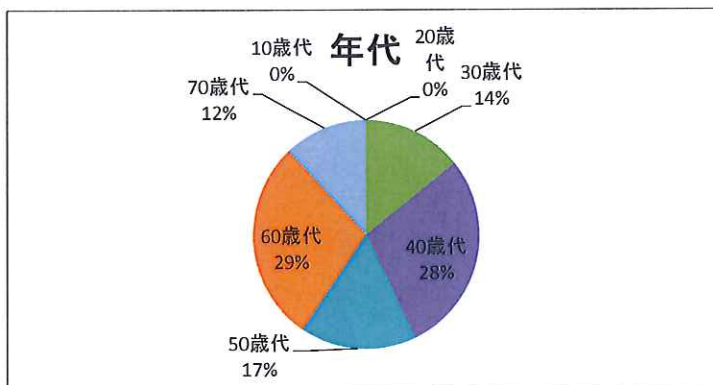
| ほぼ毎日 | 週1回 | 週2,3回 | 月に1回 | 半年に1回 | 年に1回 | 不定期 | 回答なし | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 0 | 22 | 7 | 8 | 1 | 0 | 3 | 1 | 42 |
| 0.0% | 52.4% | 16.7% | 19.0% | 2.4% | 0.0% | 7.1% | 2.4% | 100.0% |

8. 性別



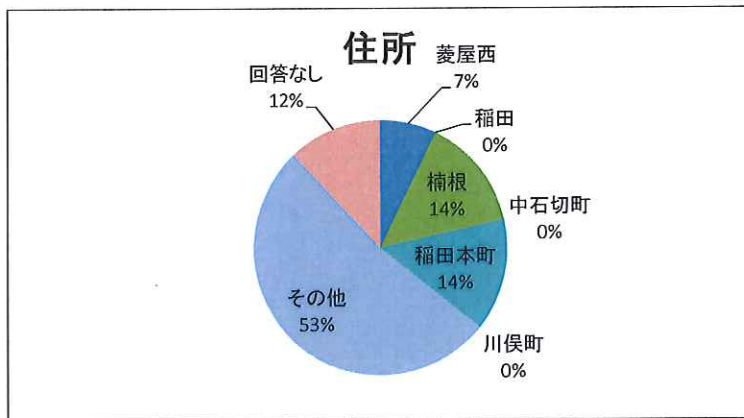
| 男性 | 女性 | 回答なし | 合計 |
|------|-------|------|--------|
| 4 | 36 | 2 | 42 |
| 9.5% | 85.7% | 4.8% | 100.0% |

年代



| 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 合計 |
|------|------|-------|-------|-------|---------|---------|--------|
| 0 | 0 | 6 | 12 | 7 | 12 | 5 | 42 |
| 0.0% | 0.0% | 14.3% | 28.6% | 14.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | 100.0% |

住所



| 菱屋西 | 稲田 | 楠根 | 中石切町 | 稲田本町 | 川俣町 | その他 | 回答なし | 合計 |
|------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|--------|
| 3 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 22 | 5 | 42 |
| 7.1% | 0.0% | 14.3% | 0.0% | 14.3% | 0.0% | 52.4% | 11.9% | 100.0% |

※「その他」は中鴻池町、森河内西、長田西、大蓮東、永和、稲田三島、稲田新町、長田、七軒家西堤学園町、東石切町、菱江、御厨、南上小阪、鴻池町

9. ご意見・ご要望

| No. | 内 容 | 性別・年代 |
|-----|---|---------|
| 1 | インターネットを使えるようにして下さい。 | 女性(60代) |
| 2 | 原状で満足しています。 | 女性(50代) |
| 3 | いつも良くしていただき感謝しております。 | 女性(40代) |
| 4 | 満身に稽古に使わせて頂いております。 | 女性(60代) |
| 5 | 行政や、ももっこでいつも使っている所が使えない時に、会員の皆さんが悲しんでいます。 | 女性(40代) |
| 6 | インターネットを使用できるようにしてほしい。 | 男性(70代) |
| 7 | いつも空調にまで気を使っていただきありがとうございます。 | 女性(60代) |
| 8 | 会議室の床が永年使用で汚れているので、使用しにくい。 | 男性(50代) |
| 9 | いつも親切にして頂き有難うございます。 | 女性(60代) |
| 10 | 無理だと思うのですが、駐車スペースを増やしてもらいたいです。 | 男性(40代) |
| | | |