

東大阪市民プラザ「日下市民プラザ」

施設利用に関するアンケート

平成27年8月実施

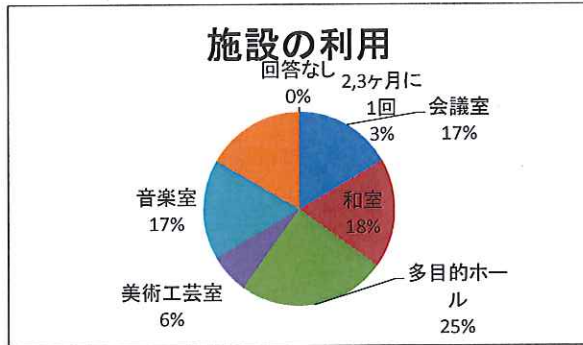
回収枚数：60枚

有効枚数：60枚



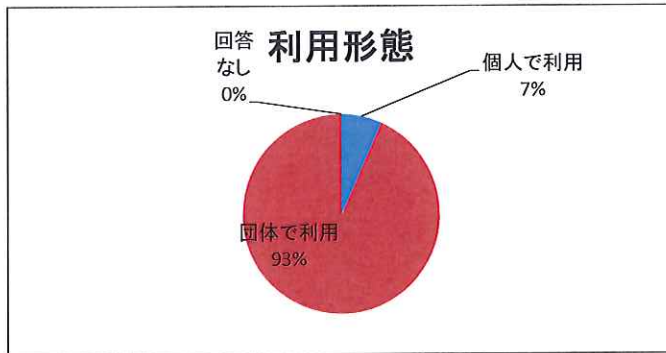
***Biken Techno***

1. 施設の利用



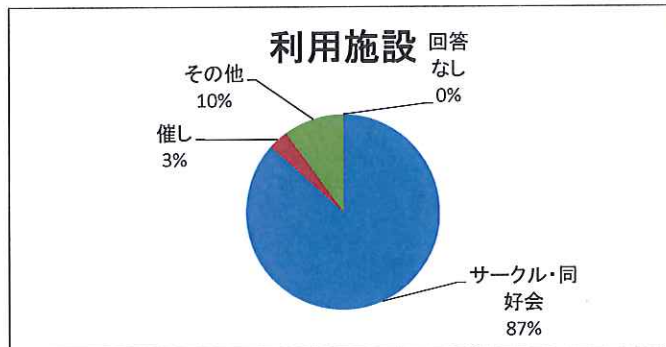
| 会議室   | 和室    | 多目的ホール | 美術工芸室 | 音楽室   | その他   | 回答なし | 合計     |
|-------|-------|--------|-------|-------|-------|------|--------|
| 10    | 11    | 15     | 4     | 10    | 10    | 0    | 60     |
| 16.7% | 18.3% | 25.0%  | 6.7%  | 16.7% | 16.7% | 0.0% | 100.0% |

2. 個人で利用されましたか。団体で利用されましたか。



| 個人で利用 | 団体で利用 | 回答なし | 合計     |
|-------|-------|------|--------|
| 4     | 56    | 0    | 60     |
| 6.7%  | 93.3% | 0.0% | 100.0% |

3. 利用目的を教えてください。



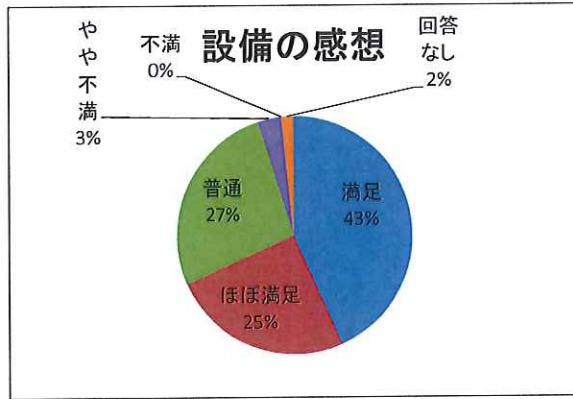
| サークル・同好会 | 催し   | その他   | 回答なし | 合計     |
|----------|------|-------|------|--------|
| 52       | 2    | 6     | 0    | 60     |
| 86.7%    | 3.3% | 10.0% | 0.0% | 100.0% |

※「サークル・同好会」で具体的な内容の記載があったもの、サックス、キーボードグループブレッソン、フラワーアレンジメント、体操、絵手紙、ピアノ練習会、書道、ダンス、ペイント、踊り、パソコン、陶芸、将棋、大極拳

※「催し」で具体的な内容の記載があったもの、健康セミナー

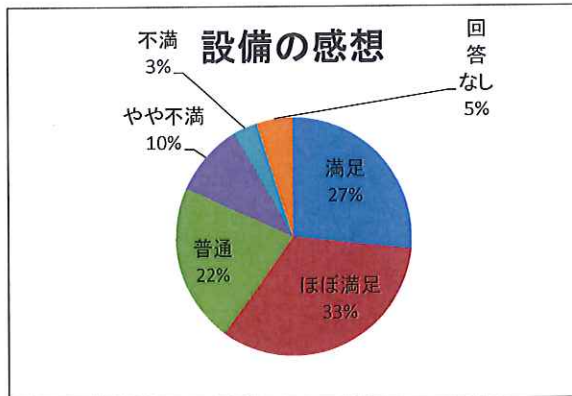
※「その他」で具体的な内容の記載があったもの、合唱練習、レッスン、ギター、発表会の練習、会議、剣道

4. 貸部屋利用について、施設に対する満足度はいかがですか。



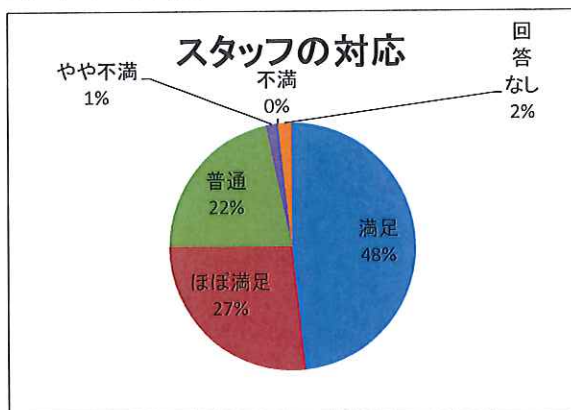
| 満足    | ほぼ満足  | 普通    | やや不満 | 不満   | 回答なし | 合計     |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 26    | 15    | 16    | 2    | 0    | 1    | 60     |
| 43.3% | 25.0% | 26.7% | 3.3% | 0.0% | 1.7% | 100.0% |

5. 空調や音響など、附属品に対する満足度はいかがですか。



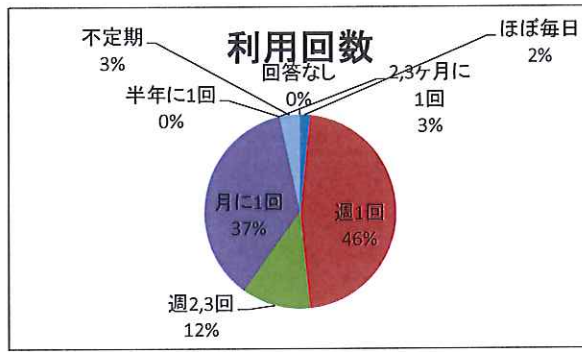
| 満足    | ほぼ満足  | 普通    | やや不満  | 不満   | 回答なし | 合計     |
|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| 16    | 20    | 13    | 6     | 2    | 3    | 60     |
| 26.7% | 33.3% | 21.7% | 10.0% | 3.3% | 5.0% | 100.0% |

6. 当施設スタッフの対応



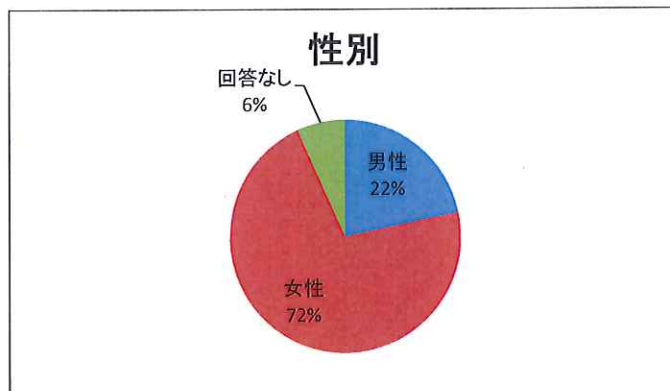
| 満足    | ほぼ満足  | 普通    | やや不満 | 不満   | 回答なし | 合計     |
|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 29    | 16    | 13    | 1    | 0    | 1    | 60     |
| 48.3% | 26.7% | 21.7% | 1.7% | 0.0% | 1.7% | 100.0% |

## 7. 利用回数



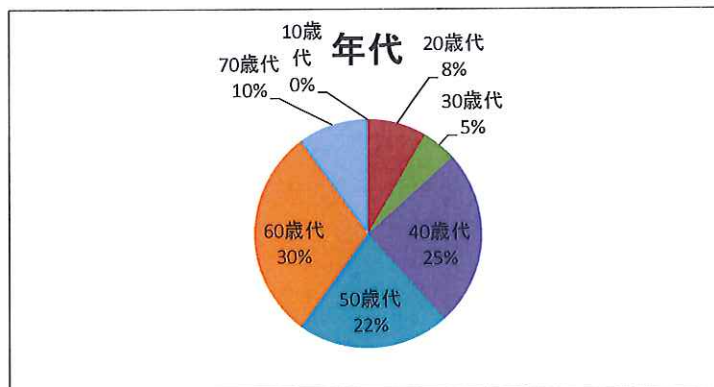
| ほぼ毎日 | 週1回   | 週2,3回 | 月に1回  | 半年に1回 | 年に1回 | 不定期  | 回答なし | 合計     |
|------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|--------|
| 1    | 28    | 7     | 22    | 0     | 0    | 2    | 0    | 60     |
| 1.7% | 46.7% | 11.7% | 36.7% | 0.0%  | 0.0% | 3.3% | 0.0% | 100.0% |

## 8. 性別



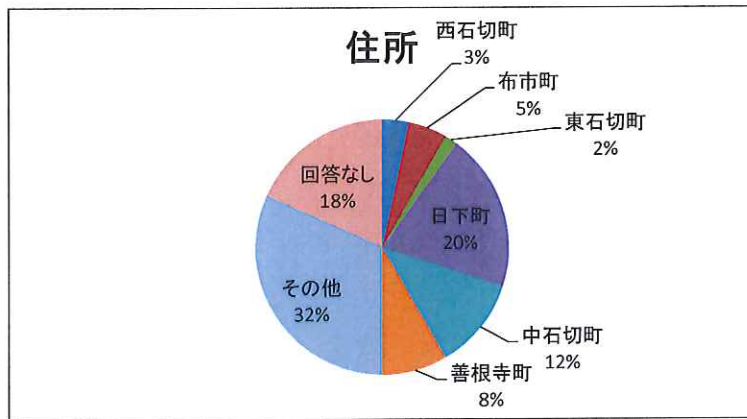
| 男性    | 女性    | 回答なし | 合計     |
|-------|-------|------|--------|
| 13    | 43    | 4    | 60     |
| 21.7% | 71.7% | 6.7% | 100.0% |

## 年代



| 10歳代 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 合計   |
|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 0    | 5    | 3    | 15   | 13   | 18   | 6    | 60   |
| 0%   | 8%   | 5%   | 25%  | 22%  | 30%  | 10%  | 100% |

# 住所



| 西石切町 | 布市町  | 東石切町 | 日下町   | 中石切町  | 善根寺町 | その他   | 回答なし  | 合計     |
|------|------|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
| 2    | 3    | 1    | 12    | 7     | 5    | 19    | 11    | 60     |
| 3.3% | 5.0% | 1.7% | 20.0% | 11.7% | 8.3% | 31.7% | 18.3% | 100.0% |

※「その他」は池之端、立花町、花園、西岩田、本庄西、中新開、旭町、新池島町、花園東町、八尾市、鷹殿町

## 9. ご意見・ご要望

| No. | 内 容   | 性別・年代   |
|-----|---|---------|
| 1   | 四階和室のクーラーが水漏れする時があります。部屋の利用について、毎週申し込むのが大変です。ほとんど決まっている時は、月一にして頂けないでしょうか。 | 女性(60代) |
| 2   | いつもデッキを持参してレッスンを行っていますが、ホールに音をかける物があると助かります。                              | 男性(20代) |
| 3   | 定着しているサークルに対して予約を免除できるようにならないか。自転車、バイク置場、駐車場の場所が少ない。                      | 男性(70代) |
| 4   | ホールの使用については、清掃も行き届いていて気持ちよく利用させてもらっております。                                 | 男性(60代) |
| 5   | 欠けた食器が置いてあるので処分してほしい。   | 女性(40代) |
| 6   | いつも利用させていただいてありがとうございます。  | 女性(60代) |
| 7   | ありがとうございます。いつも感謝しています。今後共、安全面で安心できる施設であります様宜しく願います。                       | 女性(50代) |
| 8   | 大変お世話になっています。ありがとうございます。  | 女性(70代) |
| 9   | 何年も気持ちよく利用させていただいています。感謝しています。ありがとうございます。                                 | 女性(50代) |
| 10  | 全面鏡がほしい。空調が各部屋で調整できればよい。駐輪場が狭い。(屋根付き)                                     | 女性(60代) |
| 11  | もう少し(2割くらい)安くなるといいな。  | 女性(40代) |
| 12  | 会議室のテーブルの配置、中央に置けないでしょうか。入口狭く暗い。  | 不明(50代) |
| 13  | 使用料金が安いとありがたいです。人数減少の為。   | 女性(60代) |
| 14  | 駐車場に入口に満車とか空ありとか表示してほしい。バックで出るのがこわいです。                                    | 女性(60代) |
| 15  | エアコンの吹き出し口より、水が漏れて畳が濡れる。  | 女性(40代) |